

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Александров Евгений Павлович

Должность: Заведующий кафедрой педагогики, психологии и философии

Дата подписания: 15.12.2021 14:52:52

Уникальный идентификатор документа:  
f60304f6b282a4a8dc74b9480a14ed1cac35025b

Министерство культуры Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«КРАСНОДАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ  
КУЛЬТУРЫ»**

Факультет дизайна, изобразительных искусств и гуманитарного образования  
Кафедра педагогики, психологии и философии

УТВЕРЖДАЮ

Зав. кафедрой

\_\_\_\_\_ Е.П.Александров

«27» августа 2021г. Пр. № 1

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Специальность 54.02.01 Дизайн (по отраслям)

Профиль подготовки – гуманитарный

Квалификация(степень) выпускника – Дизайнер

Форма обучения - очная

**Краснодар, 2021**

Рабочая программа предназначена для преподавания дисциплины ОГСЭ.03. Психология общения части общего гуманитарного и социально-экономического цикла обучающимся очной форме обучения по специальности 54.02.01 Дизайн (по отраслям) в 5 семестре.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с требованиями ФГОС СПО по специальности 54.02.01 Дизайн (по отраслям), утвержденным приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 23 ноября 2020 года, приказ № 658.

**Рецензенты:**

к.и.н., доцент кафедры ДПТ

А.А. Подлеснов

К.и.н., преподаватель НАН ЧПОУ СПО  
«Северо-Кавказский техникум «Знание»

В.В. Лукьяненко

**Составитель:**

Преподаватель СПО КГИК

Акназарова Э.Я.

Рабочая программа учебной дисциплины рассмотрена и утверждена на заседании кафедры педагогики и психологии «27» августа 2021 г., протокол № 1.

## СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
<b>1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	4
1.1 Область применения рабочей программы.....	4
1.2 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.....	4
1.3 Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины.....	4
1.4 Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины.....	6
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	7
2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы.....	8
2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины.....	8
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.....	13
3.2. Информационное обеспечение обучения.....	13
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	16

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## Психология общения

### 1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью общеобразовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 54.02.01 Дизайн (по отраслям), укрупненная группа специальностей 54.00.00 Изобразительное и прикладные виды искусств.

**1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** дисциплина входит в состав общего гуманитарного и социально-экономического цикла.

Учебная дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 54.02.01 «Дизайн» (по отраслям). Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 1- ОК 5

**1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:** формировать культуру общения, способствовать формированию у студентов соответствующих психологических и нравственных качеств, обеспечивающих эффективную педагогическую, исполнительскую деятельность.

**Задачи** - изучение общих принципов, методик, приемов и основ общения; формировать умения работать в коллективе, эффективно общаться с коллегами, руководством, решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях; ставить цели, организовывать и контролировать работу сотрудников, реализуя комфортно-психологическое общение и разнообразные стратегии и тактики, ориентированные на достижение компромисса и сотрудничества.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь:** применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

**знать:** взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС СПО по данной специальности:

**а) общих компетенций (ОК)**

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе, обеспечивать его сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

**б) профессиональных компетенций (ПК)**

ПК 2.1. Осуществлять преподавательскую и учебно-методическую деятельность в образовательных организациях дополнительного образования детей (детских школах искусств по видам искусств), общеобразовательных организациях, профессиональных образовательных организациях.

ПК 2.2. Использовать знания в области психологии и педагогики, специальных и теоретических дисциплин в преподавательской деятельности.

ПК 2.5. Использовать индивидуальные методы и приемы работы с учетом возрастных, психологических и физиологических особенностей обучающихся.

ПК 2.7. Владеть культурой устной и письменной речи, профессиональной терминологией.

**1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося 50 часа, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов;

самостоятельной работы обучающегося 2 часа.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	50
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	48
в том числе:	
лабораторные работы	
практические занятия	24
<b>контрольные работы</b>	
Лекционные занятия	24
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	2
в том числе:	
<i>Подготовка рефератов на тему: «Психология общения», «Психология межличностных отношений», «Актуальные проблемы общения в молодежной среде». Подготовка презентаций.</i>	
Промежуточная аттестация в форме <i>дифференцированного зачета в 5 семестре</i>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения	
1	2	3	4	
<b>Раздел 1.</b>	<b>Ведение в психологию общения</b>			
Тема 1. Категория общения в психологии. Компетентностный Подход к проблемам общения	Содержание учебного материала	2		
	1 Ученые рассматривают общение как социально-психологическое явление, которое вмещает в себя все богатство многообразных духовных и материальных форм жизнедеятельности человека и является его насущной потребностью. В едином процессе общения социальные психологи выделяют три стороны, или функции: 1) коммуникативную (передача, получение и обмен информацией); 2) интерактивную (взаимодействие); 3) перцептивную (восприятие и понимание или взаимопонимание). Основные понятия: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны; компетентность.			
	Лабораторные работы			*
	Практические занятия Тест Коммуникативная компетентность			2
	Контрольные работы			*
	Самостоятельная работа обучающихся Основные категории общения			*
Тема 2. Коммуникативная компетентность	Содержание учебного материала	2		
	1 Коммуникативная компетентность - знание культурных норм; владение эффективным стилем и формами взаимодействия; техниками убеждающего и внушающего воздействия на партнера; умение устанавливать обратную связь. Вербальная компетентность - отсутствие трудностей в письменной речи. В оформлении документации; умение вести дискуссию. Психологическая компетентность - знание индивидуальной мотивации и направленности, умение управлять конфликтными ситуациями. Социально-психологическая компетентность - это межличностная ориентация; умение решать межличностные и внутригрупповые проблемы. Интерактивная компетентность - умение создавать игровые команды, выбирать лидера. Эго-компетенция - важная составляющая социальной компетентности, позволяющая понимать свои возможности и предназначение. Основные понятия: коммуникативная, вербальная, психологическая, социально-психологическая, интерактивная, эго-компетентная компетентность.....			
	Лабораторные работы			*
	Практические занятия Тестирование - обсуждение социально-психологическая компетентность			2
	Контрольные работы			*
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка реферата : Актуальные проблемы общения в молодежной среде			2
<b>Раздел 2.</b>	<b>Модели общения</b>	*		
Тема 3	Содержание учебного материала			
	1 В коммуникации выделяют информационную, убеждающую, экспрессивную, внушающую и ритуальную			



	<p>модель общения.  Информационная модель общения обычно применяется для передачи и получения информации.  Убеждающая модель общения. Эта модель позволяет сделать участников общения своими единомышленниками. Убеждение - это коммуникативный процесс, в котором коммуникатор пытается вызвать изменения в убеждениях. Экспрессивная модель общения. Ее целью является сформировать у участников взаимодействия психоэмоционального настроения.  Суггестивная модель общения. Внушающая модель общения, искусство внушать, а не рассказывать.  Основные понятия: информационная, убеждающая, экспрессивная, суггестивная модели общения; убеждение.</p>	2	
	Лабораторные работы	*	
	Практические занятия	4	
	Тест		
	Эмпатические способности, склонность к внушению: обсуждение результатов		
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа обучающихся	*	
	Суггестия и эмпатия –краткая характеристика		
<b>Тема 4</b> Перцептивная функция общения. Эффекты межличностного восприятия	<p>Содержание учебного материала  Перцепция-процесс восприятия, способствующий взаимопониманию участников общения.  Эффекты межличностного восприятия.  Социальный стереотип-устойчивое представление, о каких либо людях и явлениях. Предубеждения и предрассудки как необоснованное негативное представление о других людях. Эффект ореола. Фактор превосходства. Фактор статуса. Фактор «отношения к нам». Фактор атрибуция. Проекция.  Основные понятия: перцепция.Эффект межличностного восприятия</p>	2	
<b>Тема.5</b> Трудности и деструктивное общения. Имидж и самопрезентация..	<p>Содержание учебного материала  Дефектное общение-это неполноценное общение, которое чаще проявляется в межличностных отношениях.  Дефектные черты взаимодействия по своей природе иррациональны. Дефектное общение весьма близко к деструктивному. Деструктивное общение, к нему обычно относят те формы и особенности межличностных контактов, которые отрицательно сказываются на собеседниках и осложняют процесс взаимопонимания. К распространенным формам деструктивного поведения относят обман, ложь.  Основное понятия: дефект, обман, ложь, деструктивное общение. Имидж, самопрезентация</p>	2	
	Лабораторные работы		
	Практические занятия	2	
	Тест Эффект ореола, обсуждение деструктивного общения		
	Самостоятельная работа	*	
	Имидж и его формирование		
<b>Раздел 3</b>	<b>Интерактивная функция общения</b>		
<b>Тема 6.</b> Структура межличностного	Содержание учебного материала		

взаимодействия	Интерактивная функция общения (от англ. Interaction - взаимодействие) обеспечивает взаимодействие людей в организации, непосредственную организацию их совместной деятельности. Три уровня общения в литературе: макроуровень, мезауровень, микроуровень. Уровни общения: конвенциональный, примитивный, манипулятивный, стандартизированный, игровой, духовный.	2	
<b>Тема 7.</b> Стратегии и тактики взаимодействия	Взаимопонимание-это результат познания партнера, формирования общих целей и методов взаимодействия. Координация-поиск таких средств общения, которые в наилучшей степени соответствуют намерениям и возможностям партнеров. Согласование-механизм взаимодействия, касающийся в основном мотивационно- потребностной стороны общения. Партнерство - предполагает отношение к другому человеку как к равному, с кем надо считаться, но в то же время стремление не допустить ущерба себе, раскрывая цели своей деятельности. Совместимость - это, прежде всего оптимальное сочетание свойств участников взаимодействия, возможность группы в данном составе работать бесконфликтно и согласованно, что создает условия для эффективной совместной деятельности. Сработанность - это согласованность в работе между участниками совместной деятельности. Фасцитация (от англ. fascination- очарование) - это специально организованное вербальное воздействие на поведение участника групповой работы, с целью формирования доверия Основные понятия: взаимопонимание, координация, согласование, партнерство, сработанность.	2	
Раздел 4	<b>Психологические особенности общения.</b>		
<b>Тема 8 .</b> Вербальные и невербальные средства общения.	Содержание учебного материала Средства общения: вербальные и невербальные .Речевое общение. Язык. Речь. Основные понятия :Мимика, жесты, пантомимика, Самостоятельная работа. Основные техники НЛП.	2	
<b>Тема 9.</b> Коммуникативное намерение. Средства вербального общения	Содержание учебного материала Коммуникативное намерение- это желание одного из партнеров вступить в общение с другим партнером. Существует 2 вида целей: ближайшая (т.е. то, что непосредственно выражает говорящий) и долговременная цель. Целевой подтекст- стоит за ближайшими целями собеседника. Признаки подтекста могут скрываться: в содержании речи, характеристиках ее звучания, в невербальных характеристиках поведения. Основные понятия: коммуникативное намерение, целевой подтекст, признаки подтекста. Самостоятельная работа. Дискуссия и принятие решений в группе.	2	
	Практические работы Тест Репрезентативная система человека, обсуждение	4	
	Самостоятельная работа Общая характеристика техники НЛП	*	

Раздел 5	<b>Конфликтное общение</b>	
<b>Тема 10.</b> Понятие конфликта в общении. Стадии протекания конфликта.	Содержание учебного материала Конфликт рассматривается как столкновение противоположных целей, интересов, взглядов, позиций или мнений людей. Структурные элементы конфликта: Стороны конфликта, предмет конфликта, мотивы конфликта, позиции конфликтующих сторон, конфликтогены. Типы конфликтов: внутриличностный, межличностный. Практический урок «Вавилонская башня» Основные понятия: конфликт., способы поведения в конфликте	2
	Лабораторные занятия	
	Практические занятия Тест К.Томаса , обсуждение стратегий поведения в конфликте	2
	Самостоятельная работа Особенности конфликтной личности	*
<b>Тема 11</b> Эмоциональное реагирование в конфликтах	Содержание учебного материала Неотъемлемым компонентом конфликтных отношений являются негативные переживания, которые служат индикатором зарождающегося конфликта. Преодоление конфликта связано с управлением эмоциями. А.Эллис выделил пять групп разрушающих коммуникаций: Эмоции агрессивного круга; аутоагрессия, депрессия, отчаяние. Умение учителя управлять своими эмоциями - важнейший компонент в деятельности учителя. Основные понятия: эмоциональное реагирование	2
	Лабораторные занятия	
	Практические занятия Методика Бойко, тестирование, обсуждение результатов	4
	Самостоятельная работа	*
<b>Тема 12..</b> Этические формы общения	Этические нормы и корпоративная этика Основные понятия: понятие нормы Этика и репутация Ценности организации. Позитивные и негативные ценности. Практический урок «Барьеры в коммуникации» Самостоятельная работа. Эмпатическое слушание	2
	Лабораторные занятия	
	Практические занятия Тест Барьеры в коммуникации, обсуждение результатов	4
	Самостоятельная работа	*
Примерная тематика курсовой работы (проекта) <i>(если предусмотрены)</i>		*
Самостоятельная работа обучающихся над курсовой работой (проектом) <i>(если предусмотрены)</i>		*
<b>Всего:</b>		<b>50</b>

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета.

**Оборудование учебного кабинета:** кабинет с мультимедийным оборудованием, компьютерные диски с презентациями к лекциям; учебными фильмами: «Чувства человека: вкус, обоняние, зрение, осязание, слух, равновесие», «Лицо человека».

Персональный компьютер (ноутбук).

Дисциплина «Психология общения» обеспечена: информационной техникой, аудио и видео материалами, литературой, необходимым оборудованием для проведения практических занятий.

Инструментальные и программные средства, используемые при проведении различных видов занятий: средства проекции (презентации), программированный контроль (тестирование), иллюстративные материалы, в том числе учебные фильмы по соответствующим разделам программы.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендованные ФУМО, для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организацией выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список, по согласованию с ФУМО, может быть дополнен новыми изданиями.

##### **Печатные издания**

1. Коноваленко, М. Ю. Психология общения: учебник для СПО / М. Ю. Коноваленко, В. А. Коноваленко. — Москва: Юрайт, 2020 – 468 с. - ISBN: 978-5-9916-5679-5.

### 3.2.2. Электронные издания

1. Электронная книга: Н. В. Антонова. Психология общения. Учебник и практикум для СПО. Серия: "Профессиональное образование". – Москва: Юрайт, 2018. - ISBN: 9785991660310.

2. Мандель Б.Р. Психология общения: история и проблематика: учебное пособие для обучающихся в системе среднего профессионального образования/ Б.Р. Мандель. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2018. – 422 с.: ил. Режим доступа: по подписке. URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494799> ISBN 978-5-44-75-2809-6/ - DOI 10/23681/494799.- Текст: электронный.

### 3.2.3. Дополнительные источники

1.Ефимова Н. С. Психология общения: практикум по психологии / Н. С. Ефимова. — Москва: Форум, 2019.

2. Рогов Е. И. Психология общения: учебник / Е. И. Рогов. — Москва: Кнорус, 2018.

3. Рамендик Д. И. Психология делового общения: учебник и практикум / Д. И. Рамендик. — Москва: Юрайт, 2017.

4. Памфилова А. П. Психология общения: учебник / А. П. Памфилова. — Москва: Академия, 2018.

5. Еникеев, М.И. Общая и социальная психология [Текст] : учеб. / М. И. Еникеев. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Проспект, 2009. - 440 с. - ISBN 978-5-392-00485-0: 190.00.

6. Кравченко, А.И. Общая психология : учеб. пособие для студентов / А. И. Кравченко; А.И. Кравченко. - М.: Проспект, 2009. - 432 с. - ISBN 978-5-392-00449-2 : 135.00.

7. Общая психология: Курс лекций для первой ступени педагогического образования / Сост. Е.И. Рогов. – М.: гуманитар. Изд. Центр ВЛАДОС, 2001. – 448 с.

8. Слостенин, В.А. Психология и педагогика : учебник для студентов вузов непер. профиля / В. А. Слостенин ; В.А. Слостенин, В.П. Каширин; [гриф УМО]. - 7-е изд., стер. - М.: Академия, 2008. - 480 с. - (Высш. проф. образование). - ISBN 978-5-7695-5044-7: 319.44.

9. Шнейдер Л.Б. Экспериментальная психология: Учебное пособие для вузов. – М.: Академический Проект; Фонд «Мир», 2018.

10. Маклаков, А.Г. Общая психология [Текст] : учеб. для вузов / А. Г. Маклаков ; [гриф УМС]. - СПб. : Питер, 2018. - 582 с. : ил. - (Учебник для вузов). - ISBN 978-5-496-00314-8: 420.00.
11. Немов, Р.С. Психология [Текст] : учеб. для бакалавров: [гриф МО] / Р. С. Немов. - М.: Юрайт, 2019. - 639 с. - (Бакалавр. Базовый курс). - ISBN 978-5-9916-2479-4 : 300.00.
12. Столяренко, Л.Д. Психология [Текст] : учеб. для вузов: [гриф МО] / Л. Д.Столяренко. - СПб. : Питер, 2019. - 591 с. : ил. - (Учебник для вузов). - ISBN 978-5-496-00045-1:470.00.00.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p><i>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:</i>            взаимосвязь общения и деятельности; определение «общение», цели, структуру, функции, уровни и виды общения; вербальные и невербальные средства общения; барьеры в общении и пути их преодоления; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, понятие «социальная перцепция», механизмы и эффекты межличностного восприятия; психологические основы деловой беседы; основные компоненты и стратегии подготовки и проведения публичного выступления; понятия «этика» и «этикет»; этически принципы общения; этикет делового телефонного разговора; этикетные нормы в системе служебной этики; технологию формирования имиджа делового человека</p>	<p><i>Характеристики демонстрируемых знаний, которые могут быть проверены:</i></p> <p>обучающийся понимает взаимосвязь общения и деятельности; владеет навыками общения; знает вербальные и невербальные средства общения; преодолевает барьеры в общении; использует в жизни техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, понятие «социальная перцепция», механизмы и эффекты межличностного восприятия; знает психологические основы деловой беседы; основные компоненты и стратегии подготовки и проведения публичного выступления; понятия «этика» и «этикет»; этически принципы общения; этикет делового телефонного разговора; этикетные нормы в системе служебной этики; технологию формирования имиджа делового человека</p>	<p>Оценка результатов выполнения практической работы            Экспертное наблюдение за ходом выполнения практической работы</p>
<p><i>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:</i>            эффективно применять полученные психологические знания для решения как личных, так и профессиональных задач, квалифицированно характеризовать другого человека, конструктивно взаимодействовать с социальным окружением, создавая благоприятные условия для совместной деятельности; оперировать основными категориями психологических знаний; использовать набор тестовых методик</p>	<p><i>Характеристики демонстрируемых умений:</i>            обучающийся эффективно применяет полученные психологические знания для решения как личных, так и профессиональных задач, квалифицированно характеризует другого человека, конструктивно взаимодействует с социальным окружением, создавая благоприятные условия для совместной</p>	<p>Оценка результатов выполнения практической работы            Экспертное наблюдение за ходом выполнения практической работы</p>

<p>для определения оценки уровня конфликтности, уровня развития коммуникативных и организаторских качеств личности; развивать умение эффективного общения: установление контакта с собеседником, умение слушать и высказывать свою точку зрения, давать и получать обратную связь от собеседника; применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; интерпретировать невербальные сигналы в общении; владеть культурой профессионального общения; позитивно решать проблемные и конфликтные ситуации</p>	<p>деятельности; оперирует основными категориями психологических знаний; использует набор тестовых методик для определения оценки уровня конфликтности, уровня развития коммуникативных и организаторских качеств личности; развивает умение эффективного общения: установление контакта с собеседником, умение слушать и высказывать свою точку зрения, давать и получать обратную связь от собеседника; применяет техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использует приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; интерпретирует невербальные сигналы в общении; владеет культурой профессионального общения; позитивно решает проблемные и конфликтные ситуации</p>	
--	--	--