

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Александров Евгений Павлович

Должность: Заведующий кафедрой педагогики, психологии и философии

Дата подписания: 01.07.2017 16:40:05

Уникальный программный ключ:

f60304f6b282a4a8dc74b9480a14ed1cac75035b

Министерство культуры Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«КРАСНОДАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ  
КУЛЬТУРЫ»**

факультет дизайна, изобразительных искусств и гуманитарного образования  
кафедра педагогики и психологии

УТВЕРЖДАЮ

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_

/Н.Б.Щетинская/

«29» августа 2017 г. Пр. № 1

**Контрольно-измерительные материалы**  
**для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации**  
по дисциплине  
ОГСЭ.03 Психология общения  
в рамках основной профессиональной образовательной программы  
по специальности СПО  
Дизайн (по отраслям), отрасль - в культуре и искусстве

## 1. Паспорт контрольно-измерительных материалов

### 1.1. Назначение контрольно-измерительных материалов

Контрольно-измерительные материалы (КИМ) предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины ОГСЭ. 03 **Психология общения**.

**1.2.** Сводные данные об объектах оценивания, основных показателях оценки, формах аттестации.

Таблица 1

Результаты освоения (объекты оценивания)	Основные показатели оценки результата и их критерии	Тип задания; № задания	Форма аттестации (в соответствии с учебным планом)
Знать взаимосвязь общения и деятельности	Владение понятиями: цели и функции общения; вербальное и невербальное общение, межличностное, светское, профессиональное общение	Теоретическое и практическое	Анализ качества выполнения письменной работы по заданию. Тестирование. Дифференцированный зачет
Знать цели, функции, виды и уровни общения	Владение понятиями речевая деятельность, коммуникация эмпатия, фрустрация, сочувствие, настроение	Теоретическое и практическое	Анализ понятий и терминов общения. Контрольная работа и анализ качества выполнения. Ролевая игра. Дифференцированный зачет
Знать роли и ролевые ожидания в общении	Владение понятиями: статус, роль, ролевое ожидание, ролевой конфликт.	Теоретическое и практическое	Устная, письменная проверка. Анализ и оценка устных ответов. экспертная оценка практической деятельности в ролевой игре. Дифференцированный зачет
Знать виды социальных взаимодействий	Владение понятиями: коммуникация, интеракция, социальный контакт, межгрупповое взаимодействие	Теоретическое и практическое	Устная, письменная проверка. Самоанализ взаимооценка тестовых работ, выполненных учащимися. Ролевые упражнения Дифференцированный зачет
Знать механизмы взаимопонимания в	Владение понятиями перцепция, интеракция,	Теоретическое и	Устная, письменная проверка. Анализ и

общении	коммуникация, взаимопонимание на основе эмпатии и толерантности	практическое	оценка устных ответов. Контрольная работа. Дифференцированный зачет
Знать техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	Знать и уметь объяснить различия и сходство в понятиях о технике и приемах общения, ведения беседы и переговоров.	Теоретическое и Практическое	Анализ и оценка устных ответов. Тестирование. экспертная оценка использования приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения Дифференцированный зачет
Знать этические принципы общения	Уметь объяснить основные принципы общения: понимание, достоверность, уважение к собеседнику; принятие; возрастные и национальные особенности собеседника.	Теоретическое и Практическое	Экспертная оценка использования приемов этического поведения в процессе межличностного общения. Тестирование. Дифференцированный зачет
Знать источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Определение понятий: спор, дискуссия, полемика, конфликт и способы его разрешения.	Теоретическое и Практическое	Устный опрос (фронтальный, индивидуальный и комбинированный) Анализ и оценка устных ответов. Диагностика по методике К.Томаса о способах поведения в конфликте. Дифференцированный зачет
Уметь применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Сформированное умение взаимодействовать, поддерживать коммуникацию, вести переговоры.	Теоретическое и Практическое	Психологическое тестирование, анализ ситуаций по материалам кейса. Дифференцированный зачет
Уметь использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Сформированное умение регулировать и контролировать эмоциональные состояния, культура выражения эмоций	Практическое	Методика Бойко по определению способности к саморегуляции- тестирование; анализ практических ситуаций. Дифференцированный зачет

## **2. Содержание контрольно-измерительных материалов**

### **2.1. Задания для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине ОГСЭ.03 Психология общения**

#### **Тестовые задания (ситуаций)**

1. Информация в общении передается:
  - А. с помощью знаковых систем;
  - Б. с помощью невербальных сигналов;
  - В. с помощью паралингвистических средств;
  - Г. все варианты верны.
  
2. Коммуникационная изоляция личности приводит:
  - А. к психическим деформациям;
  - Б. к самоактуализации;
  - В. к социализации;
  - Г. все варианты верны.
  
3. Прием активного слушания, предполагающий воспроизведение мысли собеседника своими словами:
  - А. резюмирование;
  - Б. перефразирование;
  - В. развитие идеи;
  - Г. все варианты верны.
  
4. Причины плохого слушания:
  - А. доминирование зрения в системе органов чувств;
  - Б. стереотипы восприятия;
  - В. обдумывание собственной ответной реплики;
  - Г. все варианты верны.
  
5. Общение при помощи мимики, жестов, через зрительные, слуховые, обонятельные, тактильные ощущения:
  - А. биологическое;
  - Б. личностное общение;
  - В. невербальное общение;
  - Г. все варианты верны.
  
6. Феномен восприятия, связанный с влиянием информации о человеке, идущей последней:
  - А. «эффект новизны»;
  - Б. «эффект установки»;
  - В. «эффект ореола»;

Г. все варианты верны.

7. Коммуникативные барьеры в общении возникают:

А. из-за того, что партнёры принадлежат к различным социальным группам;

Б. из-за профессиональных различий;

В. из-за употребления сленговых выражений;

Г. все варианты верны.

8. Желание и умение эмоционально сопереживать другому человеку:

А. рефлексия;

Б. эмпатия;

В. идентификация;

Г. приспособление.

9. Такие механизмы восприятия и понимания людьми друг друга, как «эффект ореола» и «эффект новизны», обязаны своим возникновением:

А. стереотипности человеческого мышления;

Б. отсутствию изменений в восприятии и оценках людей, происходящих со временем;

В. свойству долговременной памяти, именуемому «эффект края»;

Г. стремлению делать преждевременные заключения о личности человека.

10. Правильность восприятия и понимания человека человеком в общении зависит от:

А. возраста;

Б. пола;

В. профессии;

Г. все варианты верны.

11. Один из самых простых способов понимания другого человека, предполагающий уподобление себя другому человеку:

А. идентификация;

Б. рефлексия;

В. эмпатия;

Г. коммуникация.

**Контрольные вопросы ( теоретические) для проведения текущего контроля**

1. Общение как процесс установления и развития контактов

2. Технологии общения.

3. Технология активного слушания.

4. Коммуникативная компетентность

5. Профессиональное общение
6. Межличностные отношения в организации
7. Педагогическое общение
8. Развитие навыков межличностных отношений
9. Диагностика навыков межличностных отношений
10. Мотивы и значение труда в жизни человека
11. Концепция самоактуализации личности А. Маслоу
12. Профессиональная адаптация
13. Самореализация в труде
14. Проблема занятости одаренных, творческих личностей
15. Факторы, влияющие на формирование профессиональных планов молодежи: информированность, общественные установки, социально-экономические показатели
16. Детский труд, его варианты
17. Российский бизнес как новый феномен в социально-экономической жизни общества
18. Психологическая совместимость и «корпоративная культура» и их роль в развитии карьеры личности
19. Предъявление себя с помощью вербальных и невербальных каналов коммуникации

#### **Задания для самостоятельной работы**

##### **Тематика эссе, рефератов, презентаций**

1. Теория профессионального становления Дж. Холланда
2. Экзистенциальные альтернативы профессионального выбора
3. Теория Я-концепции и теория черт личности о профессиональном развитии человека
4. Личностная и профессиональная идентичность в концепции Э. Эриксона
5. Концепция самоактуализации личности А. Маслоу
6. Профессиональная адаптация. Самореализация в труде
7. Проблема занятости одаренных, творческих личностей
8. Факторы, влияющие на формирование профессиональных планов молодежи
9. Российский бизнес как новый феномен в социально-экономической жизни общества
10. Этапы профессионализации личности
11. Стратегии различных типов карьер
12. Мотивы выбора профессии и построения карьеры
13. Профессиональное самоопределение в юношеском возрасте
14. Роль темперамента в выборе профессии. Характер и профессиональные достижения личности
15. Способности и профессии
16. Специфика занятости в различных профессиональных сферах
17. Специфика возрастных и профессиональных кризисов личности

18. Проблема профессионального выгорания
19. Поиск работы и интересы
20. Труд подростков. Детский труд, его варианты
21. Занятость людей с ограниченными возможностями и пожилых людей.
22. Безработица и карьера
23. Психосоциальные расстройства неработающих людей
24. Основные этапы организации тренингов профессионального роста
25. Стереотипы в выборе профессии
26. Презентация при трудоустройстве
27. Психологический климат. Производственный конфликт
28. Понятие «корпоративная культура»
29. Начало профессиональной деятельности
30. Проблема «профессионального» заболевания

## **Вопросы к зачету по дисциплине ОГСЭ.03 Психология общения**

### **Раздел 1.**

1. Понятие общения.
2. Структура общения.
3. Виды общения.
4. Вербальное и невербальное общение.
5. Деловое общение.
6. Этика и этикет.
7. Моральные и нравственные нормы общения.
8. Барьеры восприятия.
9. Мотивация общения.
10. Цели, функции общения.
11. Особенности профессионального общения.
12. Обратная связь в общении.
13. Монологическое и диалогическое общение.
14. Общение как интеракция.
15. Предпосылки общения (по В.А. Кан-Калику).
16. Восприятие в процессе межличностных отношениях.

### **Раздел 2.**

1. Стили общения.
2. Техники активного слушания.
3. Уровни общения по А.Б. Добровичу.
4. Типы собеседников.
5. Взаимодействие и взаимовлияние.
6. Психологические и этические защиты личности.
7. Уровни общения (М. Беркли-Ален).
8. Коммуникативная толерантность, нравственный статус.
9. Понятие коммуникативной компетентности.
10. Манипуляция в общении.

11. Организация и планирование тренинга общения.
12. Этическая составляющая общения педагога и психолога.
13. Организация и проведение тренингов в организациях.
14. Критерии эффективности в общении.
15. Работа в конфликтной ситуации.
16. Подготовка дискуссии.
17. Коммуникативные знания, умения, навыки.

### **Раздел 3.**

1. Межличностные отношения в организации.
2. Стили руководства.
3. Эмпатийное и рефлексивное слушание.
4. Позиции слушания (установки ОК).
5. Виды воздействия и взаимодействия.
6. Техники аргументации.
7. Трансактный анализ.
8. Педагогическое общение
9. Понятие и структура педагогического общения.
10. Педагогическая ситуация.
11. Технологии педагогического общения (Н.В. Щуркова)
12. Коммуникативная, перцептивная и интерактивная составляющие общения.
13. Прямое и косвенное общение.
14. Развитие общения.
15. Анализ составляющих общения
16. Техники противодействия манипуляции.

### **Вопросы для самоконтроля знаний учащимися по дисциплине**

1. Профессиональное общение
2. Понятия: общение, деловое общение, педагогическое общение.
3. Виды общения
4. Прямое и косвенное общение
5. Вербальное и невербальное общение
6. Развитие общения. Исторические аспекты развития понятия
7. Общение как процесс установления и развития контактов
8. Цели общения. Дистанция общения. Функции общения
9. Предпосылки общения (по В.А. Кан-Калику) – установки, настроение, восприятие
10. Барьеры восприятия
11. Мотивация общения: мотивация успеха и мотивация избегания неудач
12. Общение как интеракция
13. Особенности профессионального общения педагога
14. Личностные качества педагогов и их влияние на процесс общения



15. Технологии общения
16. Технология активного слушания. Эмпатийное и рефлексивное слушание.
17. Уровни общения (М. Беркли-Ален), уровни общения по А.Б. Добровичу.
18. Позиции слушания (установки ОК). Типы собеседников.
19. Стили общения.
20. Взаимодействие и взаимовлияние.
21. Коммуникативная компетентность.
22. Коммуникативные знания, умения, навыки.
23. Коммуникативная толерантность. Нравственный статус.
24. Психологические и этические защиты личности. Функции защиты. Ситуации психологической защиты.
25. Работа в конфликтной ситуации.
26. Организация и проведение тренингов
27. Коммуникативная подготовка преподавателя.
28. Организация и планирование тренинга.
29. Подготовка дискуссии.
30. Подбор упражнений и заданий для практической работы.
31. Подготовка помещения и средств работы.
32. Анализ работы: индивидуальный и групповой.

Заведующая кафедрой психологии и педагогики  
к.п.н., доцент

Щетинская Н. Б.