

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Александров Евгений Павлович

Должность: Заведующий кафедрой педагогики, психологии и философии

Дата подписания: 25.06.2021 09:39:04

Уникальный идентификатор:

f60304f6b282a4a8dc74b9480a14ed1cac35025b

Министерство культуры Российской Федерации

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**«КРАСНОДАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
КУЛЬТУРЫ»**

Факультет дизайна, изобразительных искусств и гуманитарного
образования

Кафедра педагогики, психологии и философии

УТВЕРЖДАЮ

Зав. кафедрой

_____/Яковлева Н.О.

«26» августа 2019 г. пр.№ 1

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

ОГСЭ.03. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Специальность

53.02.03 Инструментальное исполнительство (по видам инструментов)

Вид - Инструменты народного оркестра

Квалификации выпускника: артист, преподаватель, концертмейстер

Профиль подготовки - гуманитарный

Форма обучения – очная

Краснодар, 2019 г.

Рабочая программа предназначена для преподавания дисциплины ОГСЭ.03. Психология общения части общего гуманитарного и социально-экономического цикла обучающимся очной форме обучения по направлению подготовки 53.02.03 Инструментальное исполнительство (по видам инструментов) в 5 семестре.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с требованиями ФГОС СПО по направлению подготовки 53.02.03 Инструментальное исполнительство (по видам инструментов), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 27 октября 2014 года, приказ № 1390 и основной образовательной программой.

Рецензенты:

кандидат педагогических наук, доцент,
ФГБОУ ВО КГИК

Подлеснов А.А.

Кох М.Н.

Кандидат психологических наук, доцент
кафедры педагогики и психологии ФГБОУ
ВО «Кубанский государственный аграрный
университет им. И.Т. Трубилина»

Составитель:

Преподаватель Щербакова О.А.

Рабочая программа учебной дисциплины рассмотрена и утверждена на заседании кафедры педагогики и психологии «26» августа 2019 г., протокол № 1.

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
1.1 Область применения рабочей программы.....	
1.2 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.....	4
1.3 Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины.....	4
1.4 Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины.....	5
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы.....	
2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины.....	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	
3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.....	10
3.2. Информационное обеспечение обучения.....	10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью общеобразовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 53.02.03 Инструментальное исполнительство (по видам инструментов).

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина входит в состав общего гуманитарного и социально-экономического цикла.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины: формировать культуру общения, способствовать формированию у студентов соответствующих психологических и нравственных качеств, обеспечивающих эффективную педагогическую, исполнительскую деятельность.

Задачи - изучение общих принципов, методик, приемов и основ общения; формировать умения работать в коллективе, эффективно общаться с коллегами, руководством, решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях; ставить цели, организовывать и контролировать работу сотрудников, реализуя комфортно-психологическое общение и разнообразные стратегии и тактики, ориентированные на достижение компромисса и сотрудничества.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС СПО по данному направлению подготовки (специальности):

а) общих компетенций (ОК):

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе, обеспечивать его сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

б) профессиональных компетенций (ПК):

ПК 2.1. Осуществлять педагогическую и учебно-методическую деятельность в детских школах искусств и детских музыкальных школах, других организациях дополнительного образования, общеобразовательных организациях, профессиональных образовательных организациях.

ПК 2.2. Использовать знания в области психологии и педагогики, специальных и музыкально-теоретических дисциплин в преподавательской деятельности.

ПК 2.3. Использовать базовые знания и практический опыт по организации и анализу учебного процесса, методике подготовки и проведения урока в исполнительском классе.

ПК 2.4. Осваивать основной учебно-педагогический репертуар.

ПК 2.5. Применять классические и современные методы преподавания, анализировать особенности отечественных и мировых инструментальных школ.

ПК 2.6. Использовать индивидуальные методы и приемы работы в исполнительском классе с учетом возрастных, психологических и физиологических особенностей обучающихся.

ПК 2.7. Планировать развитие профессиональных умений обучающихся.

ПК 2.8. Владеть культурой устной и письменной речи, профессиональной терминологией.

В результате освоения дисциплины обучающиеся должны:

знать:

– взаимосвязь общения и деятельности;

– цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении;

– виды социальных взаимодействий;

– механизмы взаимопонимания в общении;

– техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

– этические принципы общения;

– источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;

уметь:

– применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

– использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 62 часа, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов;

самостоятельной работы обучающегося 14 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	62
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
лабораторные работы	
практические занятия	24
контрольные работы	
Лекционные занятия	24
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	14
в том числе:	
<i>Подготовка рефератов на тему: «Психология общения», «Психология межличностных отношений», «Актуальные проблемы общения в молодежной среде».</i> <i>Подготовка презентаций.</i>	
Промежуточная аттестация в форме ДЗ	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины - ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения	
1	2	3	4	
Раздел 1.	Ведение в психологию общения			
Тема 1. Категория общения в психологии. Компетентностный Подход к проблемам общения	Содержание учебного материала	2	2	
	1 Ученые рассматривают общение как социально-психологическое явление, которое вмещает в себя все богатство многообразных духовных и материальных форм жизнедеятельности человека и является его насущной потребностью. В едином процессе общения социальные психологи выделяют три стороны, или функции: 1) коммуникативную (передача, получение и обмен информацией); 2) интерактивную (взаимодействие); 3) перцептивную (восприятие и понимание или взаимопонимание). Основные понятия: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны; компетентность.			
	Лабораторные работы		*	
	Практические занятия Тест Коммуникативная компетентность		2	
	Контрольные работы		*	
	Самостоятельная работа обучающихся Основные категории общения		2	
Тема 2. Коммуникативная компетентность	Содержание учебного материала	2	2	
	1 Коммуникативная компетентность - знание культурных норм; владение эффективным стилем и формами взаимодействия; техниками убеждающего и внушающего воздействия на партнера; умение устанавливать обратную связь. Вербальная компетентность - отсутствие трудностей в письменной речи. В оформлении документации; умение вести дискуссию. Психологическая компетентность - знание индивидуальной мотивации и направленности, умение управлять конфликтными ситуациями. Социально-психологическая компетентность - это межличностная ориентация; умение решать межличностные и внутригрупповые проблемы. Интерактивная компетентность - умение создавать игровые команды, выбирать лидера. Эго-компетенция - важная составляющая социальной компетентности, позволяющая понимать свои возможности и предназначение. Основные понятия: коммуникативная, вербальная, психологическая, социально-психологическая, интерактивная, эго-компетентная компетентность.....			
	Лабораторные работы		*	
	Практические занятия Тестирование - обсуждение социально-психологическая компетентность		2	
	Контрольные работы		*	
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка реферата : Актуальные проблемы общения в молодежной среде		2	
Раздел 2.	Модели общения	*		
Тема 3	Содержание учебного материала		3	
	1 В коммуникации выделяют информационную, убеждающую, экспрессивную, внушающую и ритуальную модель общения. Информационная модель общения обычно применяется для передачи и получения информации.			

	<p>Убеждающая модель общения. Эта модель позволяет сделать участников общения своими единомышленниками. Убеждение - это коммуникативный процесс, в котором коммуникатор пытается вызвать изменения в убеждениях. Экспрессивная модель общения. Ее целью является сформировать у участников взаимодействия психоэмоционального настроя.</p> <p>Суггестивная модель общения. Внушающая модель общения, искусство внушать, а не рассказывать.</p> <p>Основные понятия: информационная, убеждающая, экспрессивная, суггестивная модели общения; убеждение.</p>	2	
	Лабораторные работы	*	
	Практические занятия Тест Эмпатические способности, склонность к внушению: обсуждение результатов	4	
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа обучающихся Суггестия и эмпатия – краткая характеристика	2	
Тема 4 Перцептивная функция общения. Эффекты межличностного восприятия	<p>Содержание учебного материала</p> <p>Перцепция-процесс восприятия, способствующий взаимопониманию участников общения.</p> <p>Эффекты межличностного восприятия.</p> <p>Социальный стереотип-устойчивое представление, о каких либо людях и явлениях. Предрассудки и предубеждения как необоснованное негативное представление о других людях. Эффект ореола. Фактор превосходства. Фактор статуса. Фактор «отношения к нам». Фактор атрибуция. Проекция.</p> <p>Основные понятия: перцепция.Эффект межличностного восприяти</p>	2	
Тема.5 Трудности и деструктивное общения. Имидж и самопрезентация..	<p>Содержание учебного материала</p> <p>Дефектное общение-это неполноценное общение, которое чаще проявляется в межличностных отношениях.</p> <p>Дефектные черты взаимодействия по своей природе иррациональны. Дефектное общение весьма близко к деструктивному. Деструктивное общение, к нему обычно относят те формы и особенности межличностных контактов, которые отрицательно сказываются на собеседниках и осложняют процесс взаимопонимания. К распространенным формам деструктивного поведения относят обман, ложь.</p> <p>Основное понятия: дефект, обман, ложь, деструктивное общение. Имидж, самопрезентация</p>	2	
	Лабораторные работы		
	Практические занятия Тест Эффект ореола, обсуждение деструктивного общения	2	
	Самостоятельная работа Имидж и его формирование	2	
Раздел 3	Интерактивная функция общения		
Тема 6. Структура межличностного взаимодействия	<p>Содержание учебного материала</p> <p>Интерактивная функция общения (от англ. Interaction - взаимодействие) обеспечивает взаимодействие людей в организации, непосредственную организацию их совместной деятельности.</p> <p>Три уровня общения в литературе: макроуровень, мезауровень, микроуровень. Уровни общения: конвенциональный, примитивный, манипулятивный, стандартизированный, игровой, духовный.</p>	2	

<p>Тема 7. Стратегии и тактики взаимодействия</p>	<p>Взаимопонимание-это результат познания партнера, формирования общих целей и методов взаимодействия. Координация-поиск таких средств общения, которые в наилучшей степени соответствуют намерениям и возможностям партнеров. Согласование-механизм взаимодействия, касающийся в основном мотивационно- потребностной стороны общения. Партнерство - предполагает отношение к другому человеку как к равному, с кем надо считаться, но в то же время стремление не допустить ущерба себе, раскрывая цели своей деятельности. Совместимость - это, прежде всего оптимальное сочетание свойств участников взаимодействия, возможность группы в данном составе работать бесконфликтно и согласованно, что создает условия для эффективной совместной деятельности. Сработанность - это согласованность в работе между участниками совместной деятельности. Фасцитация (от англ. fascination- очарование) - это специально организованное вербальное воздействие на поведение участника групповой работы, с целью формирования доверия Основные понятия: взаимопонимание, координация, согласование, партнерство, сработанность.</p>	<p>2</p>	
<p>Раздел 4</p>	<p>Психологические особенности общения.</p>		
<p>Тема 8 . Вербальные и невербальные средства общения.</p>	<p>Содержание учебного материала Средства общения: вербальные и невербальные .Речевое общение. Язык. Речь. Основные понятия :Мимика, жесты, пантомимика, Самостоятельная работа. Основные техники НЛП.</p>	<p>2</p>	
<p>Тема 9. Коммуникативное намерение. Средства вербального общения</p>	<p>Содержание учебного материала Коммуникативное намерение- это желание одного из партнеров вступить в общение с другим партнером. Существует 2 вида целей: ближайшая (т.е. то, что непосредственно выражает говорящий) и долговременная цель. Целевой подтекст- стоит за ближайшими целями собеседника. Признаки подтекста могут скрываться: в содержании речи, характеристиках ее звучания, в невербальных характеристиках поведения. Основные понятия: коммуникативное намерение, целевой подтекст, признаки подтекста. Самостоятельная работа. Дискуссия и принятие решений в группе.</p>	<p>2</p>	
	<p>Практические работы Тест Репрезентативная система человека, обсуждение</p>	<p>4</p>	
	<p>Самостоятельная работа Общая характеристика техники НЛП</p>	<p>2</p>	
<p>Раздел 5</p>	<p>Конфликтное общение</p>		
<p>Тема 10. Понятие конфликта в общении. Стадии протекания</p>	<p>Содержание учебного материала Конфликт рассматривается как столкновение противоположных целей, интересов, взглядов, позиций или мнений людей. Структурные элементы конфликта:</p>	<p>2</p>	

конфликта.	Стороны конфликта, предмет конфликта, мотивы конфликта, позиции конфликтующих сторон, конфликтогены. Типы конфликтов: внутриличностный, межличностный. Практический урок «Вавилонская башня» Основные понятия: конфликт., способы поведения в конфликте		
	Лабораторные занятия		
	Практические занятия Тест К.Томаса , обсуждение стратегий поведения в конфликте	2	
	Самостоятельная работа Особенности конфликтной личности	4	
Тема 11 Эмоциональное реагирование в конфликтах	Содержание учебного материала Неотъемлемым компонентом конфликтных отношений являются негативные переживания, которые служат индикатором зарождающегося конфликта. Преодоление конфликта связано с управлением эмоциями. А.Эллис выделил пять групп разрушающих коммуникаций: Эмоции агрессивного круга; аутоагрессия, депрессия, отчаяние. Умение учителя управлять своими эмоциями - важнейший компонент в деятельности учителя. Основные понятия: эмоциональное реагирование	2	
	Лабораторные занятия		
	Практические занятия Методика Бойко, тестирование, обсуждение результатов	4	
	Самостоятельная работа	2	
Тема 12.. Этические формы общения	Этические нормы и корпоративная этика Основные понятия: понятие нормы Этика и репутация Ценности организации. Позитивные и негативные ценности. Практический урок «Барьеры в коммуникации» Самостоятельная работа. Эмпатическое слушание	2	
	Лабораторные занятия		
	Практические занятия Тест Барьеры в коммуникации, обсуждение результатов	2	
	Самостоятельная работа	2	
Примерная тематика курсовой работы (проекта) <i>(если предусмотрены)</i>		*	
Самостоятельная работа обучающихся над курсовой работой (проектом) <i>(если предусмотрены)</i>		*	
Всего:		62	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета

Оборудование учебного кабинета: кабинет с мультимедийным оборудованием, компьютерные диски с презентациями к лекциям; учебными фильмами: «Чувства человека: вкус, обоняние, зрение, осязание, слух, равновесие», «Лицо человека».

Персональный компьютер (ноутбук).

Дисциплина «Психология общения» обеспечена: информационной техникой, аудио и видео материалами, литературой, необходимым оборудованием для проведения практических занятий.

Инструментальные и программные средства, используемые при проведении различных видов занятий: средства проекции (презентации), программированный контроль (тестирование), иллюстративные материалы, в том числе учебные фильмы по соответствующим разделам программы.

Оборудование лаборатории: Аудиторные классы, кабинет с мультимедийным оборудованием, компьютерные диски с презентациями к лекциям; учебными фильмами: «Чувства человека: вкус, обоняние, зрение, осязание, слух, равновесие», «Лицо человека».

Персональный компьютер (ноутбук).

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основная литература:

1. Маклаков, А.Г. Общая психология [Текст] : учеб. для вузов / А. Г. Маклаков ; [гриф УМС]. - СПб. : Питер, 2014. - 582 с. : ил. - (Учебник для вузов). - ISBN 978-5-496-00314-8: 420.00.
2. Немов, Р.С. Психология [Текст] : учеб. для бакалавров: [гриф МО] / Р. С. Немов. - М.: Юрайт, 2013. - 639 с. - (Бакалавр. Базовый курс). - ISBN 978-5-9916-2479-4 : 300.00.
3. Столяренко, Л.Д. Психология [Текст] : учеб. для вузов: [гриф МО] / Л. Д.Столяренко. - СПб. : Питер, 2013. - 591 с. : ил. - (Учебник для вузов). - ISBN 978-5-496-00045-1:470.00.00.

Дополнительная литература:

1. Еникеев, М.И. Общая и социальная психология [Текст] : учеб. / М. И. Еникеев. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Проспект, 2009. - 440 с. - ISBN 978-5-392-00485-0: 190.00.

2. Кравченко, А.И. Общая психология : учеб. пособие для студентов / А. И. Кравченко; А.И. Кравченко. - М.: Проспект, 2009. - 432 с. - ISBN 978-5-392-00449-2 : 135.00.
3. Общая психология: Курс лекций для первой ступени педагогического образования / Сост. Е.И. Рогов. – М.: гуманит. Изд. Центр ВЛАДОС, 2001. – 448 с.
4. Слостенин, В.А. Психология и педагогика : учебник для студентов вузов непер. профиля / В. А. Слостенин ; В.А. Слостенин, В.П. Каширин; [гриф УМО]. - 7-е изд., стер. - М.: Академия, 2008. - 480 с. - (Выш. проф. образование). - ISBN 978-5-7695-5044-7: 319.44.
5. Шнейдер Л.Б. Экспериментальная психология: Учебное пособие для вузов. – М.: Академический Проект; Фонд «Мир», 2007.

Интернет-ресурсы

1. <http://www.edu.ru/> - каталог образовательных Интернет-ресурсов.
2. <http://www.ipras.ru/08.shtml> - психологический журнал // сайт Института психологии РАН.
3. <http://psyvoren.narod.ru/bibliot.htm> - виртуальная психологическая библиотека
4. <http://www.psy.1september.ru>
5. <http://www.psychol.ras.ru> - сервер Института психологии РАН
6. <http://www.belti.msk.ru/edu/> - сервер Лаборатории технических средств обучения и медиаобразования РАО
7. www.psychology-online.net/
8. live-and-learn.ru
9. psycom.info/
10. psynavigator.ru/
11. psychology.biznet.ru/.
12. www.sevpsiport.com/
13. u-psihologa.com.ua/
14. www.anypsy.ru/
15. www.psyinst.ru/
16. www.zipsites.ru/
17. www.psyarticles.ru
18. www.comlib.ru
19. www.voppsy.ru
20. www.trepsy.net
21. www.psychology-online.net
22. www.koob.ru

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Область применения комплекта оценочных средств

Комплект оценочных средств предназначен для оценки результатов освоения учебной дисциплины ОГСЭ. 03. **Психология общения.**

Направление подготовки 53.02.03 Инструментальное исполнительство

Таблица 1

Результаты освоения (объекты оценивания)	Основные показатели оценки результата и их критерии	Тип задания; № задания	Форма аттестации (в соответствии с учебным планом)
Знать взаимосвязь общения и деятельности	Владение понятиями: цели и функции общения; вербальное и невербальное общение, межличностное, светское, профессиональное общение	Теоретическое и практическое	Анализ качества выполнения письменной работы по заданию. Тестирование.
Знать цели, функции, виды и уровни общения	Владение понятиями речевая деятельность, коммуникация эмпатия, фрустрация, сочувствие, настроение	Теоретическое и практическое	Анализ понятий и терминов общения. Контрольная работа и анализ качества выполнения. Ролевая игра.
Знать роли и ролевые ожидания в общении	Владение понятиями: статус, роль, ролевое ожидание, ролевой конфликт.	Теоретическое и практическое	Устная, письменная проверка. Анализ и оценка устных ответов. экспертная оценка практической деятельности в ролевой игре.
Знать виды социальных взаимодействий	Владение понятиями: коммуникация, интеракция, социальный контакт, межгрупповое взаимодействие	Теоретическое и практическое	Устная, письменная проверка. Самоанализ самооценка тестовых работ, выполненных учащимися. Ролевые упражнения
Знать механизмы взаимопонимания в общении	Владение понятиями перцепция, интеракция, коммуникация, взаимопонимание на основе эмпатии и толерантности	Теоретическое и практическое	Устная, письменная проверка. Анализ и оценка устных ответов. Контрольная работа.
Знать техники и приемы общения, правила слушания,	Знать и уметь объяснить различия и сходство в понятиях о	Теоретическое и Практическое	Анализ и оценка устных ответов. Тестирование.

ведения беседы, убеждения	технике и приемах общения, ведения беседы и переговоров.		экспертная оценка использования приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения
Знать этические принципы общения	Уметь объяснить основные принципы общения: понимание, достоверность, уважение к собеседнику; принятие; возрастные и национальные особенности собеседника.	Теоретическое и Практическое	Экспертная оценка использования приемов этического поведения в процессе межличностного общения. Тестирование.
Знать источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Определение понятий: спор, дискуссия, полемика, конфликт и способы его разрешения.	Теоретическое и Практическое	Устный опрос (фронтальный, индивидуальный и комбинированный) Анализ и оценка устных ответов. Диагностика по методике К.Томаса о способах поведения в конфликте.
Уметь применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Сформированное умение взаимодействовать, поддерживать коммуникацию, вести переговоры.	Теоретическое и Практическое	Психологическое тестирование, анализ ситуаций по материалам кейса.
Уметь использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Сформированное умение регулировать и контролировать эмоциональные состояния, культура выражения эмоций	Практическое	Методика Бойко по определению способности к саморегуляции-тестирование; анализ практических ситуаций.