

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Александров Евгений Павлович

Должность: Заведующий кафедрой педагогики, психологии и философии

Дата подписания: 30.06.2021 08:57:17

Уникальный идентификатор:

f60304f6b282a4a8dc74b9480a14ed1cac35025b

Министерство культуры Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«КРАСНОДАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ  
КУЛЬТУРЫ»**

Факультет дизайна, изобразительных искусств и гуманитарного  
образования

Кафедра педагогики, психологии и философии

УТВЕРЖДАЮ

Зав. кафедрой  
Яковлева Н.О.

«26» августа 2019 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЭ.03. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Специальность

**46.02.01 – Документационное обеспечение управления и архивоведение**

Профиль подготовки – социально-экономический

Квалификация (степень) выпускника – специалист по  
документационному обеспечению управления, архивист

Форма обучения - очная

2019 г.

Рабочая программа предназначена для преподавания дисциплины ОГСЭ.03. Психология общения части общего гуманитарного и социально-экономического цикла обучающимся очной форме обучения по направлению подготовки 46.02.01 Документационное обеспечение управления и архивоведение.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с требованиями ФГОС СПО по направлению подготовки 46.02.01 Документационное обеспечение управления и архивоведение, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 11 августа 2014 года, приказ № 975 и основной образовательной программой.

**Рецензенты:**

Кандидат психологических наук, доцент  
кафедры педагогики и психологии ФГБОУ  
ВО «Кубанский государственный аграрный  
университет им. И.Т. Трубилина»

М.Н. Кох

Кандидат психологических наук, доцент,  
ФГБОУ ВО «КГИК»

А.А. Подлеснов

**Составитель:**

Преподаватель Щербакова О.А.

Рабочая программа учебной дисциплины рассмотрена и утверждена на заседании кафедры педагогики и психологии «26» августа 2019 г., протокол № 1.

## СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
<b>1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	4
1.1 Область применения рабочей программы.....	
1.2 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.....	4
1.3 Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины.....	4
1.4 Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины.....	5
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	5
2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы.....	
2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины.....	6
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.....	10
3.2. Информационное обеспечение обучения.....	10
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	11

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## Психология общения

### 1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью общеобразовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 46.02.01 Документационное обеспечение управления и архивоведение.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина входит в состав общего гуманитарного и социально-экономического цикла.

**1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:** формировать культуру общения, способствовать формированию у студентов соответствующих психологических и нравственных качеств, обеспечивающих эффективную педагогическую, исполнительскую деятельность.

**Задачи** - изучение общих принципов, методик, приемов и основ общения; формировать умения работать в коллективе, эффективно общаться с коллегами, руководством, решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях; ставить цели, организовывать и контролировать работу сотрудников, реализуя комфортно-психологическое общение и разнообразные стратегии и тактики, ориентированные на достижение компромисса и сотрудничества.

**В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:** применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

**В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:** взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

**1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося 62 часа, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов;  
самостоятельной работы обучающегося 14 часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	62
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	48
в том числе:	
лабораторные работы	
практические занятия	24
<b>контрольные работы</b>	
Лекционные занятия	24
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	14
в том числе:	
<i>Подготовка рефератов на тему: «Психология общения», «Психология межличностных отношений», «Актуальные проблемы общения в молодежной среде». Подготовка презентаций.</i>	
Промежуточная аттестация в форме ДЗ	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины - ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения	
1	2	3	4	
<b>Раздел 1.</b>	<b>Ведение в психологию общения</b>			
Тема 1. Категория общения в психологии. Компетентностный Подход к проблемам общения	Содержание учебного материала	2	2	
	1 Ученые рассматривают общение как социально-психологическое явление, которое вмещает в себя все богатство многообразных духовных и материальных форм жизнедеятельности человека и является его насущной потребностью. В едином процессе общения социальные психологи выделяют три стороны, или функции: 1) коммуникативную (передача, получение и обмен информацией); 2) интерактивную (взаимодействие); 3) перцептивную (восприятие и понимание или взаимопонимание). Основные понятия: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны; компетентность.			
	Лабораторные работы			*
	Практические занятия Тест Коммуникативная компетентность			2
	Контрольные работы			*
	Самостоятельная работа обучающихся Основные категории общения			2
Тема 2. Коммуникативная компетентность	Содержание учебного материала	2	2	
	1 Коммуникативная компетентность - знание культурных норм; владение эффективным стилем и формами взаимодействия; техниками убеждающего и внушающего воздействия на партнера; умение устанавливать обратную связь. Вербальная компетентность - отсутствие трудностей в письменной речи. В оформлении документации; умение вести дискуссию. Психологическая компетентность - знание индивидуальной мотивации и направленности, умение управлять конфликтными ситуациями. Социально-психологическая компетентность - это межличностная ориентация; умение решать межличностные и внутригрупповые проблемы. Интерактивная компетентность - умение создавать игровые команды, выбирать лидера. Эго-компетенция - важная составляющая социальной компетентности, позволяющая понимать свои возможности и предназначение. Основные понятия: коммуникативная, вербальная, психологическая, социально-психологическая, интерактивная, эго-компетентная компетентность.....			
	Лабораторные работы			*
	Практические занятия Тестирование - обсуждение социально-психологическая компетентность			2
	Контрольные работы			*
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка реферата : Актуальные проблемы общения в молодежной среде			2
<b>Раздел 2.</b>	<b>Модели общения</b>	*		
Тема 3	Содержание учебного материала		3	
	1 В коммуникации выделяют информационную, убеждающую, экспрессивную, внушающую и ритуальную модель общения. Информационная модель общения обычно применяется для передачи и получения информации.			

	<p>Убеждающая модель общения. Эта модель позволяет сделать участников общения своими единомышленниками. Убеждение - это коммуникативный процесс, в котором коммуникатор пытается вызвать изменения в убеждениях. Экспрессивная модель общения. Ее целью является сформировать у участников взаимодействия психоэмоционального настроя.</p> <p>Суггестивная модель общения. Внушающая модель общения, искусство внушать, а не рассказывать.</p> <p>Основные понятия: информационная, убеждающая, экспрессивная, суггестивная модели общения; убеждение.</p>	2	
	Лабораторные работы	*	
	Практические занятия Тест Эмпатические способности, склонность к внушению: обсуждение результатов	4	
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа обучающихся Суггестия и эмпатия –краткая характеристика	2	
<b>Тема 4</b> Перцептивная функция общения. Эффекты межличностного восприятия	<p>Содержание учебного материала</p> <p>Перцепция-процесс восприятия, способствующий взаимопониманию участников общения.</p> <p>Эффекты межличностного восприятия.</p> <p>Социальный стереотип-устойчивое представление, о каких либо людях и явлениях. Предвзвешенные и предубеждения как необоснованное негативное представление о других людях. Эффект ореола. Фактор превосходства. Фактор статуса. Фактор «отношения к нам». Фактор атрибуция. Проекция.</p> <p>Основные понятия: перцепция.Эффект межличностного восприяти</p>	2	
<b>Тема.5</b> Трудности и деструктивное общения. Имидж и самопрезентация..	<p>Содержание учебного материала</p> <p>Дефектное общение-это неполноценное общение, которое чаще проявляется в межличностных отношениях.</p> <p>Дефектные черты взаимодействия по своей природе иррациональны. Дефектное общение весьма близко к деструктивному. Деструктивное общение, к нему обычно относят те формы и особенности межличностных контактов, которые отрицательно сказываются на собеседниках и осложняют процесс взаимопонимания. К распространенным формам деструктивного поведения относят обман, ложь.</p> <p>Основное понятия: дефект, обман, ложь, деструктивное общение. Имидж, самопрезентация</p>	2	
	Лабораторные работы		
	Практические занятия Тест Эффект ореола, обсуждение деструктивного общения	2	
	Самостоятельная работа Имидж и его формирование	2	
<b>Раздел 3</b>	<b>Интерактивная функция общения</b>		
<b>Тема 6.</b> Структура межличностного взаимодействия	<p>Содержание учебного материала</p> <p>Интерактивная функция общения (от англ. Interaction - взаимодействие) обеспечивает взаимодействие людей в организации, непосредственную организацию их совместной деятельности.</p> <p>Три уровня общения в литературе: макроуровень, мезауровень, микроуровень. Уровни общения: конвенциональный, примитивный, манипулятивный, стандартизированный, игровой, духовный.</p>	2	

<p><b>Тема 7.</b> Стратегии и тактики взаимодействия</p>	<p>Взаимопонимание-это результат познания партнера, формирования общих целей и методов взаимодействия.          Координация-поиск таких средств общения, которые в наилучшей степени соответствуют намерениям и возможностям партнеров.          Согласование-механизм взаимодействия, касающийся в основном мотивационно- потребностной стороны общения.          Партнерство - предполагает отношение к другому человеку как к равному, с кем надо считаться, но в то же время стремление не допустить ущерба себе, раскрывая цели своей деятельности.          Совместимость - это, прежде всего оптимальное сочетание свойств участников взаимодействия, возможность группы в данном составе работать бесконфликтно и согласованно, что создает условия для эффективной совместной деятельности. Сработанность - это согласованность в работе между участниками совместной деятельности.          Фасцитация (от англ. fascination- очарование) - это специально организованное вербальное воздействие на поведение участника групповой работы, с целью формирования доверия          Основные понятия: взаимопонимание, координация, согласование, партнерство, сработанность.</p>	<p>2</p>	
<p>Раздел 4</p>	<p><b>Психологические особенности общения.</b></p>		
<p><b>Тема 8 .</b> Вербальные и невербальные средства общения.</p>	<p>Содержание учебного материала          Средства общения: вербальные и невербальные .Речевое общение. Язык. Речь. Основные понятия :Мимика, жесты, пантомимика,          Самостоятельная работа. Основные техники НЛП.</p>	<p>2</p>	
<p><b>Тема 9.</b>          Коммуникативное намерение. Средства вербального общения</p>	<p>Содержание учебного материала          Коммуникативное намерение- это желание одного из партнеров вступить в общение с другим партнером.          Существует 2 вида целей: ближайшая (т.е. то, что непосредственно выражает говорящий) и долговременная цель.          Целевой подтекст- стоит за ближайшими целями собеседника.          Признаки подтекста могут скрываться: в содержании речи, характеристиках ее звучания, в невербальных характеристиках поведения.          Основные понятия: коммуникативное намерение, целевой подтекст, признаки подтекста.          Самостоятельная работа. Дискуссия и принятие решений в группе.</p>	<p>2</p>	
	<p>Практические работы          Тест Репрезентативная система человека, обсуждение</p>	<p>4</p>	
	<p>Самостоятельная работа          Общая характеристика техники НЛП</p>	<p>2</p>	
<p>Раздел 5</p>	<p><b>Конфликтное общение</b></p>		
<p><b>Тема 10.</b> Понятие конфликта в общении. Стадии протекания</p>	<p>Содержание учебного материала          Конфликт рассматривается как столкновение противоположных целей, интересов, взглядов, позиций или мнений людей.          Структурные элементы конфликта:</p>	<p>2</p>	

конфликта.	Стороны конфликта, предмет конфликта, мотивы конфликта, позиции конфликтующих сторон, конфликтогены. Типы конфликтов: внутриличностный, межличностный. Практический урок «Вавилонская башня» Основные понятия: конфликт., способы поведения в конфликте		
	Лабораторные занятия		
	Практические занятия Тест К.Томаса , обсуждение стратегий поведения в конфликте	2	
	Самостоятельная работа Особенности конфликтной личности	4	
<b>Тема 11</b> Эмоциональное реагирование в конфликтах	Содержание учебного материала Неотъемлемым компонентом конфликтных отношений являются негативные переживания, которые служат индикатором зарождающегося конфликта. Преодоление конфликта связано с управлением эмоциями. А.Эллис выделил пять групп разрушающих коммуникаций: Эмоции агрессивного круга; аутоагрессия, депрессия, отчаяние. Умение учителя управлять своими эмоциями - важнейший компонент в деятельности учителя. Основные понятия: эмоциональное реагирование	2	
	Лабораторные занятия		
	Практические занятия Методика Бойко, тестирование, обсуждение результатов	4	
	Самостоятельная работа	2	
<b>Тема 12..</b> Этические формы общения	Этические нормы и корпоративная этика Основные понятия: понятие нормы Этика и репутация Ценности организации. Позитивные и негативные ценности. Практический урок «Барьеры в коммуникации» Самостоятельная работа. Эмпатическое слушание	2	
	Лабораторные занятия		
	Практические занятия Тест Барьеры в коммуникации, обсуждение результатов	2	
	Самостоятельная работа	2	
Примерная тематика курсовой работы (проекта) <i>(если предусмотрены)</i>		*	
Самостоятельная работа обучающихся над курсовой работой (проектом) <i>(если предусмотрены)</i>		*	
<b>Всего:</b>		62	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета

**Оборудование учебного кабинета:** кабинет с мультимедийным оборудованием, компьютерные диски с презентациями к лекциям; учебными фильмами: «Чувства человека: вкус, обоняние, зрение, осязание, слух, равновесие», «Лицо человека».

Персональный компьютер (ноутбук).

Дисциплина «Психология общения» обеспечена: информационной техникой, аудио и видео материалами, литературой, необходимым оборудованием для проведения практических занятий.

Инструментальные и программные средства, используемые при проведении различных видов занятий: средства проекции (презентации), программированный контроль (тестирование), иллюстративные материалы, в том числе учебные фильмы по соответствующим разделам программы.

**Оборудование лаборатории:** Аудиторные классы, кабинет с мультимедийным оборудованием, компьютерные диски с презентациями к лекциям; учебными фильмами: «Чувства человека: вкус, обоняние, зрение, осязание, слух, равновесие», «Лицо человека».

Персональный компьютер (ноутбук).

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

##### **Основная литература:**

1. Маклаков, А.Г. Общая психология [Текст] : учеб. для вузов / А. Г. Маклаков ; [гриф УМС]. - СПб. : Питер, 2014. - 582 с. : ил. - (Учебник для вузов). - ISBN 978-5-496-00314-8: 420.00.
2. Немов, Р.С. Психология [Текст] : учеб. для бакалавров: [гриф МО] / Р. С. Немов. - М.: Юрайт, 2013. - 639 с. - (Бакалавр. Базовый курс). - ISBN 978-5-9916-2479-4 : 300.00.
3. Столяренко, Л.Д. Психология [Текст] : учеб. для вузов: [гриф МО] / Л. Д.Столяренко. - СПб. : Питер, 2013. - 591 с. : ил. - (Учебник для вузов). - ISBN 978-5-496-00045-1:470.00.00.

##### **Дополнительная литература:**

1. Еникеев, М.И. Общая и социальная психология [Текст] : учеб. / М. И. Еникеев. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Проспект, 2009. - 440 с. - ISBN 978-5-392-00485-0: 190.00.

2. Кравченко, А.И. Общая психология : учеб. пособие для студентов / А. И. Кравченко; А.И. Кравченко. - М.: Проспект, 2009. - 432 с. - ISBN 978-5-392-00449-2 : 135.00.
3. Общая психология: Курс лекций для первой ступени педагогического образования / Сост. Е.И. Рогов. – М.: гуманитар. Изд. Центр ВЛАДОС, 2001. – 448 с.
4. Слостенин, В.А. Психология и педагогика : учебник для студентов вузов непер. профиля / В. А. Слостенин ; В.А. Слостенин, В.П. Каширин; [гриф УМО]. - 7-е изд., стер. - М.: Академия, 2008. - 480 с. - (Выш. проф. образование). - ISBN 978-5-7695-5044-7: 319.44.
5. Шнейдер Л.Б. Экспериментальная психология: Учебное пособие для вузов. – М.: Академический Проект; Фонд «Мир», 2007.

### **Интернет-ресурсы**

1. <http://www.edu.ru/> - каталог образовательных Интернет-ресурсов.
2. <http://www.ipras.ru/08.shtml> - психологический журнал // сайт Института психологии РАН.
3. <http://psyvoren.narod.ru/bibliot.htm> - виртуальная психологическая библиотека
4. <http://www.psy.1september.ru>
5. <http://www.psychol.ras.ru> - сервер Института психологии РАН
6. <http://www.belti.msk.ru/edu/> - сервер Лаборатории технических средств обучения и медиаобразования РАО
7. [www.psychology-online.net/](http://www.psychology-online.net/)
8. [live-and-learn.ru](http://live-and-learn.ru)
9. [psycom.info/](http://psycom.info/)
10. [psynavigator.ru/](http://psynavigator.ru/)
11. [psychology.biznet.ru/](http://psychology.biznet.ru/).
12. [www.sevpsiport.com/](http://www.sevpsiport.com/)
13. [u-psihologa.com.ua/](http://u-psihologa.com.ua/)
14. [www.anypsy.ru/](http://www.anypsy.ru/)
15. [www.psyinst.ru/](http://www.psyinst.ru/)
16. [www.zipsites.ru/](http://www.zipsites.ru/)
17. [www.psyarticles.ru](http://www.psyarticles.ru)
18. [www.comlib.ru](http://www.comlib.ru)
19. [www.voppsy.ru](http://www.voppsy.ru)
20. [www.trepsy.net](http://www.trepsy.net)
21. [www.psychology-online.net](http://www.psychology-online.net)
22. [www.koob.ru](http://www.koob.ru)

## 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### Область применения комплекта оценочных средств

Комплект оценочных средств предназначен для оценки результатов освоения учебной дисциплины ОГСЭ. 03. **Психология общения.**

Направление подготовки 51.02.01 Народное художественное творчество

Таблица 1<sup>1</sup>

Результаты освоения <sup>2</sup> (объекты оценивания)	Основные показатели оценки результата и их критерии <sup>3</sup>	Тип задания; № задания <sup>4</sup>	Форма аттестации (в соответствии с учебным планом)
Знать взаимосвязь общения и деятельности	Владение понятиями: цели и функции общения; вербальное и невербальное общение, межличностное, светское, профессиональное общение	Теоретическое и практическое	Анализ качества выполнения письменной работы по заданию. Тестирование.
Знать цели, функции, виды и уровни общения	Владение понятиями речевая деятельность, коммуникация эмпатия, фрустрация, сочувствие, настроение	Теоретическое и практическое	Анализ понятий и терминов общения. Контрольная работа и анализ качества выполнения. Ролевая игра.
Знать роли и ролевые ожидания в общении	Владение понятиями: статус, роль, ролевое ожидание, ролевой конфликт.	Теоретическое и практическое	Устная, письменная проверка. Анализ и оценка устных ответов. экспертная оценка практической деятельности в ролевой игре.
Знать виды социальных взаимодействий	Владение понятиями: коммуникация, интеракция, социальный контакт, межгрупповое взаимодействие	Теоретическое и практическое	Устная, письменная проверка. Самоанализ самооценка тестовых работ, выполненных учащимися. Ролевые упражнения
Знать механизмы	Владение понятиями	Теоретическое	Устная, письменная

<sup>1</sup> Правила заполнения таблицы см. в разъяснениях по разработке КОС

<sup>2</sup> Указываются коды и наименования результатов обучения в соответствии с программой учебной дисциплины (знания, умения) или профессионального модуля (общие, профессиональные компетенции, умения, знания, практический опыт). Подробнее см. разъяснения по разработке КОС

<sup>3</sup> Критерии указываются, если необходимы для того чтобы впоследствии эксперты могли дать ответ в экспертном листе, используя дуальную систему: «выполнил – не выполнил»; «да-нет» и т.п. Чаще всего помимо показателей требуются критерии при разработке оценочных средств по программам СПО.

<sup>4</sup> № задания указывается, если предусмотрен.

взаимопонимания в общении	перцепция, интеракция, коммуникация, взаимопонимание на основе эмпатии и толерантности	и практическое	проверка. Анализ и оценка устных ответов. Контрольная работа.
Знать техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	Знать и уметь объяснить различия и сходство в понятиях о технике и приемах общения, ведения беседы и переговоров.	Теоретическое и Практическое	Анализ и оценка устных ответов. Тестирование. экспертная оценка использования приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения
Знать этические принципы общения	Уметь объяснить основные принципы общения: понимание, достоверность, уважение к собеседнику; принятие; возрастные и национальные особенности собеседника.	Теоретическое и Практическое	Экспертная оценка использования приемов этического поведения в процессе межличностного общения. Тестирование.
Знать источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Определение понятий: спор, дискуссия, полемика, конфликт и способы его разрешения.	Теоретическое и Практическое	Устный опрос (фронтальный, индивидуальный и комбинированный) Анализ и оценка устных ответов. Диагностика по методике К.Томаса о способах поведения в конфликте.
Уметь применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Сформированное умение взаимодействовать, поддерживать коммуникацию, вести переговоры.	Теоретическое и Практическое	Психологическое тестирование, анализ ситуаций по материалам кейса.
Уметь использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Сформированное умение регулировать и контролировать эмоциональные состояния, культура выражения эмоций	Практическое	Методика Бойко по определению способности к саморегуляции-тестирование; анализ практических ситуаций.

