

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Александров Евгений Павлович

Должность: Заведующий кафедрой педагогики, психологии и философии

Дата подписания: 25.06.2021 09:55:17

Уникальный идентификатор:

f60304f6b282a4a8dc74b9480a14ed1cac35025b

Министерство культуры Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«КРАСНОДАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
КУЛЬТУРЫ»**

ФАКУЛЬТЕТ ДИЗАЙНА, ИЗОБРАЗИТЕЛЬНЫХ ИСКУССТВ И
ГУМАНИТАРНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

КАФЕДРА ПЕДАГОГИКИ И ПСИХОЛОГИИ

УТВЕРЖДАЮ

Зав. Кафедрой

«29» августа 2018 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

ОГСЭ.03. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Направление подготовки 51.02.01 Народное художественное
творчество (по видам) хореографическое творчество

Профиль подготовки (гуманитарный)

Квалификация (степень) выпускника – руководитель любительского
творческого коллектива, преподаватель

Форма обучения - очная

Краснодар, 2018

Рабочая программа предназначена для преподавания дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения части общего гуманитарного и социально-экономического цикла обучающимся очной форме обучения по направлению подготовки 51.02.01 Народное художественное творчество (по видам), вид – хореографическое творчество в 5 семестре.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с требованиями ФГОС СПО по направлению подготовки 51.02.01 Народное художественное творчество, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 27 октября 2014 года, приказ № 1391 и основной образовательной программой.

Рецензенты:

к.п.н., доцент кафедры педагогики и психологии ФГБОУ ВО «КГИК»

Станоева Ю.П.

к.п.н., доцент кафедры социально-гуманитарных и естественно-научных дисциплин Кубанского социально-экономического института

Гапонова Г.И.

Составитель:

преподаватель Орлова-Озаровская А.В.

Рабочая программа учебной дисциплины рассмотрена и утверждена на заседании кафедры педагогики и психологии «29» августа 2018 г., протокол № 1.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
1.1 Область применения рабочей программы.....	4
1.2 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.....	4
1.3 Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины.....	4
1.4 Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины.....	6
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8
2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы.....	8
2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины.....	9
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	14
3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.....	14
3.2. Информационное обеспечение обучения.....	14
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	17

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью общеобразовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 51.02.01 Народное художественное творчество (по видам), вид – хореографическое творчество.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина входит в состав общего гуманитарного и социально-экономического цикла.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

Цель – формировать культуру общения, способствовать формированию у студентов соответствующих психологических и нравственных качеств, обеспечивающих эффективную педагогическую, исполнительскую деятельность.

Задачи:

- изучение общих принципов, методик, приемов и основ общения;
- формировать умения работать в коллективе, эффективно общаться с коллегами, руководством, решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях;
- ставить цели, организовывать и контролировать работу сотрудников, реализуя комфортно-психологическое общение и разнообразные стратегии и тактики, ориентированные на достижение компромисса и сотрудничества.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС СПО по данному направлению подготовки (специальности):

а) общих компетенций (ОК):

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе, обеспечивать его сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

б) профессиональных компетенций (ПК):

ПК 1.1. Проводить репетиционную работу в любительском творческом коллективе, обеспечивать исполнительскую деятельность коллектива и отдельных его участников.

ПК 2.1. Использовать знания в области психологии и педагогики, специальных дисциплин в преподавательской деятельности.

ПК 2.2. Использовать базовые теоретические знания и навыки, полученные в процессе профессиональной практики, для педагогической работы.

ПК 2.4. Пользоваться учебно-методической литературой, формировать, критически оценивать и грамотно обосновывать собственные приемы и методы преподавания.

ПК 3.1. Исполнять обязанности руководителя любительского творческого коллектива, досугового формирования (объединения) социально-культурной сферы, принимать управленческие решения.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 62 час., в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 час.;
самостоятельной работы обучающегося 14 час.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	62
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
лабораторные работы	
практические занятия	24
контрольные работы	
Лекционные занятия	24
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	14
в том числе:	
Подготовка рефератов на тему: «Психология общения», «Психология межличностных отношений», «Актуальные проблемы общения в молодежной среде».	
Подготовка презентаций.	
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения

Наименование разделов и тем 1	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены) 2	Объем часов 3	Уровень освоения 4
Раздел 1. Психология и этика общения.	Содержание учебного материала		
	1 Виды, функции общения. Структура и средства общения.	2	2,3
	Практические занятия Презентации, тестирования.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	2	
	Содержание учебного материала		
	2 Коммуникационный процесс	2	
	Практические занятия Презентации, тестирования.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	2	
	Содержание учебного материала		
	3 Общение как восприятие людьми друг друга	2	
	Практические занятия Презентации, тестирования.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	2	
	Содержание учебного материала		
	4 Общение как взаимодействие Трансактный анализ общения Виды межличностного взаимодействия	2	
	Практические занятия Презентации, тестирования.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	2	
	Содержание учебного материала		
	5 Синтоническая модель общения Манера общения и Я-высказывания	2	
	Практические занятия Презентации, тестирования.	2	
	Самостоятельная работа	2	
Содержание учебного материала			

	6	Виды и техника слушания Механизмы психологического воздействия: внушение, заражение, убеждение	2
	Практические занятия Презентации, тестирования.		2
	Самостоятельная работа		2
	Содержание учебного материала		2
	7	Убеждающие воздействия Психологическое воздействие: формирование и изменение установок, мнения	
	Практические занятия Презентации, тестирования.		2
	Самостоятельная работа		2
	Содержание учебного материала		2
	8	Средства и приемы психологического воздействия Социально-психологическое влияние: конформизм и внушаемость	
	Практические занятия Презентации, тестирования.		2
	Самостоятельная работа		2
	Содержание учебного материала		2
	9	Социальное влияние-подчинение Этика делового общения	
	Практические занятия Презентации, тестирования.		2
	Самостоятельная работа		2
Раздел 2. Психологические типы людей	Содержание учебного материала		2
	10	Детерминация поведения Типы сотрудников	
	Практические занятия Презентации, тестирования.		2
	Самостоятельная работа		2
	Содержание учебного материала		2

	11	Трудные сотрудники Личностная типология: темперамент и доминирующий инстинкт		
	Практические занятия Презентации, тестирования.		2	
	Самостоятельная работа		2	
	Содержание учебного материала		2	
	12	Акцентуации характера Клинические типологии характера		
	Практические занятия Презентации, тестирования.		2	
	Самостоятельная работа		2	
	Содержание учебного материала		2	
	13	Характеристики психосоциотипов Психометрическая типология		
	Практические занятия Презентации, тестирования.		2	
	Самостоятельная работа		2	
	Содержание учебного материала		2	
	14	Экстерналы и интерналы: локус контроля		
	Практические занятия Презентации, тестирования.		2	
	Самостоятельная работа		2	
	Содержание учебного материала		2	
	15	Стили управления		
	Практические занятия Презентации, тестирования.		2	
	Самостоятельная работа		2	
	Содержание учебного материала		2	
	16	Типы лидерства Положение личности в группе и групповые роли		
	Практические занятия Презентации, тестирования.		2	
Самостоятельная работа		2		

Раздел 3. Технологии делового общения	Содержание учебного материала		2
	17	Деловая беседа Деловые переговоры	
	Практические занятия Презентации, тестирования.		2
	Самостоятельная работа		2
	Содержание учебного материала		2
	18	Деловые совещания Деловые дискуссии	
	Практические занятия Презентации, тестирования.		2
Самостоятельная работа		2	
	Содержание учебного материала		2
	19	Правила, которые помогут вам убедить собеседника Национальные особенности переговоров	
	Практические занятия Презентации, тестирования.		2
	Самостоятельная работа		2
	Содержание учебного материала		2
	20	Культура общения по телефону Деловая корреспонденция	
	Практические занятия Презентации, тестирования.		2
Самостоятельная работа		2	
Раздел 4. Деловое общение и конфликты	Содержание учебного материала		2
	21	Типология конфликтов Динамика конфликтов	
	Практические занятия Презентации, тестирования.		2
	Самостоятельная работа		2

	Содержание учебного материала		2	
22	Причины конфликтов Способы управления конфликтами			
	Практические занятия Презентации, тестирования.		2	
	Самостоятельная работа		2	
	Содержание учебного материала		2	
23	Конфликтные личности			
	Практические занятия Презентации, тестирования.		2	
	Самостоятельная работа		2	
	Содержание учебного материала		2	
24	Преодоление конфликтов			
	Практические занятия Презентации, тестирования.		2	
	Самостоятельная работа		2	
Всего:			62	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета

Оборудование учебного кабинета: кабинет с мультимедийным оборудованием, компьютерные диски с презентациями к лекциям; учебными фильмами: «Чувства человека: вкус, обоняние, зрение, осязание, слух, равновесие», «Лицо человека».

Персональный компьютер (ноутбук).

Дисциплина «Психология общения» обеспечена: информационной техникой, аудио и видео материалами, литературой, необходимым оборудованием для проведения практических занятий.

Инструментальные и программные средства, используемые при проведении различных видов занятий: средства проекции (презентации), программированный контроль (тестирование), иллюстративные материалы, в том числе учебные фильмы по соответствующим разделам программы.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основная литература:

1. Психология общения : учебник для колледжей / Л. Д. Столяренко. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2016. - 317 с. - (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-222-26800-1 : 175.00; 3000 экз. - Текст (визуальный) : непосредственный.

2. Бороздина, Г. В. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва : Издательство Юрайт,

2016. — 463 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-5413-5.

Дополнительная литература:

1. Еникеев, М.И. Общая и социальная психология [Текст] : учеб. / М. И. Еникеев. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Проспект, 2009. - 440 с. - ISBN 978-5-392-00485-0: 190.00.

2. Кравченко, А.И. Общая психология : учеб. пособие для студентов / А. И. Кравченко; А.И. Кравченко. - М.: Проспект, 2009. - 432 с. - ISBN 978-5-392-00449-2 : 135.00.

3. Общая психология: Курс лекций для первой ступени педагогического образования / Сост. Е.И. Рогов. – М.: гуманит. Изд. Центр ВЛАДОС, 2001. – 448 с.

4. Слостенин, В.А. Психология и педагогика : учебник для студентов вузов непер. профиля / В. А. Слостенин ; В.А. Слостенин, В.П. Каширин; [гриф УМО]. - 7-е изд., стер. - М.: Академия, 2008. - 480 с. - (Высш. проф. образование). - ISBN 978-5-7695-5044-7: 319.44.

5. Шнейдер Л.Б. Экспериментальная психология: Учебное пособие для вузов. – М.: Академический Проект; Фонд «Мир», 2007.

Интернет-ресурсы

1. <http://www.edu.ru/> - каталог образовательных Интернет-ресурсов.

2. <http://www.ipras.ru/08.shtml> - психологический журнал // сайт Института психологии РАН.

3. <http://psyvoren.narod.ru/bibliot.htm> - виртуальная психологическая библиотека

4. <http://www.psy.1september.ru>

5. <http://www.psychol.ras.ru> - сервер Института психологии РАН

6. <http://www.belti.msk.ru/edu/> - сервер Лаборатории технических средств обучения и медиаобразования РАО

7. www.psychology-online.net/

8. live-and-learn.ru
9. psycom.info/
10. psynavigator.ru/
11. psychology.biznet.ru/
12. www.sevpsiport.com/
13. u-psihologa.com.ua/
14. www.anypsy.ru/
15. www.psyinst.ru/
16. www.zipsites.ru/
17. www.psyarticles.ru
18. www.comlib.ru
19. www.voppsy.ru
20. www.trepsy.net
21. www.psychology-online.net
22. www.koob.ru

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Область применения комплекта оценочных средств

Комплект оценочных средств предназначен для оценки результатов освоения учебной дисциплины ОГСЭ. 03. **Психология общения.**

Направление подготовки 51.02.01 Народное художественное творчество (по видам), вид – хореографическое творчество.

Результаты освоения (объекты оценивания)	Основные показатели оценки результата и их критерии	Тип задания; № задания	Форма аттестации (в соответствии с учебным планом)
Знать взаимосвязь общения и деятельности	Владение понятиями: цели и функции общения; вербальное и невербальное общение, межличностное, светское, профессиональное общение	Теоретическое и практическое	Анализ качества выполнения письменной работы по заданию. Тестирование.
Знать цели, функции, виды и уровни общения	Владение понятиями речевая деятельность, коммуникация эмпатия, фрустрация, сочувствие, настроение	Теоретическое и практическое	Анализ понятий и терминов общения. Контрольная работа и анализ качества выполнения. Ролевая игра.
Знать роли и ролевые ожидания в общении	Владение понятиями: статус, роль, ролевое ожидание, ролевой конфликт.	Теоретическое и практическое	Устная, письменная проверка. Анализ и оценка устных ответов. экспертная оценка практической деятельности в ролевой игре.
Знать виды социальных взаимодействий	Владение понятиями: коммуникация, интеракция, социальный контакт, межгрупповое взаимодействие	Теоретическое и практическое	Устная, письменная проверка. Самоанализ взаимооценка тестовых работ, выполненных учащимися. Ролевые упражнения
Знать механизмы взаимопонимания в	Владение понятиями перцепция, интеракция, коммуникация,	Теоретическое и практическое	Устная, письменная проверка. Анализ и

общении	взаимопонимание на основе эмпатии и толерантности		оценка устных ответов. Контрольная работа.
Знать техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	Знать и уметь объяснить различия и сходство в понятиях о технике и приемах общения, ведения беседы и переговоров.	Теоретическое и практическое	Анализ и оценка устных ответов. Тестирование. экспертная оценка использования приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения
Знать этические принципы общения	Уметь объяснить основные принципы общения: понимание, достоверность, уважение к собеседнику; принятие; возрастные и национальные особенности собеседника.	Теоретическое и практическое	Экспертная оценка использования приемов этического поведения в процессе межличностного общения. Тестирование.
Знать источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Определение понятий: спор, дискуссия, полемика, конфликт и способы его разрешения.	Теоретическое и Практическое	Устный опрос (фронтальный, индивидуальный и комбинированный) Анализ и оценка устных ответов. Диагностика по методике К.Томаса о способах поведения в конфликте.
Уметь применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Сформированное умение взаимодействовать, поддерживать коммуникацию, вести переговоры.	Теоретическое и Практическое	Психологическое тестирование, анализ ситуаций по материалам кейса.
Уметь использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Сформированное умение регулировать и контролировать эмоциональные состояния, культура выражения эмоций	Практическое	Методика В.В. Бойко по определению способности к саморегуляции – тестирование; анализ практических ситуаций.