

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Александров Евгений Павлович

Должность: Заведующий кафедрой педагогики, психологии и философии

Дата подписания: 2019/08/26 09:38:39

Уникальный программный ключ:

f60304f6b282a4a8dc74b9480a14ed1ca075035b

Министерство культуры Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«КРАСНОДАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ  
КУЛЬТУРЫ»**

ФАКУЛЬТЕТ ДИЗАЙНА, ИЗОБРАЗИТЕЛЬНЫХ ИСКУССТВ И  
ГУМАНИТАРНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

КАФЕДРА ПЕДАГОГИКИ И ПСИХОЛОГИИ

УТВЕРЖДАЮ

Зав. Кафедрой

/Н.О.Яковлева/

«26» августа 2019 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ОГСЭ.03. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Направление подготовки 51.02.01 Народное художественное  
творчество (по видам) хореографическое творчество  
Профиль подготовки (гуманитарный)

Квалификация (степень) выпускника – руководитель любительского  
творческого коллектива, преподаватель

Форма обучения - очная

Краснодар, 2019

Рабочая программа предназначена для преподавания дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения части общего гуманитарного и социально-экономического цикла обучающимся очной форме обучения по направлению подготовки 51.02.01 Народное художественное творчество (по видам), вид – хореографическое творчество в 5 семестре.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с требованиями ФГОС СПО по направлению подготовки 51.02.01 Народное художественное творчество, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 27 октября 2014 года, приказ № 1391 и основной образовательной программой.

**Рецензенты:**

Кандидат педагогических наук, доцент Подлеснов А.А.  
ФГБОУ ВО «КГИК»

Кандидат психологических наук, доцент Кох М.Н.  
кафедры педагогики и психологии  
ФГБОУ ВО «Кубанский  
государственный аграрный университет  
им. И.Т. Трубилина»

**Составитель:**

преподаватель Щербакова Олеся Анатольевна

Рабочая программа учебной дисциплины рассмотрена и утверждена на заседании кафедры педагогики и психологии «26» августа 2019 г., протокол № 1.

© Щербакова О.А., 2019  
© ФГБОУ ВО «КГИК», 2019

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	стр. 4
1.1 Область применения рабочей программы.....	4
1.2 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.....	4
1.3 Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины.....	4
1.4 Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины.....	6
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	8
2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы.....	8
2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины.....	9
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	14
3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.....	14
3.2. Информационное обеспечение обучения.....	14
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	17

# **1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

### **1.1. Область применения рабочей программы**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью общеобразовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 51.02.01 Народное художественное творчество (по видам), вид – хореографическое творчество.

**1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** дисциплина входит в состав общего гуманитарного и социально-экономического цикла.

**1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:**

**Цель** – формировать культуру общения, способствовать формированию у студентов соответствующих психологических и нравственных качеств, обеспечивающих эффективную педагогическую, исполнительскую деятельность.

#### **Задачи:**

- изучение общих принципов, методик, приемов и основ общения;
- формировать умения работать в коллективе, эффективно общаться с коллегами, руководством, решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях;
- ставить цели, организовывать и контролировать работу сотрудников, реализуя комфортно-психологическое общение и разнообразные стратегии и тактики, ориентированные на достижение компромисса и сотрудничества.

**В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

**В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС СПО по данному направлению подготовки (специальности):

а) общих компетенций (ОК):

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе, обеспечивать его сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

б) профессиональных компетенций (ПК):

ПК 1.1. Проводить репетиционную работу в любительском творческом коллективе, обеспечивать исполнительскую деятельность коллектива и отдельных его участников.

ПК 2.1. Использовать знания в области психологии и педагогики, специальных дисциплин в преподавательской деятельности.

ПК 2.2. Использовать базовые теоретические знания и навыки, полученные в процессе профессиональной практики, для педагогической работы.

ПК 2.4. Пользоваться учебно-методической литературой, формировать, критически оценивать и грамотно обосновывать собственные приемы и методы преподавания.

ПК 3.1. Исполнять обязанности руководителя любительского творческого коллектива, досугового формирования (объединения) социально-культурной сферы, принимать управленческие решения.

**1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося 62 час., в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 час.;  
самостоятельной работы обучающегося 14 час.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	62
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	48
в том числе:	
лабораторные работы	
практические занятия	24
<b>контрольные работы</b>	
Лекционные занятия	24
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	14
в том числе:	
Подготовка рефератов на тему: «Психология общения», «Психология межличностных отношений», «Актуальные проблемы общения в молодежной среде».	
Подготовка презентаций.	
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	



## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения

Наименование разделов и тем 1	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены) 2	Объем часов 3	Уровень освоения 4
Раздел 1. Психология и этика общения.	<b>Содержание учебного материала</b>		
	<b>1</b>   Виды, функции общения. Структура и средства общения.	2	2,3
	Практические занятия Презентации, тестирования.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	2	
	<b>Содержание учебного материала</b>		
	<b>2</b>   Коммуникационный процесс	2	
	Практические занятия Презентации, тестирования.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	2	
	<b>Содержание учебного материала</b>		
	<b>3</b>   Общение как восприятие людьми друг друга	2	
	Практические занятия Презентации, тестирования.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	2	
	<b>Содержание учебного материала</b>		
	<b>4</b>   Общение как взаимодействие Трансактный анализ общения Виды межличностного взаимодействия	2	
	Практические занятия Презентации, тестирования.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	2	
	<b>Содержание учебного материала</b>		
	<b>5</b>   Синтоническая модель общения Манера общения и Я-высказывания	2	
	Практические занятия Презентации, тестирования.	2	
	Самостоятельная работа	2	
<b>Содержание учебного материала</b>			

	<b>6</b>	Виды и техника слушания Механизмы психологического воздействия: внушение, заражение, убеждение	2
	Практические занятия Презентации, тестирования.		2
	Самостоятельная работа		2
	<b>Содержание учебного материала</b>		2
	<b>7</b>	Убеждающие воздействия Психологическое воздействие: формирование и изменение установок, мнения	
	Практические занятия Презентации, тестирования.		2
	Самостоятельная работа		2
	<b>Содержание учебного материала</b>		2
	<b>8</b>	Средства и приемы психологического воздействия Социально-психологическое влияние: конформизм и внушаемость	
	Практические занятия Презентации, тестирования.		2
	Самостоятельная работа		2
	<b>Содержание учебного материала</b>		2
	<b>9</b>	Социальное влияние-подчинение Этика делового общения	
	Практические занятия Презентации, тестирования.		2
	Самостоятельная работа		2
<b>Раздел 2. Психологические типы людей</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		2
	<b>10</b>	Детерминация поведения Типы сотрудников	
	Практические занятия Презентации, тестирования.		2
	Самостоятельная работа		2
	<b>Содержание учебного материала</b>		2

	<b>11</b>	Трудные сотрудники Личностная типология: темперамент и доминирующий инстинкт		
	Практические занятия Презентации, тестирования.		2	
	Самостоятельная работа		2	
	<b>Содержание учебного материала</b>		2	
	<b>12</b>	Акцентуации характера Клинические типологии характера		
	Практические занятия Презентации, тестирования.		2	
	Самостоятельная работа		2	
	<b>Содержание учебного материала</b>		2	
	<b>13</b>	Характеристики психосоциотипов Психометрическая типология		
	Практические занятия Презентации, тестирования.		2	
	Самостоятельная работа		2	
	<b>Содержание учебного материала</b>		2	
	<b>14</b>	Экстерналы и интерналы: locus контроля		
	Практические занятия Презентации, тестирования.		2	
	Самостоятельная работа		2	
	<b>Содержание учебного материала</b>		2	
	<b>15</b>	Стили управления		
	Практические занятия Презентации, тестирования.		2	
	Самостоятельная работа		2	
	<b>Содержание учебного материала</b>		2	
	<b>16</b>	Типы лидерства Положение личности в группе и групповые роли		
	Практические занятия Презентации, тестирования.		2	
Самостоятельная работа		2		

<b>Раздел 3. Технологии делового общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		2
	<b>17</b>	Деловая беседа Деловые переговоры	
	Практические занятия Презентации, тестирования.		2
	Самостоятельная работа		2
	<b>Содержание учебного материала</b>		2
	<b>18</b>	Деловые совещания Деловые дискуссии	
	Практические занятия Презентации, тестирования.		2
Самостоятельная работа		2	
	<b>Содержание учебного материала</b>		2
	<b>19</b>	Правила, которые помогут вам убедить собеседника Национальные особенности переговоров	
	Практические занятия Презентации, тестирования.		2
	Самостоятельная работа		2
	<b>Содержание учебного материала</b>		2
	<b>20</b>	Культура общения по телефону Деловая корреспонденция	
	Практические занятия Презентации, тестирования.		2
Самостоятельная работа		2	
<b>Раздел 4. Деловое общение и конфликты</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		2
	<b>21</b>	Типология конфликтов Динамика конфликтов	
	Практические занятия Презентации, тестирования.		2
	Самостоятельная работа		2

	<b>Содержание учебного материала</b>		2	
22	Причины конфликтов Способы управления конфликтами			
	Практические занятия Презентации, тестирования.		2	
	Самостоятельная работа		2	
	<b>Содержание учебного материала</b>		2	
23	Конфликтные личности			
	Практические занятия Презентации, тестирования.		2	
	Самостоятельная работа		2	
	<b>Содержание учебного материала</b>		2	
24	Преодоление конфликтов			
	Практические занятия Презентации, тестирования.		2	
	Самостоятельная работа		2	
<b>Всего:</b>			62	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета

**Оборудование учебного кабинета:** кабинет с мультимедийным оборудованием, компьютерные диски с презентациями к лекциям; учебными фильмами: «Чувства человека: вкус, обоняние, зрение, осязание, слух, равновесие», «Лицо человека».

Персональный компьютер (ноутбук).

Дисциплина «Психология общения» обеспечена: информационной техникой, аудио и видео материалами, литературой, необходимым оборудованием для проведения практических занятий.

Инструментальные и программные средства, используемые при проведении различных видов занятий: средства проекции (презентации), программированный контроль (тестирование), иллюстративные материалы, в том числе учебные фильмы по соответствующим разделам программы.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

**Основная литература:**

1. Психология общения : учебник для колледжей / Л. Д. Столяренко. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2016. - 317 с. - (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-222-26800-1 : 175.00; 3000 экз. - Текст (визуальный) : непосредственный.

2. Бороздина, Г. В. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва : Издательство Юрайт,

2016. — 463 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-5413-5.

#### **Дополнительная литература:**

1. Еникеев, М.И. Общая и социальная психология [Текст] : учеб. / М. И. Еникеев. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Проспект, 2009. - 440 с. - ISBN 978-5-392-00485-0: 190.00.

2. Кравченко, А.И. Общая психология : учеб. пособие для студентов / А. И. Кравченко; А.И. Кравченко. - М.: Проспект, 2009. - 432 с. - ISBN 978-5-392-00449-2 : 135.00.

3. Общая психология: Курс лекций для первой ступени педагогического образования / Сост. Е.И. Рогов. – М.: гуманит. Изд. Центр ВЛАДОС, 2001. – 448 с.

4. Сластенин, В.А. Психология и педагогика : учебник для студентов вузов непед. профиля / В. А. Сластенин ; В.А. Сластенин, В.П. Каширин; [гриф УМО]. - 7-е изд., стер. - М.: Академия, 2008. - 480 с. - (Высш. проф. образование). - ISBN 978-5-7695-5044-7: 319.44.

5. Шнейдер Л.Б. Экспериментальная психология: Учебное пособие для вузов. – М.: Академический Проект; Фонд «Мир», 2007.

#### **Интернет-ресурсы**

1. <http://www.edu.ru/> - каталог образовательных Интернет-ресурсов.

2. <http://www.ipras.ru/08.shtml> - психологический журнал // сайт Института психологии РАН.

3. <http://psyvoren.narod.ru/bibliot.htm> - виртуальная психологическая библиотека

4. <http://www.psy.1september.ru>

5. <http://www.psychol.ras.ru> - сервер Института психологии РАН

6. <http://www.belti.msk.ru/edu/> - сервер Лаборатории технических средств обучения и медиаобразования РАО

7. [www.psychology-online.net/](http://www.psychology-online.net/)

8. [live-and-learn.ru](http://live-and-learn.ru)
9. [psycom.info/](http://psycom.info/)
10. [psynavigator.ru/](http://psynavigator.ru/)
11. [psychology.biznet.ru/](http://psychology.biznet.ru/)
12. [www.sevpsiport.com/](http://www.sevpsiport.com/)
13. [u-psihologa.com.ua/](http://u-psihologa.com.ua/)
14. [www.anypsy.ru/](http://www.anypsy.ru/)
15. [www.psyinst.ru/](http://www.psyinst.ru/)
16. [www.zipsites.ru/](http://www.zipsites.ru/)
17. [www.psyarticles.ru](http://www.psyarticles.ru)
18. [www.comlib.ru](http://www.comlib.ru)
19. [www.voppsy.ru](http://www.voppsy.ru)
20. [www.trepsy.net](http://www.trepsy.net)
21. [www.psychology-online.net](http://www.psychology-online.net)
22. [www.koob.ru](http://www.koob.ru)



#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

##### Область применения комплекта оценочных средств

Комплект оценочных средств предназначен для оценки результатов освоения учебной дисциплины ОГСЭ. 03. **Психология общения.**

Направление подготовки 51.02.01 Народное художественное творчество (по видам), вид – хореографическое творчество.

Результаты освоения (объекты оценивания)	Основные показатели оценки результата и их критерии	Тип задания; № задания	Форма аттестации (в соответствии с учебным планом)
Знать взаимосвязь общения и деятельности	Владение понятиями: цели и функции общения; вербальное и невербальное общение, межличностное, светское, профессиональное общение	Теоретическое и практическое	Анализ качества выполнения письменной работы по заданию. Тестирование.
Знать цели, функции, виды и уровни общения	Владение понятиями: речевая деятельность, коммуникация эмпатия, фрустрация, сочувствие, настроение	Теоретическое и практическое	Анализ понятий и терминов общения. Контрольная работа и анализ качества выполнения. Ролевая игра.
Знать роли и ролевые ожидания в общении	Владение понятиями: статус, роль, ролевое ожидание, ролевой конфликт.	Теоретическое и практическое	Устная, письменная проверка. Анализ и оценка устных ответов. экспертная оценка практической деятельности в ролевой игре.
Знать виды социальных взаимодействий	Владение понятиями: коммуникация, интеракция, социальный контакт, межгрупповое взаимодействие	Теоретическое и практическое	Устная, письменная проверка. Самоанализ взаимооценка тестовых работ, выполненных учащимися. Ролевые упражнения
Знать механизмы взаимопонимания в	Владение понятиями: перцепция, интеракция, коммуникация,	Теоретическое и практическое	Устная, письменная проверка. Анализ и

общении	взаимопонимание на основе эмпатии и толерантности		оценка устных ответов. Контрольная работа.
Знать техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	Знать и уметь объяснить различия и сходство в понятиях о технике и приемах общения, ведения беседы и переговоров.	Теоретическое и практическое	Анализ и оценка устных ответов. Тестирование. экспертная оценка использования приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения
Знать этические принципы общения	Уметь объяснить основные принципы общения: понимание, достоверность, уважение к собеседнику; принятие; возрастные и национальные особенности собеседника.	Теоретическое и практическое	Экспертная оценка использования приемов этического поведения в процессе межличностного общения. Тестирование.
Знать источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Определение понятий: спор, дискуссия, полемика, конфликт и способы его разрешения.	Теоретическое и Практическое	Устный опрос (фронтальный, индивидуальный и комбинированный) Анализ и оценка устных ответов. Диагностика по методике К.Томаса о способах поведения в конфликте.
Уметь применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Сформированное умение взаимодействовать, поддерживать коммуникацию, вести переговоры.	Теоретическое и Практическое	Психологическое тестирование, анализ ситуаций по материалам кейса.
Уметь использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Сформированное умение регулировать и контролировать эмоциональные состояния, культура выражения эмоций	Практическое	Методика В.В. Бойко по определению способности к саморегуляции – тестирование; анализ практических ситуаций.