

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Мотуз Наталия Александровна

Должность: Заведующий отделением среднего профессионального образования

Дата подписания: 16.09.2022 13:59:30

Уникальный программный ключ:

3f5196884d68e205adcb7ce70bb81e3ca49b34e6

Министерство культуры Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«КРАСНОДАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
КУЛЬТУРЫ»**

Факультет среднего профессионального и предпрофессионального
образования
Отделение среднего профессионального образования

УТВЕРЖДАЮ

Зав. отделением СПО

_____ Н.А. Мотуз

«26» августа 2022 г. пр. № 1

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

ОГСЭ.03. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Специальность 51.02.01 Народное художественное творчество (по видам)

Вид - Хореографическое творчество

Профиль подготовки - гуманитарный

Квалификация (степень) выпускника - руководитель любительского
творческого коллектива, преподаватель

Форма обучения - очная

Краснодар, 2022

Рабочая программа предназначена для преподавания дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения части общего гуманитарного и социально-экономического цикла обучающимся очной форме обучения по направлению подготовки 51.02.01 Народное художественное творчество (по видам), вид – хореографическое творчество в 5 семестре.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с требованиями ФГОС СПО по направлению подготовки 51.02.01 Народное художественное творчество, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 27 октября 2014 года, приказ № 1391 и основной образовательной программой.

Рецензенты:

Доцент кафедры педагогики, психологии и физической культуры, к.п.н., доцент
Станоева Ю.П.
ФГБОУ ВО «КГИК»

Преподаватель ЧУ-ПО «Кубанский техникум экономики и недвижимости»
Толстых Е.А.

Составитель:

Клочкова Л.А., преподаватель

Рабочая программа учебной дисциплины рассмотрена на заседании Цикловой комиссии общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин от «26» августа 2022 г., протокол № 1

и утверждена на заседании отделения среднего профессионального образования от «26» августа 2022 г., протокол № 1

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
1.1 Область применения рабочей программы.....	4
1.2 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.....	4
1.3 Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины.....	4
1.4 Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины.....	6
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8
2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы.....	8
2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины.....	9
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	14
3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.....	14
3.2. Информационное обеспечение обучения.....	14
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	16

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью общеобразовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 51.02.01 Народное художественное творчество (по видам), вид – хореографическое творчество.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина входит в состав общего гуманитарного и социально-экономического цикла.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

Цель – формировать культуру общения, способствовать формированию у студентов соответствующих психологических и нравственных качеств, обеспечивающих эффективную педагогическую, исполнительскую деятельность.

Задачи:

- изучение общих принципов, методик, приемов и основ общения;
- формировать умения работать в коллективе, эффективно общаться с коллегами, руководством, решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях;
- ставить цели, организовывать и контролировать работу сотрудников, реализуя комфортно-психологическое общение и разнообразные стратегии и тактики, ориентированные на достижение компромисса и сотрудничества.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС СПО по данному направлению подготовки (специальности):

а) общих компетенций (ОК):

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе, обеспечивать его сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

б) профессиональных компетенций (ПК):

ПК 1.1. Проводить репетиционную работу в любительском творческом коллективе, обеспечивать исполнительскую деятельность коллектива и отдельных его участников.

ПК 2.1. Использовать знания в области психологии и педагогики, специальных дисциплин в преподавательской деятельности.

ПК 2.2. Использовать базовые теоретические знания и навыки, полученные в процессе профессиональной практики, для педагогической работы.

ПК 2.4. Пользоваться учебно-методической литературой, формировать, критически оценивать и грамотно обосновывать собственные приемы и методы преподавания.

ПК 3.1. Исполнять обязанности руководителя любительского творческого коллектива, досугового формирования (объединения) социально-культурной сферы, принимать управленческие решения.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 62 час., в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 час.;
самостоятельной работы обучающегося 14 час.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	62
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
лабораторные работы	
практические занятия	24
контрольные работы	
Лекционные занятия	24
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	14
в том числе:	
Подготовка рефератов на тему: «Психология общения», «Психология межличностных отношений», «Актуальные проблемы общения в молодежной среде».	
Подготовка презентаций.	
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения

Наименование разделов и тем 1	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены) 2	Объем часов 3	Уровень освоения 4
Раздел 1. Психология и этика общения.	Содержание учебного материала		
	1 Виды, функции общения. Структура и средства общения.	2	2,3
	Практические занятия Презентации, тестирования.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	2	
	Содержание учебного материала		
	2 Коммуникационный процесс	2	
	Практические занятия Презентации, тестирования.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	2	
	Содержание учебного материала		
	3 Общение как восприятие людьми друг друга	2	
	Практические занятия Презентации, тестирования.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	2	
	Содержание учебного материала		
	4 Общение как взаимодействие Трансактный анализ общения Виды межличностного взаимодействия	2	
	Практические занятия Презентации, тестирования.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	2	
	Содержание учебного материала		
	5 Синтоническая модель общения Манера общения и Я-высказывания	2	
	Практические занятия Презентации, тестирования.	2	
	Самостоятельная работа	2	
Содержание учебного материала			

	6	Виды и техника слушания Механизмы психологического воздействия: внушение, заражение, убеждение	2
	Практические занятия Презентации, тестирования.		2
	Самостоятельная работа		2
	Содержание учебного материала		2
	7	Убеждающие воздействия Психологическое воздействие: формирование и изменение установок, мнения	
	Практические занятия Презентации, тестирования.		2
	Самостоятельная работа		2
	Содержание учебного материала		2
	8	Средства и приемы психологического воздействия Социально-психологическое влияние: конформизм и внушаемость	
	Практические занятия Презентации, тестирования.		2
	Самостоятельная работа		2
	Содержание учебного материала		2
	9	Социальное влияние-подчинение Этика делового общения	
	Практические занятия Презентации, тестирования.		2
	Самостоятельная работа		2
Раздел 2. Психологические типы людей	Содержание учебного материала		2
	10	Детерминация поведения Типы сотрудников	
	Практические занятия Презентации, тестирования.		2
	Самостоятельная работа		2
	Содержание учебного материала		2

	11	Трудные сотрудники Личностная типология: темперамент и доминирующий инстинкт	
	Практические занятия Презентации, тестирования.		2
	Самостоятельная работа		2
	Содержание учебного материала		2
	12	Акцентуации характера Клинические типологии характера	
	Практические занятия Презентации, тестирования.		2
	Самостоятельная работа		2
	Содержание учебного материала		2
	13	Характеристики психосоциотипов Психометрическая типология	
	Практические занятия Презентации, тестирования.		2
	Самостоятельная работа		2
	Содержание учебного материала		2
	14	Экстерналы и интерналы: локус контроля	
	Практические занятия Презентации, тестирования.		2
	Самостоятельная работа		2
	Содержание учебного материала		2
	15	Стили управления	
	Практические занятия Презентации, тестирования.		2
	Самостоятельная работа		2
	Содержание учебного материала		2
	16	Типы лидерства Положение личности в группе и групповые роли	
	Практические занятия Презентации, тестирования.		2
	Самостоятельная работа		2

Раздел 3. Технологии делового общения	Содержание учебного материала		2	
	17	Деловая беседа Деловые переговоры		
	Практические занятия Презентации, тестирования.		2	
	Самостоятельная работа		2	
	Содержание учебного материала		2	
	18	Деловые совещания Деловые дискуссии		
	Практические занятия Презентации, тестирования.		2	
Самостоятельная работа		2		
	Содержание учебного материала		2	
	19	Правила, которые помогут вам убедить собеседника Национальные особенности переговоров		
	Практические занятия Презентации, тестирования.		2	
	Самостоятельная работа		2	
	Содержание учебного материала		2	
	20	Культура общения по телефону Деловая корреспонденция		
	Практические занятия Презентации, тестирования.		2	
Самостоятельная работа		2		
Раздел 4. Деловое общение и конфликты	Содержание учебного материала		2	
	21	Типология конфликтов Динамика конфликтов		
	Практические занятия Презентации, тестирования.		2	
	Самостоятельная работа		2	

	Содержание учебного материала	2	
22	Причины конфликтов Способы управления конфликтами		
	Практические занятия Презентации, тестирования.	2	
	Самостоятельная работа	2	
	Содержание учебного материала	2	
23	Конфликтные личности		
	Практические занятия Презентации, тестирования.	2	
	Самостоятельная работа	2	
	Содержание учебного материала	2	
24	Преодоление конфликтов		
	Практические занятия Презентации, тестирования.	2	
	Самостоятельная работа	2	
Всего:		62	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета

Оборудование учебного кабинета: кабинет с мультимедийным оборудованием, компьютерные диски с презентациями к лекциям; учебными фильмами: «Чувства человека: вкус, обоняние, зрение, осязание, слух, равновесие», «Лицо человека».

Персональный компьютер (ноутбук).

Дисциплина «Психология общения» обеспечена: информационной техникой, аудио и видео материалами, литературой, необходимым оборудованием для проведения практических занятий.

Инструментальные и программные средства, используемые при проведении различных видов занятий: средства проекции (презентации), программированный контроль (тестирование), иллюстративные материалы, в том числе учебные фильмы по соответствующим разделам программы.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основная литература:

1. Мандель, Б. Р. Психология общения: история и проблематика : учебное пособие / Б. Р. Мандель. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. – 422 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494799> (дата обращения: 23.08.2022). – Текст : электронный.

2. Пшеничнова, Л. М. Психология общения : учебное пособие / Л. М. Пшеничнова, Г. Г. Ротарь ; науч. ред. Е. В. Асмолова. – Воронеж : Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2019. –

113 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=601573> (дата обращения: 23.08.2022). – Текст : электронный.

3. Столяренко, Л. Д. Психология общения : учебник для колледжей / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2016. – 317 с. – (Среднее профессиональное образование). – Текст (визуальный) : непосредственный.

4. Кошечая, И. П. Профессиональная этика и психология делового общения : учебное пособие для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования / И. П. Кошечая, А. А. Канке. – Москва : Форум : Инфра-М, 2018. – 303 с. – (Профессиональное образование). – Текст (визуальный) : непосредственный.

Дополнительная литература:

1. Цуранова, С. П. Психология и этика деловых отношений. Практикум : учебное пособие / С. П. Цуранова, И. М. Павлова, А. А. Вашкевич. – 4-е изд., стер. – Минск : РИПО, 2015. – 192 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=463541> (дата обращения: 23.08.2022). – Текст : электронный.

2. Козьяков, Р. В. Психология общения: электронная презентация / Р. В. Козьяков. – Москва : Директ-Медиа, 2014. – 6 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=229235> (дата обращения: 23.08.2022). – Текст : электронный.

3. Бороздина, Г. В. Психология делового общения : учебник / Г. В. Бороздина. – 2-е изд. – Москва : Инфра-М, 2009. – 295 с. – (Высшее образование). – Текст (визуальный) : непосредственный.

Интернет-ресурсы

1. <http://www.edu.ru/> - каталог образовательных Интернет-ресурсов.
2. <http://www.ipras.ru/08.shtml> - психологический журнал // сайт Института психологии РАН.

3. <http://psyvoren.narod.ru/bibliot.htm> - виртуальная психологическая библиотека

4. <http://www.psychol.ras.ru> - сервер Института психологии РАН

5. <http://www.belti.msk.ru/edu/> - сервер Лаборатории технических средств обучения и медиаобразования РАО

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Область применения комплекта оценочных средств

Комплект оценочных средств предназначен для оценки результатов освоения учебной дисциплины ОГСЭ. 03. **Психология общения.**

Направление подготовки 51.02.01 Народное художественное творчество (по видам), вид – хореографическое творчество.

Результаты освоения (объекты оценивания)	Основные показатели оценки результата и их критерии	Тип задания; № задания	Форма аттестации (в соответствии с учебным планом)
Знать взаимосвязь общения и деятельности	Владение понятиями: цели и функции общения; вербальное и невербальное общение, межличностное, светское, профессиональное общение	Теоретическое и практическое	Анализ качества выполнения письменной работы по заданию. Тестирование.
Знать цели, функции, виды и уровни общения	Владение понятиями: речевая деятельность, коммуникация эмпатия, фрустрация, сочувствие, настроение	Теоретическое и практическое	Анализ понятий и терминов общения. Контрольная работа и анализ качества выполнения. Ролевая игра.
Знать роли и ролевые ожидания в общении	Владение понятиями: статус, роль, ролевое ожидание, ролевой конфликт.	Теоретическое и практическое	Устная, письменная проверка. Анализ и оценка устных ответов. экспертная оценка практической деятельности в

			ролевой игре.
Знать виды социальных взаимодействий	Владение понятиями: коммуникация, интеракция, социальный контакт, межгрупповое взаимодействие	Теоретическое и практическое	Устная, письменная проверка. Самоанализ самооценка тестовых работ, выполненных учащимися. Ролевые упражнения
Знать механизмы взаимопонимания в общении	Владение понятиями перцепция, интеракция, коммуникация, взаимопонимание на основе эмпатии и толерантности	Теоретическое и практическое	Устная, письменная проверка. Анализ и оценка устных ответов. Контрольная работа.
Знать техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	Знать и уметь объяснить различия и сходство в понятиях о технике и приемах общения, ведения беседы и переговоров.	Теоретическое и практическое	Анализ и оценка устных ответов. Тестирование. экспертная оценка использования приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения
Знать этические принципы общения	Уметь объяснить основные принципы общения: понимание, достоверность, уважение к собеседнику; принятие; возрастные и национальные особенности собеседника.	Теоретическое и практическое	Экспертная оценка использования приемов этического поведения в процессе межличностного общения. Тестирование.
Знать источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Определение понятий: спор, дискуссия, полемика, конфликт и способы его разрешения.	Теоретическое и Практическое	Устный опрос (фронтальный, индивидуальный и комбинированный) Анализ и оценка устных ответов. Диагностика по методике К.Томаса о способах поведения в конфликте.
Уметь применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Сформированное умение взаимодействовать, поддерживать коммуникацию, вести переговоры.	Теоретическое и Практическое	Психологическое тестирование, анализ ситуаций по материалам кейса.
Уметь использовать приемы	Сформированное умение регулировать и контролировать	Практическое	Методика В.В. Бойко по определению способности к

саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	эмоциональные состояния, культура выражения эмоций		саморегуляции – тестирование; анализ практических ситуаций.
--	--	--	---