

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Капиева Кнарик Робертовна

Должность: Зав. кафедрой педагогики, психологии и физической культуры

Дата подписания: 21.08.2020 17:34:30

Уникальный программный ключ:

f0380548ab1ccca55cfbd50787734c6d2a58a55f

Министерство культуры Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

**«КРАСНОДАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
КУЛЬТУРЫ»**

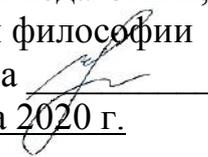
Факультет дизайна, изобразительных искусств и гуманитарного образования

Кафедра педагогики, психологии и философии

УТВЕРЖДАЮ

Зав. кафедрой педагогики,
психологии и философии

Н.О. Яковлева


«24» августа 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.О.21 Конфликтология

Направление подготовки: 50.03.01 Искусства и гуманитарные науки

Профиль подготовки: Психология и педагогика организации художественно-творческой деятельности в образовательных учреждениях

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр

Форма обучения – очная, заочная

**Краснодар
2020**

Рабочая программа предназначена для преподавания дисциплины обязательной части Блока Б1 «Конфликтология» (Б1.О.21) студентам очной и заочной форм обучения по направлению подготовки 50.03.01. Искусства и гуманитарные науки, профиль «Психология и педагогика организации художественно-творческой деятельности в образовательных учреждениях» в 3 семестре.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО, утвержденным приказами Министерства образования и науки Российской Федерации, по направлению подготовки 50.03.01. Искусства и гуманитарные науки, профиль «Психология и педагогика организации художественно-творческой деятельности в образовательных учреждениях» (№ 532 от 08.06.2017).

Рецензенты:

Кандидат психологических наук, доцент кафедры педагогики, психологии и философии Краснодарского государственного института культуры

А.В. Левченко

Кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии личности и общей психологии Кубанского государственного университета

Н.Н. Лупенко

Составитель: кандидат психологических наук Ю.П. Станоева.

Рабочая программа учебной дисциплины рассмотрена и утверждена на заседании кафедры педагогики, психологии и философии 24 августа 2020 г., протокол № 1.

Рабочая программа учебной дисциплины «Конфликтология» одобрена и рекомендована к использованию в учебном процессе Учебно-методическим советом ФГБОУ ВО «КГИК» 26 августа 2020 г., протокол № 1.

Содержание

1. Цели и задачи освоения дисциплины	4
2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО	4
3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций	4
4. Структура и содержание и дисциплины	5
4.1. Структура дисциплины	5
4.2. Тематический план освоения дисциплины по видам учебной деятельности и виды самостоятельной (внеаудиторной) работы	6
5. Образовательные технологии	12
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации:	13
6.1. Контроль освоения дисциплины	13
6.2. Оценочные средства	13
7. Учебно-методическое и информационно обеспечение дисциплины (модуля)	29
7.1. Основная литература	29
7.2. Дополнительная литература	29
7.3. Периодические издания	30
7.4. Интернет-ресурсы	30
7.5. Методические указания и материалы по видам занятий	31
7.6. Программное обеспечение	38
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)	38
Дополнения и изменения к рабочей программе учебной дисциплины (модуля)	39

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели освоения дисциплины: дать студентам теоретические основы конфликтологии и практических методов разрешения конфликтов, а также их предупреждение.

Задачи:

- изучение понятия и содержания конфликтов;
- определение конфликта как социального феномена;
- формирование навыков управления конфликтами;
- анализ конфликтов в организациях;
- изучение педагогических конфликтов;
- обучение методам профилактики конфликтов;
- создание установки на творческое использование полученных знаний в профессиональной деятельности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Конфликтология» относится к дисциплинам обязательной части Блока Б1 (Б1.О.21).

При изучении дисциплины «Конфликтология» используются знания следующих дисциплин: «Психология», «Практикум по межличностному общению», «Социально-психологический тренинг и командообразование», «Основы самоорганизации личности в процессе обучения и профессиональной деятельности»

Учебный материал по дисциплине «Конфликтология» является фундаментом для изучения таких важнейших профессиональных дисциплин, как «Социальная психология», «Психология стресса», «Организация безопасного образовательного пространства и медиация», «Этнопсихология и педагогика межнационального общения». Содержание дисциплины позволяет студентам более осмысленно, профессионально и творчески использовать изученный материал на занятиях в образовательных учреждениях.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С УСТАНОВЛЕННЫМИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ ИНДИКАТОРАМИ ДОСТИЖЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

В результате освоения дисциплины обучающиеся должны демонстрировать следующие результаты:

Наименование компетенций	Индикаторы сформированности компетенций		
	знать	уметь	владеть
Способность организовать и реализовать психологическое консультирование и сопровождение личностного развития (ПК-2)	основы теории управления конфликтом	проводить диагностику конфликтов и использовать приемы их нейтрализации	опытом устранения конфликтов в образовательном учреждении

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Структура дисциплины

По очной форме обучения

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая СР студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости. Форма промежуточной аттестации
			Л	ПЗ	ЛР	СР	
1	Понятие конфликта, история возникновения и структура конфликта.	3	12	10		14	устный опрос
2	Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия	3	12	10		14	коллоквиум
3	Предупреждение и разрешение конфликтов	3	8	12		16	тестирование
Итого			32	32		44	Зачет с оценкой

По заочной форме обучения

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая СР студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости. Форма промежуточной аттестации
			Л	ПЗ	ЛР	СР	
1	Понятие конфликта, история возникновения и структура конфликта.	3	2	2		32	устный опрос
2	Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия	3	2	2		32	коллоквиум
3	Предупреждение и разрешение конфликтов	3	2	2		32	тестирование
Итого			6	6		96	Зачет с оценкой

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц (108 часов).

4.2. Тематический план освоения дисциплины по видам учебной деятельности и виды самостоятельной (внеаудиторной) работы

По очной форме обучения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала (темы, перечень раскрываемых вопросов): лекции, практические занятия (семинары), индивидуальные занятия, самостоятельная работа обучающихся.	Объем часов / з. е.	Формируемые компетенции
-----------------------------	--	---------------------	-------------------------

			(по теме)
1	2	3	4
3 семестр			
Раздел 1. Понятие конфликта, история возникновения и структура конфликта.			
Тема 1.1. Введение в конфликтологию	<u>Лекция 1:</u> Предпосылки конфликтологических идей. Эволюция научных воззрений на конфликт. Проблема насилия в религиозных учениях. Отражение конфликтов в искусстве, литературе и средствах массовой информации. Практика как источник конфликтологических идей.	2	<i>ПК-2</i>
	<u>Лекция 2:</u> История отечественной конфликтологии. Периодизация истории отечественной конфликтологии. Междисциплинарные связи отраслей конфликтологии.	2	
	<u>Практические занятия:</u> Отрасли отечественной конфликтологии. Проблема конфликта в военной науке. Изучение конфликтов в искусствоведении. Исследование конфликта в исторических науках. Математические модели конфликтных явлений. Особенности изучения конфликтов в педагогике. Исследование конфликтов в политологии. Конфликт как объект исследования в правоведении. Исследование конфликтов в психологии. Изучение конкуренции и агрессии в социобиологии. Социология конфликта. Философский анализ конфликтов.	2	
	<u>Самостоятельная работа:</u> Характеристика зарубежной конфликтологии. Проблема конфликта в зарубежной психологии. Западная социология конфликта. Зарубежные политологические теории конфликта. Отличия в развитии отечественной и зарубежной конфликтологии.	4	
Тема 1.2. Объект, предмет, цели и задачи конфликтологии. Методологические основы конфликтологии	<u>Лекция 1:</u> Роль конфликтологии в развитии российского общества. Сущность конфликта, объект и предмет конфликтологии. Основные цели и задачи конфликтологии. Россия в конфликтах XX в.	2	<i>ПК-2</i>
	<u>Лекция 2:</u> Методологические принципы исследования конфликтов. О системном подходе к изучению конфликтов. Универсальная понятийная схема описания конфликта. Этапы анализа конфликтов. Программа конфликтологического исследования. Проблема классификации в конфликтологии. Основные виды классификации конфликтов.	2	
	<u>Практические занятия:</u> Психологические методы в конфликтологии. Оценка внутриличностной конфликтности человека. Определение межличностной конфликтности человека. Изучение конфликтных отношений в групп. Модульный социотест как метод диагностики взаимоотношений в группе. Особенности применения модульного социотеста. Диагностика кон-	4	

	<p>фликтных взаимоотношений в группе. Ситуационный метод изучения конфликтов. Общая характеристика ситуационного метода. Особенности ситуационного исследования конфликтов.</p> <p><u>Самостоятельная работа:</u> Исследование межгрупповых конфликтов. Качественные методы изучения межгрупповых конфликтов. Математическое моделирование конфликтов. Конфликт как тип трудных ситуаций. Трудные ситуации в жизнедеятельности человека. Поведение человека в трудных ситуациях. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости.</p>	6	
<p>Тема 1.3. Причины возникновения конфликтов, структура, функции и динамика конфликтов</p>	<p><u>Лекция 1:</u> Причины возникновения конфликтов. Объективные факторы возникновения конфликтов. Организационно-управленческие причины конфликтов. Социально-психологические причины конфликтов. Личностные причины конфликтов. Структура конфликта. Объективные элементы конфликта. Психологические компоненты конфликта. Особенности восприятия конфликтной ситуации.</p>	2	ПК-2
	<p><u>Лекция 2:</u> Функции конфликтов. Двойственный характер функций конфликта. Деструктивные функции конфликтов. Конструктивные функции конфликтов. Динамика конфликтов.</p>	2	
	<p><u>Практические занятия:</u> Динамика конфликтов. Основные периоды и этапы в развитии конфликта. Эскалация конфликта. Динамика различных видов конфликтов. Устный опрос</p>	4	
	<p><u>Самостоятельная работа:</u> Информационный анализ конфликтов. О системно-информационном анализе конфликтов. Потери информации в процессе общения оппонентов.</p>	4	
Раздел 2. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия			
<p>Тема 2.1. Природа внутриличностных конфликтов. Управление внутриличностными конфликтами</p>	<p><u>Лекция 1:</u> Подходы к пониманию внутриличностного конфликта; основные виды внутриличностных конфликтов.</p>	2	ПК-2
	<p><u>Лекция 2:</u> Генезис внутриличностного конфликта; особенности переживания внутриличностного конфликта; последствия внутриличностных конфликтов.</p>	2	
	<p><u>Практические занятия:</u> Управление внутриличностными конфликтами. Условия предупреждения внутриличностных конфликтов; механизмы разрешения внутриличностных конфликтов.</p>	2	
	<p><u>Самостоятельная работа:</u> Личностные проблемы и суицидальное поведение; самоубийство как деструктивный способ завершения внутриличностного конфликта; психокоррекция суицидального поведения.</p>	4	

Тема 2.2. Семейные конфликты. Конфликты в общеобразовательной школе.	<u>Лекция 1:</u> Типичные межличностные конфликты у супругов; конфликты во взаимодействии родителей и детей.	2	<i>ПК-2</i>
	<u>Лекция 2:</u> Психологическое консультирование конфликтных семей.	2	
	<u>Практические занятия:</u> Конфликты между учениками в школе; разрешение конфликтов между учителем и учеником. Особенности конфликтов между учителями.	4	
	<u>Самостоятельная работа:</u> Концепции управляемости конфликта. Этапы управления конфликтом. Барьеры коммуникации в конфликте и возможность взаимопонимания.	4	
Тема 2.3. Конфликты «руководитель—подчиненный». Межгрупповые конфликты. Инновационные конфликты.	<u>Лекция 1:</u> Причины конфликтов «по вертикали»; предупреждение конфликтов между руководителем и подчиненным; разрешение конфликтов «по вертикали».	2	<i>ПК-2</i>
	<u>Лекция 2:</u> Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов; трудовые конфликты и пути их разрешения.	2	
	<u>Практические занятия:</u> Специфика межэтнических конфликтов; внутриполитические конфликты. Коллоквиум	4	
	<u>Самостоятельная работа:</u> Инновация как объект конфликта; специфика инновационных межличностных конфликтов. Регулирование инновационных конфликтов.	6	
Раздел 3. Предупреждение и разрешение конфликтов			
Тема 3.1. Предупреждение конфликтов	<u>Лекции:</u> Сущность прогнозирования и профилактики конфликтов. Объективные и организационно-управленческие предпосылки предупреждения конфликтов. Баланс взаимоотношений и профилактика конфликтов.	4	<i>ПК-2</i>
	<u>Практические занятия:</u> Технология предупреждения конфликтов. Изменение своего отношения к проблемной ситуации. Психология конструктивной критики. Методы психокоррекции конфликтного поведения. 5 способов оценки деятельности и профилактика конфликтов. Как без конфликтов оценить результаты деятельности	6	
	<u>Самостоятельная работа:</u> Предупреждение конфликтов и стресс. Психологические факторы нормализации стресса. Границы картины мира и профилактики стресса. Здоровье и стресс повседневной жизни.	8	
Тема 3.2. Разрешение конфликтов	<u>Лекция:</u> Конструктивное разрешение конфликтов. Формы, результаты и критерии завершения конфликтов. Условия и факторы разрешения конфликтов. Стратегии и способы разрешения конфликтов.	4	<i>ПК-2</i>

	<u>Практические занятия:</u> Медиаторство и регулирование конфликтов. Когда необходим медиатор в конфликте. Результативность медиаторской деятельности. Как руководителю регулировать конфликты. Этика регулирования конфликтов психологом. Тестирование	6	
	<u>Самостоятельная работа:</u> Переговоры по разрешению конфликтов. Сущность, виды и функции переговоров. Динамика переговорного процесса. Психологические механизмы и технология переговоров. Психологические условия успеха на переговорах	8	
Вид итогового контроля		Зачет с оценкой	
ВСЕГО:		108	

По заочной форме обучения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала (темы, перечень раскрываемых вопросов): лекции, практические занятия (семинары), индивидуальные занятия, самостоятельная работа обучающихся.	Объем часов / з. е.	Формируемые компетенции (по теме)
1	2	3	4
3 семестр			
Раздел 1. Понятие конфликта, история возникновения и структура конфликта.			
Тема 1.1. Введение в конфликтологию	<u>Лекция:</u> Предпосылки конфликтологических идей. Эволюция научных воззрений на конфликт. Проблема насилия в религиозных учениях. Отражение конфликтов в искусстве, литературе и средствах массовой информации. Практика как источник конфликтологических идей. История отечественной конфликтологии. Периодизация истории отечественной конфликтологии. Междисциплинарные связи отраслей конфликтологии.	1	ПК-2
	<u>Самостоятельная работа:</u> Отрасли отечественной конфликтологии. Проблема конфликта в военной науке. Изучение конфликтов в искусствоведении. Исследование конфликта в исторических науках. Математические модели конфликтных явлений. Особенности изучения конфликтов в педагогике. Исследование конфликтов в политологии. Конфликт как объект исследования в правоведении. Исследование конфликтов в психологии. Изучение конкуренции и агрессии в социобиологии. Социология конфликта. Философский анализ конфликтов. Характеристика зарубежной конфликтологии. Проблема конфликта в зарубежной психологии. Западная социология конфликта. Зарубежные политологические теории конфликта.	10	

	Отличия в развитии отечественной и зарубежной конфликтологии.		
Тема 1.2. Объект, предмет, цели и задачи конфликтологии. Методологические основы конфликтологии	<u>Лекция:</u> Роль конфликтологии в развитии российского общества. Сущность конфликта, объект и предмет конфликтологии. Основные цели и задачи конфликтологии. Россия в конфликтах XX в. Методологические принципы исследования конфликтов. О системном подходе к изучению конфликтов. Универсальная понятийная схема описания конфликта. Этапы анализа конфликтов. Программа конфликтологического исследования. Проблема классификации в конфликтологии. Основные виды классификации конфликтов.	1	ПК-2
	<u>Самостоятельная работа:</u> Психологические методы в конфликтологии. Оценка внутриличностной конфликтности человека. Определение межличностной конфликтности человека. Изучение конфликтных отношений в групп. Модульный социотест как метод диагностики взаимоотношений в группе. Особенности применения модульного социотеста. Диагностика конфликтных взаимоотношений в группе. Ситуационный метод изучения конфликтов. Общая характеристика ситуационного метода. Особенности ситуационного исследования конфликтов. Исследование межгрупповых конфликтов. Качественные методы изучения межгрупповых конфликтов. Математическое моделирование конфликтов. Конфликт как тип трудных ситуаций. Трудные ситуации в жизнедеятельности человека. Поведение человека в трудных ситуациях. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости.	12	
Тема 1.3. Причины возникновения конфликтов, структура, функции и динамика конфликтов	<u>Практические занятия:</u> Причины возникновения конфликтов. Объективные факторы возникновения конфликтов. Организационно-управленческие причины конфликтов. Социально-психологические причины конфликтов. Личностные причины конфликтов. Структура конфликта. Объективные элементы конфликта. Психологические компоненты конфликта. Особенности восприятия конфликтной ситуации.	2	ПК-2
	<u>Самостоятельная работа:</u> Функции конфликтов. Двойственный характер функций конфликта. Деструктивные функции конфликтов. Конструктивные функции конфликтов. Динамика конфликтов. Основные периоды и этапы в развитии конфликта. Эскалация конфликта. Динамика различных видов конфликтов. Ин-		

	формационный анализ конфликтов. О системно-информационном анализе конфликтов. Потери информации в процессе общения оппонентов.		
Раздел 2. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия			
Тема 2.1. Природа внутриличностных конфликтов. Управление внутриличностными конфликтами	<u>Лекция:</u> Подходы к пониманию внутриличностного конфликта; основные виды внутриличностных конфликтов. Генезис внутриличностного конфликта; особенности переживания внутриличностного конфликта; последствия внутриличностных конфликтов.	1	<i>ПК-2</i>
	<u>Самостоятельная работа:</u> Условия предупреждения внутриличностных конфликтов; механизмы разрешения внутриличностных конфликтов. Личностные проблемы и суицидальное поведение; самоубийство как деструктивный способ завершения внутриличностного конфликта; психокоррекция суицидального поведения.	10	
Тема 2.2. Семейные конфликты. Конфликты в общеобразовательной школе.	<u>Практические занятия:</u> Типичные межличностные конфликты у супругов; конфликты во взаимодействии родителей и детей; психологическое консультирование конфликтных семей. Конфликты между учениками в школе; разрешение конфликтов между учителем и учеником. Особенности конфликтов между учителями.	2	<i>ПК-2</i>
	<u>Самостоятельная работа:</u> Концепции управляемости конфликта. Этапы управления конфликтом. Барьеры коммуникации в конфликте и возможность взаимопонимания.	12	
Тема 2.3. Конфликты «руководитель—подчиненный». Межгрупповые конфликты. Инновационные конфликты.	<u>Лекция:</u> Причины конфликтов «по вертикали»; предупреждение конфликтов между руководителем и подчиненным; разрешение конфликтов «по вертикали». Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов; трудовые конфликты и пути их разрешения.	1	<i>ПК-2</i>
	<u>Самостоятельная работа:</u> Специфика межэтнических конфликтов; внутривнутриполитические конфликты. Инновация как объект конфликта; специфика инновационных межличностных конфликтов. Регулирование инновационных конфликтов.	10	
Раздел 3. Предупреждение и разрешение конфликтов			
Тема 3.1. Предупреждение конфликтов	<u>Лекции:</u> Сущность прогнозирования и профилактики конфликтов. Объективные и организационно-управленческие предпосылки предупреждения конфликтов. Баланс взаимоотношений и профилактика конфликтов.	2	<i>ПК-2</i>
	<u>Самостоятельная работа:</u> Технология предупреждения конфликтов. Изменение своего от-	16	

	ношения к проблемной ситуации. Психология конструктивной критики. Методы психокоррекции конфликтного поведения. 5 способов оценки деятельности и профилактика конфликтов. Как без конфликтов оценить результаты деятельности/ Предупреждение конфликтов и стресс. Психологические факторы нормализации стресса. Границы картины мира и профилактики стресса. Здоровье и стресс повседневной жизни.		
Тема 3.2. Разрешение конфликтов	<u>Практические занятия:</u> Медиаторство и регулирование конфликтов. Когда необходим медиатор в конфликте. Результативность медиаторской деятельности. Как руководителю регулировать конфликты. Этика регулирования конфликтов психологом.	2	ПК-2
	<u>Самостоятельная работа:</u> Конструктивное разрешение конфликтов. Формы, результаты и критерии завершения конфликтов. Условия и факторы разрешения конфликтов. Стратегии и способы разрешения конфликтов. Переговоры по разрешению конфликтов. Сущность, виды и функции переговоров. Динамика переговорного процесса. Психологические механизмы и технология переговоров. Психологические условия успеха на переговорах	16	
Вид итогового контроля		Зачет с оценкой	
ВСЕГО:		108	

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Используются технологии проблемного обучения, исследовательский и ситуационный методы, деловые игры, представление предметного материала в контексте профессиональных психологических задач, дискуссии.

Интерактивные лекции, презентации по всем лекционным темам дисциплины. Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет не менее 45 % аудиторных занятий.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

6.1. Контроль освоения дисциплины

Контроль освоения дисциплины производится в соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов ФГБОУ ВО «Краснодарский государственный институт культуры». Программой дисциплины в целях проверки прочности усвоения материала предусматривается проведение различных форм контроля.

Текущий контроль успеваемости студентов по дисциплине производится в следующих формах:

- устный опрос;
- коллоквиум;
- тестирование.

Рубежный контроль предусматривает оценку знаний, умений и навыков студентов по пройденному материалу по дисциплине на основе текущих оценок, полученных ими на занятиях за все виды работ. В ходе рубежного контроля используются следующие методы оценки знаний:

- устные ответы,
- тестирование,
- оценка выполнения самостоятельной работы студентов.

Промежуточный контроль по результатам семестра по дисциплине проходит в форме зачёта.

6.2. Оценочные средства

6.2.1. Контрольные вопросы и задания для проведения устного опроса по дисциплине

1. Исторические особенности отношения общества к конфликту. Предмет конфликтологии.
2. Теоретические предпосылки возникновения конфликтологии.
3. Этапы развития конфликтологии.
4. Конфликтный функционализм Г.Зиммеля.
5. Социал-дарвинистская концепция конфликта: представители, особенности.
6. Равновесная и конфликтная модели: сравнительный анализ.
7. Диалектическая теория конфликта К.Маркса.
8. Функциональная концепция конфликта Т.Парсонса.
9. Особенности рассмотрения конфликта в теории Л.Козера.
10. Концепция конфликта Р.Дарендорфа.
11. Общая теория конфликта Р.Боулдинга.
12. Теория согласия и структурного насилия И.Гальтунга.
13. Конфликт как форма воспроизводства общества А.Турена.
14. Теория агрессии К.Лоренца.
15. Интрапсихические теории возникновения конфликта.
16. Когнитивистские теории конфликта.
17. Ситуационные теории конфликта.
18. Особенности отношения к конфликту в отечественной науке.
19. Понятие конфликта: позиции, их специфика.
20. Структурная модель конфликта.
21. Причины и факторы конфликтов.
22. Проблема типологии конфликтов.
23. Функциональность конфликта.
24. Признаки конфликтной ситуации.
25. Динамическая модель конфликта.

26. Динамика межгрупповых конфликтов.
27. Понятие эскалации конфликта: механизм и сущность.
28. Поведенческие и структурные изменения сторон конфликта на этапе эскалации.
29. Тактики поведения на этапе эскалации конфликта.
30. Понятие конфликтогена, типология конфликтогенов.

6.2.2. Вопросы к коллоквиуму по дисциплине

1. Причины и факторы конфликтов.
2. Проблема типологии конфликтов.
3. Функциональность конфликта.
4. Признаки конфликтной ситуации.
5. Динамическая модель конфликта.
6. Динамика межгрупповых конфликтов.
7. Понятие эскалации конфликта: механизм и сущность.
8. Поведенческие и структурные изменения сторон конфликта на этапе эскалации.
9. Тактики поведения на этапе эскалации конфликта.
10. Понятие конфликтогена, типология конфликтогенов.
11. Понятие управления конфликтом, факторы неуправляемости.
12. Прогнозирование конфликта как форма стратегического управления.
13. Способы предупреждения конфликта.
14. Социальные технологии регулирования конфликтов.
15. Способы регулирования конфликтов.
16. Посредничество как способ регулирования конфликтов (формы, методы).
17. Роль руководителя коллектива в регулировании конфликтов.
18. Роль органов власти в регулировании конфликтов.
19. Формы завершения конфликта.
20. Политические конфликты (причины, формы, способы регулирования).
21. Социальная напряженность и социальные конфликты.
22. Конфликты в организации: типология, специфика.
23. Понятие стиля поведения в конфликте.
24. Внутриличностные конфликты: общая характеристика, специфические черты, способы предупреждения и регулирования.
25. Интерпсихические конфликты: формы и сферы проявления, особенности возникновения и развития.
26. Способы управления межличностными конфликтами.
27. Понятие группового конфликта: типология, специфика, формы регулирования.
28. Экономические конфликты.
29. Конфликты в сфере культуры.
30. Этнические конфликты. Межнациональные конфликты в регионе.
31. Трудовые конфликты, пути их разрешения.
32. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.

6.2.3. Тест по дисциплине «Конфликтология»

1. Конфликтология как относительно самостоятельная теория возникла

- а) в конце XIX века;
- б) в начале XX века;
- в) в 30-е годы XX века;
- г) в конце 50-х годов XX века;
- д) в 70-е годы XX века.

2. Возникновение конфликтологии как относительно самостоятельной теории связано с работами:

- а) К. Маркса и Ф. Энгельса, О. Конта;
- б) П. Сорокина, Г. Зиммеля, З. Фрейда;
- в) Р. Дарендорфа, Л. Козера, М. Дойча, М. Шерифа;
- г) В. Линкольна, Л. Томпсона, Д. Скотт;
- д) Р. Фишера, У. Юри, К. Томоса.

3. Первые учебные заведения по подготовке специалистов-медиаторов появились:

- а) в США(70-80-х годах);
- б) в США(60-х годах);
- в) в Германии (70-х годах);
- г) в Австралии (80-х годах);
- д) в России (конец 80-х годов).

4. Первый международный центр разрешения конфликтов был создан:

- а) в 1972 г. в США;
- б) в 1986 г. в Австралии;
- в) в 1989 г. в Германии;
- г) в 1985 г. в Швейцарии;
- д) в 1992 г. в России.

5. В России центр по разрешения конфликтов был создан:

- а) в Москве в 1992 г.;
- б) в Санкт-Петербурге в 1993 г.;
- в) в Сочи в 1995 г.;
- г) во Владивостоке в 1993 г.;
- д) в Твери в 1998 г.

6. Предметом конфликтов являются:

- а) конфликты;
- б) закономерности и механизмы возникновения конфликтов, а также принципы и технологии управления ими;
- в) любые столкновения;
- г) механизмы поведения личности в конфликте и технологии переговорного процесса по разрешению конфликта;
- д) законы противоборства субъектов социального взаимодействия.

7. Конфликт – это:

- а) борьба мнений;
- б) спор, дискуссия по острой проблеме;

- в) противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов или суждений;
- г) соперничество, направленное на достижение победы в споре;
- д) столкновение противоположных позиции.

8. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:

- а) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного одержать победу над другим;
- б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояний противоборства между ними;
- в) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций;
- г) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях;
- д) наличие противоположных интересов у каждого из них отсутствие возможности по их реализации.

9. Конфликтная ситуация – это:

- а) случайные столкновения интересов;
- б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;
- в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;
- г) причина конфликта;
- д) этап развития конфликта.

10. Причина конфликта – это:

- а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;
- б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;
- в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определённых условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;
- г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального взаимодействия между ними;
- д) то, из-за чего возникает конфликт.

11. Стороны конфликта - это:

- а) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта или поддерживающие (явно или неявно) конфликтующих;
- б) только субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта;
- в) конкретные личности, находящиеся в состоянии конфликта;
- г) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта, и посредник (медиатор);
- д) конфликтующие стороны в переговорном процессе по разрешению конфликта.

12. Основными моделями поведения личности в конфликте являются:

- а) конструктивная, рациональная, деструктивная;
- б) компромисс, борьба, сотрудничество;
- в) рациональная, иррациональная, конформистская;
- г) конструктивная, деструктивная, конформистская;
- д) борьба, уступка, компромисс.

13. Кто из ниже перечисленных учёных разработал двухмерную модель стратегий поведения личности в конфликте:

- а) К. Томас и Р. Киллмен;
- б) Х. Корнелиус и Ш. Фейр;
- в) Д. Скотт и Ч. Ликсон;
- г) М. Дойч и Д. Скотт;
- д) Р. Фишер и У. Юри.

14. Какое из сочетаний приводимых понятий имеет отношение к стратегиям поведения в конфликте:

- а) стремится уладить конфликт, проявляет выдержку и самообладание, уходит от острых вопросов;
- б) доброжелательно относится к сопернику; стремиться уладить конфликт; ведёт себя открыто и искренне;
- в) стремиться к победе в конфликте, отличается выдержкой и самообладанием, непоследователен в оценках и суждениях;
- г) не проявляет активности, уходит от острых вопросов, отказывается от компромисса;
- д) стремится уладить конфликт, доброжелательно относится к сопернику, уходит от острых вопросов.

15. Определите тип конфликтной личности в следующих поведенческих характеристиках: хочет быть в центре внимания; планирование своей деятельности осуществляет ситуативно; кропотливой, систематической работы избегает:

- а) ригидный тип;
- б) неуправляемый тип;
- в) демонстративный тип;
- г) сверхточный тип;
- д) «бесконфликтный тип».

16. Внутриличностный конфликт – это:

- а) глубокие эмоциональные переживания личностью своих неудач;
- б) состояние тревоги, вызываемое предстоящей сложной ситуацией;
- в) столкновение противоположно направленных мотивов личности;
- г) столкновение противоположно направленных поведенческих характеристик личности;
- д) внутренние колебания личности, стоящей перед выбором средств для достижения конкретной цели.

17. Кому из учёных принадлежит разработка учения об экстраверсии и интроверсии, как объективной природе внутриличностных конфликтов?

- а) З.Фрейду;
- б) А.Адлеру;
- в) К.Юнгу;
- г) Э.Фромму;
- д) К.Левину.

18. Кому из учёных принадлежит разработка «Теории комплекса неполноценности»?

- а) З.Фрейду;
- б) А.Адлеру;
- в) К.Юнгу;
- г) Э.Фромму;
- д) К.Левину.

19. Кому из учёных принадлежит разработка теории «мотивационных конфликтов»?

- а) З.Фрейду;
- б) А.Адлеру;
- в) К.Юнгу;
- г) Э.Фромму;
- д) К.Левину.

20. Эквивалентный внутриличностный конфликт-это:

- а) конфликт, связанный с выбором между двумя в равной мере непривлекательными объектами;
- б) конфликт, связанный с выбором 2 или более в равной степени привлекательных и взаимоисключающих объекта;
- в) конфликт связанный с выбором объекта, в котором одновременно присутствуют привлекательная и непривлекательная стороны;
- г) конфликт связанный с ситуацией, когда ожидаемый результат решения какой-либо задачи личностью не получает одобрения в обществе, коллективе или семье;
- д) конфликт, связанный с сочетанием в равной мере во внутреннем мире личности склонности к экстраверсии-интроверсии.

21. Амбивалентный внутриличностный конфликт-это:

- а) конфликт, связанный с выбором между двумя в равной мере непривлекательными объектами;
- б) конфликт, связанный с выбором 2 или более в равной степени привлекательных и взаимоисключающих объекта;
- в) конфликт связанный с выбором объекта, в котором одновременно присутствуют привлекательная и непривлекательная стороны;
- г) конфликт связанный с ситуацией, когда ожидаемый результат решения какой-либо задачи личностью не получает одобрения в обществе, коллективе или семье;
- д) конфликт, связанный с сочетанием в равной мере во внутреннем мире личности склонности к экстраверсии-интроверсии.

22. Витальный внутриличностный конфликт-это:

- а) конфликт, связанный с выбором между двумя в равной мере непривлекательными объектами;
- б) конфликт, связанный с выбором 2 или более в равной степени привлекательных и взаимоисключающих объекта;
- в) конфликт связанный с выбором объекта, в котором одновременно присутствуют привлекательная и непривлекательная стороны;
- г) конфликт связанный с ситуацией, когда ожидаемый результат решения какой-либо задачи личностью не получает одобрения в обществе, коллективе или семье;
- д) конфликт, связанный с сочетанием в равной мере во внутреннем мире личности склонности к экстраверсии-интроверсии.

23. Формами проявления внутриличностных конфликтов являются:

- а) неврастения, эйфория, сублимация, идеализация, номадизм, рационализация;
- б) неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, рационализация;
- в) неврастения, эйфория, идеализация, проекция, рационализация, вытеснение;
- г) неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, переориентация;
- д) компромисс, уход, переориентация, сублимация, идеализация, вытеснение.

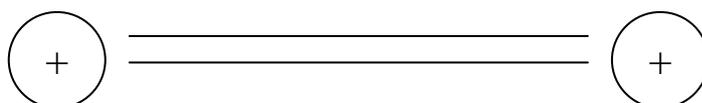
24. Какой тип факторов межличностных конфликтов по В. Линкольну связан с такими формами их проявления как: стремление к превосходству; проявление агрессии; проявление эгоизма; нарушение общений:

- а) информационные факторы;
- б) поведенческие факторы;
- в) факторы отношений;
- г) ценностные факторы;
- д) структурные факторы?

25. Какой тип факторов межличностных конфликтов по В. Линкольну связан с такими формами их проявления как: власть, система управления; право собственности; нормы поведения, «правила игры» и т.п.; социальная принадлежность:

- а) информационные факторы;
- б) поведенческие факторы;
- в) факторы отношений;
- г) ценностные факторы;
- д) структурные факторы?

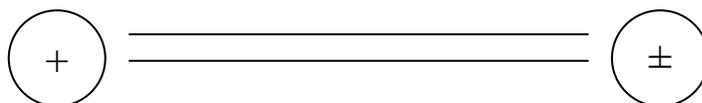
26. Определите тип межличностного конфликта по модели межличностных отношений:



- а) взаимно-положительный;
- б) взаимно-отрицательный;
- в) односторонне положительно-отрицательный;
- г) односторонне противоречиво-положительный;

д) взаимно-противоречивый.

27. Определите тип межличностного конфликта по модели межличностных отношений:



- а) взаимно-положительный;
- б) взаимно-отрицательный;
- в) односторонне положительно-отрицательный;
- г) односторонне противоречиво-положительный;
- д) взаимно-противоречивый.

28. К групповым конфликтам относятся конфликты:

- а) личность - группа;
- б) группа - группа;
- в) личность – группа и группа - группа;
- г) руководитель - коллектив;
- д) микрогруппа – микрогруппа внутри коллектива.

29. Для каких конфликтов характерны следующие причины: неудовлетворительные коммуникации; нарушение правовых норм; невыносимые условия труда; низкая заработная плата:

- а) конфликт между микрогруппами в коллективе;
- б) конфликт между лидером и микрогруппой ;
- в) конфликт между руководством организации и персоналом;
- г) конфликт между подразделениями внутри организации;
- д) конфликт между неформальным лидером и коллективом?

30. Для каких конфликтов характерны следующие причины: конфликтная личность; нарушение групповых норм; низкая профессиональная подготовка; неадекватность внутренней установки статусу:

- а) конфликт между микрогруппами в коллективе;
- б) конфликт между лидером и микрогруппой ;
- в) конфликт между руководством организации и персоналом;
- г) конфликт между подразделениями внутри организации;
- д) конфликт между неформальным лидером и коллективом?

31. Основными причинами конфликта между руководителем и возглавляемым им коллективом являются:

- а) стиль управления, низкая компетентность руководителя;
- б) влияние отрицательно направленных микрогрупп и их лидеров;
- в) негативная оценка руководителя со стороны вышестоящего руководства;
- г) неудовлетворительные коммуникации;
- д) распределение ресурсов.

32. Конфликт в обществе – это:

- а) конфликты в любых социальных группах;
- б) конфликты в больших социальных группах;
- в) конфликты между государствами;

- г) конфликты в различных сферах общественной жизни (экономической, политической, социальной и духовной);
- д) конфликты, субъектами которых выступают нации, государства, нации, партии, союзы.

33. Экономические конфликты – это:

- а) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных экономических интересов, обусловленных их положением и ролью в системе общественных отношений;
- б) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных экономических интересов, обусловленных их положением в системе отношений собственности;
- в) противоборство субъектов социального взаимодействия по поводу процесса производства материальных благ;
- г) противоборство субъектов социального взаимодействия в среде рыночных отношений;
- д) противоборство субъектов социального взаимодействия в среде производства и потребления материальных благ.

34. Политические конфликты – это:

- а) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе стремления к захвату политической власти;
- б) противоборство субъектов социального взаимодействия в период решения вопроса о политической власти;
- в) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением и ролью в системе власти;
- г) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением в обществе;
- д) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением в сфере политических отношений.

35. Социальные конфликты – это:

- а) конфликты между государственными структурами по выводу реализации социальных гарантий граждан;
- б) конфликты между государственными и общественными структурами по поводу социальных гарантий граждан;
- в) особая форма противоборства граждан с властями, обусловленная ущемлением интересов граждан, а также нарушение прав и гарантий в социальной сфере;
- г) особая форма противоборства граждан с властями за улучшение их социально-экономического положения;
- д) особая форма противоборства граждан с властями, выражающийся в гражданском неповиновении.

36. Конфликты в духовной среде – это:

- а) противоборство субъектов социального взаимодействия в сфере культуры;

- б) противоборство субъектов социального взаимодействия в сфере искусства и религии;
- в) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных интересов и взглядов в процессе производства, распределения и потребления духовных ценностей;
- г) конфликты которые проявляются в идеологической борьбе;
- д) конфликты инакомыслящих.

37. Конфликт в организации – это:

- а) конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации;
- б) конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации и за её пределами;
- в) конфликты между руководством организации и её сотрудниками;
- г) конфликты между различными структурными элементами организации;
- д) конфликты по поводу организационной структуры коллектива.

38. Структурные конфликты в организации –это:

- а) конфликты между структурными подразделениями;
- б) конфликты, связанные с изменением организационной структуры;
- в) конфликты, возникающие на основе вопроса о значимости тех или иных субъектов социального взаимодействия внутри организации;
- г) конфликты, в основе которых лежат причины, отражающие становление и этапы развития коллективов внутри организации;
- д) конфликты, возникающие на основе нарушения принципа справедливости или целесообразности в распределении ограниченных ресурсов.

39. Инновационные конфликты в организации – это:

- а) конфликты между структурными подразделениями;
- б) конфликты, связанные с изменением организационной структуры;
- в) конфликты возникающие на основе вопроса о значимости тех или иных субъектов социального взаимодействия внутри организации;
- г) конфликты, в основе которых лежат причины, отражающие становление и этапы развития коллективов внутри организации;
- д) конфликты, возникающие на основе нарушения принципа справедливости или целесообразности в распределении ограниченных ресурсов.

40. Позиционные конфликты в организации – это:

- а) конфликты между структурными подразделениями;
- б) конфликты, связанные с изменением организационной структуры;
- в) конфликты, возникающие на основе вопроса о значимости тех или иных субъектов социального взаимодействия внутри организации;
- г) конфликты, в основе которых лежат причины, отражающие становление и этапы развития коллективов внутри организации;
- д) конфликты, возникающие на основе нарушения принципа справедливости или целесообразности в распределении ограниченных ресурсов.

41. ресурсные конфликты в организации – это:

- а) конфликты между структурными подразделениями;
- б) конфликты, связанные с изменением организационной структуры;

- в) конфликты, возникающие на основе вопроса о значимости тех или иных субъектов социального взаимодействия внутри организации;
- г) конфликты, в основе которых лежат причины, отражающие становление и этапы развития коллективов внутри организации;
- д) конфликты, возникающие на основе нарушения принципа справедливости или целесообразности в распределении ограниченных ресурсов.

42. Динамические конфликты в организации – это:

- а) конфликты между структурными подразделениями;
- б) конфликты, связанные с изменением организационной структуры;
- в) конфликты, возникающие на основе вопроса о значимости тех или иных субъектов социального взаимодействия внутри организации;
- г) конфликты, в основе которых лежат причины, отражающие становление и этапы развития коллективов внутри организации;
- д) конфликты, возникающие на основе нарушения принципа справедливости или целесообразности в распределении ограниченных ресурсов.

43. Семейный конфликт – это:

- а) конфликт между супругами;
- б) конфликт между родителями и детьми;
- в) конфликт родственников;
- г) конфликт между различными семьями;
- д) конфликт между любыми членами семьи.

44. К причинам семейных конфликтов относят:

- а) ограничение свободы активности, действия; отклоняющиеся поведение одного из членов семьи; авторитарный, жесткий тип семейных отношений; сексуальная дисгармония партнёров в браке;
- б) ограничение свободы активности, действия; отклоняющиеся поведение одного из членов семьи; авторитарный, жесткий тип семейных отношений; девальвация моральных ценностей;
- в) изменение положения женщины в обществе, действия; отклоняющиеся поведение одного из членов семьи; авторитарный, жесткий тип семейных отношений; сексуальная дисгармония партнёров в браке;
- г) ограничение свободы активности, действия; отклоняющиеся поведение одного из членов семьи; авторитарный, жесткий тип семейных отношений; изменение положения женщины в обществе;
- д) ухудшение материального положения семьи; чрезмерная занятость одного или обоих супругов на работе; невозможность нормального трудоустройства супругов или других членов семьи; социально-экономическая ситуация в обществе.

45. К факторам микросреды, обуславливающим семейные конфликты, относятся:

- а) ограничение свободы активности, действия; отклоняющиеся поведение одного из членов семьи; авторитарный, жесткий тип семейных отношений; сексуальная дисгармония партнёров в браке;
- б) ухудшение материального положения семьи; чрезмерная занятость одного или обоих супругов на работе; невозможность нормального трудоустройства

супругов или других членов семьи; социально-экономическая ситуация в обществе;

в) ограничение свободы активности, действия; отклоняющиеся поведение одного из членов семьи; авторитарный, жесткий тип семейных отношений; изменение положения женщины в обществе;

г) ограничение свободы активности, действия; отклоняющиеся поведение одного из членов семьи; авторитарный, жесткий тип семейных отношений;

д) рост социального отчуждения; ориентация на культ потребления; девальвация моральных ценностей; кризисное состояние экономики и социальной сферы; деформация норм сексуальных отношений; изменение положения женщины в обществе.

46. К факторам макросреды, обуславливающим семейные конфликты, относятся:

а) ухудшение материального положения семьи; чрезмерная занятость одного или обоих супругов на работе; невозможность нормального трудоустройства супругов или других членов семьи; длительное отсутствие жилья;

б) рост социального отчуждения; ориентация на культ потребления; девальвация моральных ценностей; кризисное состояние экономики и социальной сферы; деформация норм сексуальных отношений; изменение положения женщины в обществе;

в) ограничение свободы активности, действия; отклоняющиеся поведение одного из членов семьи; авторитарный, жесткий тип семейных отношений; сексуальная дисгармония партнёров в браке;

г) изменение положения женщины в обществе, действия; отклоняющиеся поведение одного из членов семьи; авторитарный, жесткий тип семейных отношений; сексуальная дисгармония партнёров в браке;

д) ограничение свободы активности, действия; отклоняющиеся поведение одного из членов семьи; авторитарный, жесткий тип семейных отношений; изменение положения женщины в обществе.

47. Ценностные семейные конфликты – это:

а) конфликты, возникающие на основе противоположных интересов и ценностей;

б) конфликты, основанные на борьбе за лидерство в семье.

в) конфликты, основанные на психосексуальной несовместимости супругов;

г) конфликты, в основе которых лежат неудовлетворенные потребности в положительных эмоциях;

д) конфликты, возникающие на основе противоположных взглядов супругов по вопросам ведения домашнего хозяйства.

48. Эмоциональные семейные конфликты – это:

а) конфликты, возникающие на основе противоположных интересов и ценностей;

б) конфликты, основанные на борьбе за лидерство в семье.

в) конфликты, основанные на психосексуальной несовместимости супругов;

г) конфликты, в основе которых лежат неудовлетворенные потребности в положительных эмоциях;

д) конфликты, возникающие на основе противоположных взглядов супругов по вопросам ведения домашнего хозяйства.

49. Позиционные семейные конфликты – это:

а) конфликты, возникающие на основе противоположных интересов и ценностей;

б) конфликты, основанные на борьбе за лидерство в семье.

в) конфликты, основанные на психосексуальной несовместимости супругов;

г) конфликты, в основе которых лежат неудовлетворенные потребности в положительных эмоциях;

д) конфликты, возникающие на основе противоположных взглядов супругов по вопросам ведения домашнего хозяйства.

50. Сексуальные семейные конфликты – это:

а) конфликты, возникающие на основе противоположных интересов и ценностей;

б) конфликты, основанные на борьбе за лидерство в семье.

в) конфликты, основанные на психосексуальной несовместимости супругов;

г) конфликты, в основе которых лежат неудовлетворенные потребности в положительных эмоциях;

д) конфликты, возникающие на основе противоположных взглядов супругов по вопросам ведения домашнего хозяйства.

51. Первый кризисный период семьи происходит:

а) в первый год супружеской жизни;

б) после рождения первого ребёнка в семье;

в) в период появления в семье второго ребёнка;

г) с достижением детей дошкольного возраста;

д) с достижением трудного (подросткового возраста) детей.

52. Под конфликтами в сфере управления понимают:

а) конфликт между субъектами и объектами управлений;

б) конфликты, которые возникают в системах социального взаимодействия субъектов и объектов управления;

в) конфликты между субъектами управления различных уровней;

г) конфликты между руководителем и подчинённым;

д) конфликты в процессе принятия управленческих решений.

53. Формами проявления управленческих конфликтов являются:

а) дезорганизация, несогласие;

б) несогласие, напряжённость;

в) дезорганизация, напряжённость;

г) напряжённость, кризис;

д) разногласие, напряжённость.

54. В классификации управленческих конфликтов по источнику выделяют:

а) структурные конфликты, инновационные конфликты, позиционные конфликты, конфликты планирования;

б) структурные конфликты, инновационные конфликты, позиционные конфликты, ценностные конфликты;

- в) структурные конфликты, конфликты планирования, конфликты контроля, конфликты организации;
- г) ценностные конфликты, конфликты мотивации, конфликты планирования, конфликты контроля;
- д) структурные конфликты, инновационные конфликты, позиционные конфликты, конфликты мотивации.

55. Под глобальными конфликтами понимают:

- а) конфликты между регионами;
- б) конфликты, обусловленные глобальными проблемами современности, затрагивающие интересы всего человечества и несущие угрозу существованию цивилизации;
- в) конфликты, обусловленные глобальными проблемами современности и возникающие между мировыми сообществами;
- г) конфликты, связанные с природными катастрофами;
- д) конфликты, которые несут угрозу существованию цивилизаций.

56. Какие из перечисленных ниже конфликтов являются глобальными:

- а) Первая и вторая мировая войны; «холодная война» между Востоком и Западом в 1950 – 1980-е годы; экологический кризис; демографический кризис;
- б) конфликт между развивающимися и развитыми странами; конфликт между Россией и США в космосе ; экологический кризис; вторая мировая война; демографический кризис.
- в) конфликт между развивающимися и развитыми странами; мировая термоядерная война; демографический кризис; экологический кризис; энергетический кризис.
- г) первая и вторая мировая войны; холодная война между востоком и Западом в 1950 – 1980-е годы; мировая термоядерная война; Нефтяная война между Ближним Востоком и Евро-Американским союзом; война между Японией и США в области информационных технологий.
- д) экологический кризис; энергетический кризис; демографический кризис; кризис в политических отношениях между Востоком и Западом; религиозный кризис между мусульманским и немусульманским миром.

57. Благодаря деятельности какой международной организации глобальные проблемы современности получили активное изучение и широкую известность:

- а) ООН;
- б) Римского клуба;
- в) Европейского союза;
- г) Международного агентства по атомной энергии (МАГАТЭ);
- д) Международного союза охраны природы и природных ресурсов (МСОП).

58. Под региональными конфликтами понимают:

- а) конфликты между регионами среди государства;
- б) конфликты между государствами, связанные с их интересами в том или ином регионе;

- в) конфликты между отдельными государствами, коалициями государств или отдельными региональными субъектами социального взаимодействия внутри государства, с охватом больших географических и социальных пространств;
- г) конфликты, которые возникают между субъектами социального взаимодействия на основе ржунамогу противоречий регионального значения;
- д) конфликты, разрешение которых возможно только с привлечением международных организаций.

59. Формами разрешения региональных конфликтов являются:

- а) консенсус, взаимное примирение, угроза применения силы, присутствие третьей стороны;
- б) консенсус, взаимное примирение, угроза применения силы третье стороной, присутствие третьей стороны;
- в) консенсус, ультиматум, угроза применения силы третье стороной, присутствие третьей стороны;
- г) консенсус, подавление одной из сторон, взаимное примирение, перевод борьбы в русло сотрудничества;
- д) консенсус, ультиматум, угроза применения силы, вмешательство ООН.

60. Назовите главный фактор, определяющий характер региональных конфликтов:

- а) национально-этнические и религиозные интересы и традиции;
- б) международные отношения;
- в) глобальные проблемы современности;
- г) географический фактор;
- д) экономический фактор.

6.2.4. Вопросы к зачету по дисциплине

1. Эволюция научных воззрений на конфликт.
2. Отражение конфликтов в искусстве, литературе и средствах массовой информации.
3. Периодизация истории отечественной конфликтологии.
4. Междисциплинарные связи отраслей конфликтологии.
5. Отличия в развитии отечественной и зарубежной конфликтологии.
6. Роль конфликтологии в развитии российского общества.
7. Сущность конфликта, объект и предмет конфликтологии.
8. Основные цели и задачи конфликтологии.
9. Методологические принципы исследования конфликтов.
10. О системном подходе к изучению конфликтов.
11. Универсальная понятийная схема описания конфликта.
12. Этапы анализа конфликтов.
13. Программа конфликтологического исследования.
14. Оценка внутриличностной конфликтности человека.
15. Определение межличностной конфликтности человека.
16. Диагностика конфликтных взаимоотношений в группе.
17. Общая характеристика ситуационного метода.
18. Качественные методы изучения межгрупповых конфликтов.

19. Математическое моделирование конфликтов.
20. Трудные ситуации в жизнедеятельности человека., поведение человека в трудных ситуациях.
21. Основные виды классификации конфликтов.
22. Объективные факторы возникновения конфликтов.
23. Организационно-управленческие причины конфликтов .
24. Социально-психологические причины конфликтов.
25. Личностные причины конфликтов.
26. Психологические компоненты конфликта.
27. Особенности восприятия конфликтной ситуации.
28. Двойственный характер функций конфликта. Деструктивные и конструктивные функции конфликтов.
29. Основные периоды и этапы в развитии конфликта.
30. Эскалация конфликта.
31. Динамика различных видов конфликтов.
32. Потери информации в процессе общения оппонентов.
33. Подходы к пониманию внутриличностного конфликта. Основные виды внутриличностных конфликтов. Генезис внутриличностного конфликта. Особенности переживания внутриличностного конфликта. Последствия внутриличностных конфликтов.
34. Личностные проблемы и суицидальное поведение. Самоубийство как деструктивный способ завершения внутриличностного конфликта. Психокоррекция суицидального поведения.
35. Условия предупреждения и механизмы разрешения внутриличностных конфликтов.
36. Типичные межличностные конфликты у супругов.
37. Конфликты во взаимодействии родителей и детей.
38. Психологическое консультирование конфликтных семей.
39. Причины конфликтов «по вертикали». Разрешение конфликтов «по вертикали».
40. Предупреждение конфликтов между руководителем и подчиненным.
41. Конфликты между учениками в школе.
42. Разрешение конфликтов между учителем и учеником.
43. Особенности конфликтов между учителями.
44. Инновация как объект конфликта. Специфика инновационных межличностных конфликтов. Регулирование инновационных конфликтов.
45. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов.
46. Трудовые конфликты и пути их разрешения.
47. Специфика межэтнических конфликтов.
48. Внутриполитические конфликты.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Основная литература

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. А74 Конфликтология: Учебник для вузов. — М.: ЮНИТИ, 2002. - 591 с. ISBN 5-238-00396-X:217.72; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://sdo.mgaps.ru/books/KP1/M11/file/1.pdf>
2. Вишнякова Н.Ф. Конфликтология: Учеб.пособие/Н.Ф. Вишнякова. – 3е изд. – Мн.: Университетское, 2002. 318с. ISBN 985-09-0448-8:60.11 То же [Электронный ресурс]. - URL: padaread.com/?book=39414
3. Ворожейкин И.Е. Кибанов А.Я., Захаров Д.К. Конфликтология: Учебник. - М.: ИНФРА-М, 2004. - 240 с. - (Высшее образование). ISBN 5-16-000964-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: at28supz.narod.ru/olderfiles/1/Konfliktologiya_Vorozheikin_2004.pdf
4. Дмитриев А.В. Конфликтология: Учебное пособие. - М.: Гардарики, 2002. - 320 с. ISBN 5-8297-0044-1:54.00; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://www.gpa.cfuv.ru/courses/os-ped-mast/Doc/>
5. Зеленков, М.Ю. Конфликтология: учебник / М.Ю. Зеленков. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 324 с. : табл. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01918-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906> (23.07.2017).
6. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты : учебник / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 287 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01542-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392> (23.07.2017).
7. Конфликтология : учебник / под ред. В.П. Ратникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. : табл., граф., ил, схемы - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр.: с. 527-531. - ISBN 978-5-238-02174-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393> (23.07.2017).
8. Светлов В.А. Конфликтология [Текст]: учеб.пособие [Гриф УМО]/В.А. Светлов, В.А. Семенов. – СПб.: Питер, 2011. – 350с. – ISBN 978-5-49807-937-0:231.00; То же [Электронный ресурс]. - URL: <https://biblionline.ru/viewer/konfliktologiya-420582#page/1>

7.2. Дополнительная литература:

1. Конфликтология: учебное пособие (курс лекций) / Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет», Министерство образования и науки Российской Федерации ; сост. С.Ю. Иванова, С.В. Попова. - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 176 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9296-0776-9; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458026> (23.07.2017).
2. Мариновская И.Д. Конфликтология [Текст] : учебное пособие / И. Д. Мариновская, В. Л. Цветков. - Москва : Московская академия МВД России : Щит-М, 2002. - 135 с. - Библиогр.: с. 132-134. - ISBN 5-93004-106-7 : 50.35; То же [Электронный ресурс]. - URL: <https://spbibl.ru/catalog/-/books/4211787-konfliktologia>

3. Медиация : учебник / под ред. А.Д. Карпенко, А.Д. Осинковского. - СПб. : Статут: АНО «Редакция журнала «Третейский суд», 2017. - 480 с. : ил. - (Библиотека журнала «Третейский суд»; вып. 8). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9036-9207-1. - ISBN 978-5-8354-1151-1 (Издательство «Статут»); То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452698> (23.07.2017).
4. Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе : учебник / Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 282 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02053-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453347>(23.07.2017).

7.3. Периодические издания

- Alma mater
- Вестник Санкт_Петербургского университета. Серия 17. Философия. Конфликтология. Культурология. Религиоведение.
- Конфликтология
- Гуманитарные научные исследования
- Конфликтология: теория и практика

7.4. Интернет-ресурсы

1. <http://www.edu.ru/> - каталог образовательных Интернет-ресурсов.
2. <http://www.ipras.ru/08.shtml> - психологический журнал // сайт Института психологии РАН.
3. <http://psyvoren.narod.ru/bibliot.htm> - виртуальная психологическая библиотека
4. <http://www.psy.1september.ru>
5. <http://www.psychol.ras.ru> - сервер Института психологии РАН
6. <http://www.belti.msk.ru/edu/> - сервер Лаборатории технических средств обучения и медиаобразования РАО
7. www.psychology-online.net/
8. live-and-learn.ru
9. psycom.info/
10. psynavigator.ru/
11. psychology.biznet.ru/.
12. www.sevpsiport.com/
13. u-psihologa.com.ua/
14. www.anypsy.ru/
15. www.psyinst.ru/
16. www.zipsites.ru/
17. www.psyarticles.ru
18. www.comlib.ru
19. www.voppsy.ru
20. www.trepsy.net
21. www.psychology-online.net

7.5. Методические указания и материалы по видам занятий

Изучение дисциплины «Конфликтология» студентам целесообразно начинать с планирования своего учебного времени. На изучение дисциплины из общего объема (108 часов) на самостоятельную работу отводиться для студентов очной формы обучения – 44 часа. В связи с этим ряд тем вынесен на самостоятельное изучение.

Студенты, пропустившие занятия по уважительной причине, готовят реферат по теме, выбранной из списка тем для эссе и рефератов в объеме 10-15 страниц печатного текста.

Методические указания по проведению семинарских (практических) занятий.

Семинар - вид учебных занятий, при котором в результате предварительной работы над программным материалом преподавателя и студентов, в обстановке их непосредственного и активного общения решаются задачи познавательного и воспитательного характера. Цель такой формы обучения – углубленное изучение дисциплины, закрепление пройденного материала, овладение методологией научного познания. Немаловажным преимуществом семинаров является и формирование навыков профессиональной дискуссии. Кроме того, на таких занятиях можно легко проследить, как усвоен материал, какие вопросы и возражения появились у аудитории.

В учебно-воспитательном процессе семинарские занятия выполняют многообразные задачи, в частности:

- стимулируют регулярное изучение программного материала, первоисточников научной литературы;
- закрепляют знания, полученные при прослушивании лекций и во время самостоятельной работы;
- обогащают знаниями благодаря выступлениям товарищей и преподавателя на занятии, корректируют ранее полученные знания;
- способствуют превращению знаний в твердые личные убеждения;
- прививают навыки устного выступления по теоретическим вопросам, приучают свободно оперировать понятиями и категориями;
- предоставляют возможность преподавателю систематически контролировать как самостоятельную работу студентов, так и свою работу.

На семинарских занятиях студенты и преподаватель объединяются в один общий процесс его подготовки и проведения. Для студентов главная задача состоит в том, чтобы усвоить содержание учебного материала темы, которая выносится на обсуждение, подготовиться к выступлению и дискуссии. Преподаватель помимо собственной подготовки к семинару должен оказать действенную методическую помощь студентам. Преподаватель составляет рабочий план проведения семинара, в котором отражены следующие вопросы: цель занятия, темы докладов (сообщений) и литература для их подготовки, перечень дополнительных проблемных вопросов, задачи и упражнения, перечень используемых технических средств обучения.

Начинается семинар со вступительного слова преподавателя (5-7 мин.), в котором озвучивается тема семинара, обращается внимание на узловые проблемы для обсуждения, указывается порядок проведения занятия. Важнейшей частью семинарского занятия является обсуждение вопросов или доклад. В зависимости от формы занятия преподаватель, сформулировав первый вопрос, предлагает выступить желающим или сделать сообщение, заранее подготовленное студентами. Эффективность семинара во многом зависит от содержания выступлений, докладов, рефератов студентов. Поэтому преподавателю важно определить к ним требования, которые должны быть достаточно четкими и в то же время не настолько регламентированными, чтобы сковывать творческую мысль студентов. Порядок ведения семинара может быть самым разнообразным, в зависимости от его формы и тех целей, которые перед ним ставятся. Но в любом случае необходимо создавать на нем атмосферу творческой дискуссии, живого, заинтересованного обмена мнениями. Однако дискуссия не самоцель. Она полезна, если способствует глубокому усвоению обсуждаемого вопроса. В ходе семинара важно, чтобы студенты внимательно слушали и критически оценивали выступления товарищей. Руководителю семинара не следует сразу после выступления студента делать ему замечания. Лучше предоставить эту возможность самим участникам семинарского занятия. Важным элементом семинарского занятия является заключительное слово преподавателя. Оно может быть как общим в конце семинара, так и частным - после обсуждения отдельного вопроса плана семинара.

В заключительном слове в конце семинара преподаватель:

- 1) дает общую оценку занятия (уровень подготовленности обучающихся к семинару, активность участников, степень усвоения проблем);
- 2) осуществляет анализ и оценку выступлений, соблюдая при этом объективность и исключительную корректность;
- 3) кратко раскрывает вопросы, не получившие глубокого освещения на семинаре;
- 4) дает задание на дальнейшую работу. Успешное проведение семинарских занятий во многом обусловлено выбором наиболее рациональной формы их проведения.

Методические рекомендации по созданию презентаций.

Создание материалов-презентаций – это вид самостоятельной работы студентов по созданию наглядных информационных пособий, выполненных с помощью мультимедийной компьютерной программы PowerPoint. Этот вид работы требует координации навыков студента по сбору, систематизации, переработке информации, оформления ее в виде подборки материалов, кратко отражающих основные вопросы изучаемой темы, в электронном виде. То есть создание материалов-презентаций расширяет методы и средства обработки и представления учебной информации, формирует у студентов навыки работы на компьютере.

Презентации готовятся студентом в виде слайдов с использованием программы Microsoft PowerPoint. Роль студента:

- изучить материалы темы, выделяя главное и второстепенное;
- установить логическую связь между элементами темы;
- представить характеристику элементов в краткой форме;
- выбрать опорные сигналы для акцентирования главной информации и отобразить в структуре работы;
- оформить работу и предоставить к установленному сроку.

Критерии оценки:

- соответствие содержания теме;
- правильная структурированность информации;
- наличие логической связи изложенной информации;
- эстетичность оформления, его соответствие требованиям;
- работа представлена в срок.

Не рекомендуется:

- перегружать слайд текстовой информацией;
- использовать блоки сплошного текста;
- в нумерованных и маркированных списках использовать уровень вложения глубже двух;
- использовать переносы слов;
- использовать наклонное и вертикальное расположение подписей и текстовых блоков;
- текст слайда не должен повторять текст, который выступающий произносит вслух (зрители прочитают его быстрее, чем расскажет выступающий, и потеряют интерес к его словам).

Методические рекомендации преподавателям для работы со студентами с ограниченными возможностями здоровья по изучению дисциплины «Конфликтология»

В процессе преподаваемой дисциплины «Конфликтология» на лекционных и практических занятиях студенты с ограниченными возможностями здоровья приобретают опыт адаптации к различным условиям и формам обучения в вузе, формируют у себя такое качество, как адаптивность (приспособительность), развивают навыки коммуникативных умений. Преподаватель выстраивает индивидуальную траекторию обучения, воспитания, развития с помощью здоровьесберегательных технологий. Для студентов с нарушением слуха для лучшего усвоения специальной терминологии необходимо каждый раз писать на доске используемые термины и контролировать их усвоение. В процессе обучения необходимо использовать разнообразный наглядный материал. Особую роль в обучении лиц с нарушением слуха играют видеоматериалы. Учебно-методические презентации являются одной из организационных форм, которые можно использовать в процессе обучения студентов с нарушением слуха. Продуктивность внимания у слабослышащих обучающихся в большей степени зависит от изобразительных качеств воспринимаемого материала. Чем они выразительнее, тем легче для слабослышащих выделить информативные признаки предмета или явления. Сложные для понимания темы должны быть снабжены как можно большим количеством схем, диа-

грамм, рисунков. Для студентов с нарушением зрения при лекционной форме занятий следует разрешить использовать звукозаписывающие устройства, как способ конспектирования. Слабовидящему студенту нужно помочь в ориентации в пространстве аудитории. Во время проведения занятий следует назвать себя и представить других собеседников, а также остальных присутствующих, вновь пришедших в помещение. При общении с группой, слабовидящим нужно каждый раз называть того, к кому обращаетесь. Нельзя заставлять собеседника говорить в пустоту: если вы перемещаетесь, предупредите его. При общении с человеком в инвалидной коляске, нужно сделать так, чтобы ваши глаза находились на одном уровне. При нарушении речи и гиперкинезах встречаются затруднения в речи, поэтому нужно быть готовым к тому, что разговор займет больше времени. Старайтесь задавать вопросы, которые требуют коротких ответов или кивка.

Желательно составить индивидуальный план обучения, учитывающий специфику заболевания студента с ограниченными возможностями здоровья, подготовить методические материалы и кейсы для дистанционного изучения отдельных разделов и тем дисциплин; обеспечить студентов аудиовизуальными техническими средствами обучения; разрешить использовать диктофон для записи ответов студентов с ограниченными возможностями здоровья; использовать указания, как в устной, так и в письменной форме; поэтапно разъяснять задания; организовать последовательное выполнение заданий; просить студентов с ограниченными возможностями здоровья повторить вслух инструкции к выполнению практических заданий; по возможности находиться рядом со студентом с ограниченными возможностями здоровья во время объяснения задания; акцентировать внимание на хороших оценках; распределять студентов по парам для выполнения кейсов, чтобы один из студентов мог подать пример другому; помогать осуществлять конструктивную коммуникацию студента с ограниченными возможностями здоровья с другими студентами в группе.

Для эффективного обучения студента с ограниченными возможностями здоровья важно находиться в тесном сотрудничестве с его родными и близкими, следовать общим правилам этикета. Общаться со студентами с ограниченными возможностями здоровья, исходя из специфики и характера дефекта, уделяя им при этом столько внимания, сколько потребует ситуация общения. Для достижения успеха в работе со студентами-инвалидами, педагогам следует способствовать созданию доброжелательной атмосферы во всех группах, для развития взаимной поддержки и коллективной работы. Студенты в такой группе, при создании соответствующей атмосферы, могут свободно обсуждать возникающие у них проблемы в учебной деятельности и понимании учебного материала, делиться фрагментами своей общественной жизни, а так же чувствами и возможными личными переживаниями, что очень важно.

Глоссарий – словарь терминов и персоналий (в алфавитном порядке)

Агрессия – индивидуальное или групповое поведение, направленное на нанесение физического или психологического ущерба другому человеку или социальной группе.

Антагонизм – непримиримое противоречие.

Антипатия – устойчивое отрицательное эмоциональное отношение индивида к другому человеку (социальной группе); проявляется в неприязни, недоброжелательности.

Арбитр – третья сторона в конфликте.

Арбитраж – форма разрешения конфликтов. Его особенностью является то, что - либо обращение к третьей стороне, либо, в случае такого обращения, исполнение ее решений считается обязательным.

Агрессивное поведение – специфическая форма действий человека, характеризующаяся демонстрацией превосходства в силе или применением силы по отношению к другому человеку или группе лиц. Варьируется от демонстрации неприязни и недоброжелательства до совесных оскорблений (вербальная агрессия) и применения грубой физической силы (физическая агрессия).

Блеф – тактический прием конфликтного противоборства; представляет собой демонстрацию реально не существующих сил и средств с целью запугивания оппонента.

Внутриличностный конфликт – выраженное негативное переживание, вызванное затянувшейся борьбой структур внутреннего мира личности, отражающее противоречивые связи с социальной средой и задерживающие принятие решения.

Враждебность - психологическая установка на конфликтное взаимодействие, готовность к конфликтному поведению.

Групповые конфликты – правила регуляции поведения членов группы, выработанные в результате совместной групповой деятельности и общения.

Диагностика конфликта – исследование конфликта с целью определения его основных характеристик.

Динамические характеристики конфликта – это стадии развития конфликта и процессы, возникающие на различных его стадиях.

Инцидент – 1) внешнее открытое противоборство сторон, возникшее впервые; 2) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта.

Компромисс – стратегия поведения субъектов в конфликте, ориентированная на определенные взаимные уступки.

Конфликт - столкновение сторон, мнений, сил.

Консенсус – общее согласие по спорному вопросу; соглашение, которое устраивает обе конфликтующие стороны на основе взаимных уступок.

Конфликтология – это система знаний о закономерностях и механизмах возникновения и развития конфликтов, а также о принципах и технологиях управления ими.

Конфликтная ситуация – система взаимосвязанных и взаимообусловленных элементов объективного и субъективного уровня, отражающих актуальное противоречие. Она включает в себя: участников конфликта (оппоненты,

группы поддержки, другие участники), предмет и объект конфликта, элементы микро- и макро-среды, связанные с конфликтом.

Конфликтогены – слова, действия или бездействия, могущие привести к конфликту.

Кризис – (от греч. krisis – решение, поворотный пункт) – характеризует состояние человека, порождаемое вставшей перед ним проблемой, от которой он не может уйти и которую не может разрешить в короткое время и привычным способом.

Личностный конфликт – противостояние двух начал в душе человека, воспринимаемое и эмоционально переживаемое человеком как значимая для него психологическая проблема, требующая своего разрешения и вызывающая внутреннюю работу, направленную на его преодоление.

Медиатор – это лицо (или группа лиц, или организация), осуществляющая посредническую деятельность. Содействует переговорам между сторонами в неформальной или формальной обстановке и помогает им найти приемлемое решение.

Медиация – форма разрешения конфликтов. Общее понятие, используемое по отношению к участию в конфликте третьей стороны.

Межличностные конфликты – противоборство личностей в процессе социального взаимодействия, возникающие на основе противоположно направленных мотивов, суждений или личных антипатий.

Необходимые и достаточные условия конфликта – наличие противоположно направленных мотивов, суждений или личных антипатий между субъектами социального взаимодействия, а также состояния противоборства между ними.

Инцидент – это стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта.

Поведение конфликтное – агрессивные действия, направленные на причинение ущерба другой стороне.

Предмет конфликта – это то, что становится объектом противоречащих друг другу или несовместимых притязаний сторон.

Предупреждение конфликта - деятельность, которую субъект конфликта осуществляет с целью не допустить возникновения конфликта. Предупреждение конфликта может осуществляться в вынужденной и превентивной форме.

Противоборство – взаимодействие субъектов социального взаимодействия, характеризующееся нанесением взаимного ущерба.

Посредничество – наиболее мягкая форма участия третьей стороны. Оно предполагает согласие сторон на периодическое сотрудничество с посредником и рассмотрение его предложений.

Прогнозирование конфликтов – обоснованное предположение об их возможном будущем возникновении и особенностях развития.

Разрешение конфликта – вид деятельности субъекта управления, связанной с завершением конфликта.

Ригидность – отсутствие гибкости в поведении, трудности в перестройке восприятия и представлений в изменившейся обстановке.

Сотрудничество – стратегия поведения в конфликте, характеризуется стремлением одержать победу над соперником.

Социальный конфликт – наиболее острый способ развития и завершения значимых противоречий, возникающих в процессе социального взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и сопровождающийся их негативными эмоциями по отношению друг к другу.

Социальная напряженность – психологическое состояние людей (индивидов или групп), причинами которого является неудовлетворенность существующим положением дел или ходом развития событий.

Структура конфликта – это совокупность его устойчивых связей, обеспечивающих целостность, тождественность самому себе, отличие от других явлений социальной жизни. Без наличия этих связей конфликт не может существовать как динамически взаимосвязанная система и процесс.

Стратегия поведения – это программа и план действий, направленные на реализацию поставленной цели. Другими словами – это решение задачи удовлетворения своей конкретной потребности, своего конкретного интереса в данном контакте.

Толерантность – терпимость к чужому образу жизни, мнению, поведению, ценностям.

Управление конфликтом – это сознательная деятельность по отношению к нему, осуществляемая на всех этапах возникновения, развития и завершения участниками конфликта или третьей стороной.

Установка конфликтная – предрасположенность и готовность действовать в предлагаемом конфликте определенным образом.

Уступка – стратегия поведения в конфликте, характеризуется стремлением уйти от конфликта при восприятии предмета конфликта как несущественного для себя и значимого для соперника.

Уход – стратегия поведения в конфликте, характеризуется стремлением уйти от конфликта при восприятии предмета конфликта в качестве несущественного как для себя, так и для соперника.

Навыки управления конфликтом – коммуникативные навыки и навыки принятия решений – конструктивные приемы и техники активного слушания, ведения диалога, способность к различению позиционных требований и базовых интересов, видения перспективы и др.

Фрустрация – (от лат. frustratio – обман, расстройство, разрушение планов) – психологическое состояние острого переживания, неудовлетворенной потребности. Фрустрационные ситуации вызываются противоречием между тем, чего очень хочется достичь (завоевать, получить, приобрести) в конкретный момент своей жизни, и невозможностью этого достижения. Часто такое состояние приводит к утрате волевого контроля над поведением.

7.6. Программное обеспечение

Преподавание дисциплин обеспечивается следующими программными продуктами: операционные системы – Windows XP, Windows 7; пакет прикладных программ MS Office 2007; справочно-правовые системы – Консультант +, Гарант.

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Оборудованы учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, в том числе служащими для представления учебной информации большой аудитории (на 180 и 450 мест).

Для проведения занятий лекционного типа имеется демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации к рабочим учебным программам дисциплин (модулей). Средства проекции (презентации), программированного контроля (тестировании), видеофильмы.

Преподавание дисциплины в университете обеспечивается наличием аудиторий (в том числе с мультимедийным оборудованием) для всех видов занятий и выполнения научно-исследовательской работы. Помещения соответствуют требованиям санитарного и противопожарного надзора.

Учебно-исследовательская работа студентов обеспечивается деятельностью студенческого научного общества, регулярным проведением конференций и других мероприятий. В КГИК издается региональный научный журнал «Культурная жизнь Юга России», выпускаются 3 электронных журнала.

Имеется лаборатория арт-психологии, помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с подключением к сети «Интернет» и электронной информационно-образовательной среде института.

Институт обеспечен лицензионным программным обеспечением в соответствии с рабочими программами дисциплин (модулей) и практик.

Определены помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Студенты пользуются библиотекой с читальным залом.

Действуют компьютерные классы с лицензионным программным обеспечением. Имеются рабочие места с выходом в Интернет для самостоятельной работы.

**Дополнения и изменения
к рабочей программе учебной дисциплины (модуля)**

на 20__-20__ уч. год

В рабочую программу учебной дисциплины вносятся следующие изменения:

- _____;
- _____;
- _____.
- _____;
- _____;
- _____.

Дополнения и изменения к рабочей программе рассмотрены и рекомендованы на заседании кафедры _____

(наименование)
Протокол № _____ от «__» _____ 20__ г.

Исполнитель(и):

_____ (должность)	/ _____ / (подпись)	/ _____ / (Ф.И.О.)	/ _____ / (дата)
_____ (должность)	/ _____ / (подпись)	/ _____ / (Ф.И.О.)	/ _____ / (дата)

Заведующий кафедрой

_____ (наименование кафедры)	/ _____ / (подпись)	/ _____ / (Ф.И.О.)	/ _____ / (дата)
---------------------------------	------------------------	-----------------------	---------------------