

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Капиева Кнарик Робертовна

Должность: Зав. кафедрой педагогики, психологии и физической культуры

Дата подписания: 21.06.2025 17:54:50

Уникальный программный ключ:

f0380548ab1ccca55cfbd5078772c9d1a6810

Министерство культуры Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«КРАСНОДАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
КУЛЬТУРЫ»**

Факультет дизайна, изобразительных искусств и гуманитарного образования
Кафедра педагогики, психологии и философии

УТВЕРЖДАЮ

Зав. кафедрой педагогики,
психологии и философии

Н.О. Яковлева

«24» августа 2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Б1.О.27 Психология и педагогика волонтерской деятельности

Направление подготовки: 50.03.01 Искусства и гуманитарные науки

Профиль подготовки: Психология и педагогика организации художественно-творческой деятельности в образовательных учреждениях

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр

Форма обучения – очная, заочная

**Краснодар
2020**

Рабочая программа предназначена для преподавания дисциплины «Психология и педагогика волонтерской деятельности» обязательной части дисциплин (модулей) (Б1.О) студентам очной и заочной формы обучения по направлению подготовки 50.03.01 Искусства и гуманитарные науки профиля «Психология и педагогика организации художественно-творческой деятельности в образовательных учреждениях» в 4 и 5 семестрах.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО, утвержденным приказами Министерства образования и науки Российской Федерации, по направлению подготовки 50.03.01 Искусства и гуманитарные науки (№ 532 от 08.06.2017).

Рецензенты:

Кандидат психологических наук, доцент кафедры педагогики, психологии и философии Краснодарского государственного института культуры

Ю.П. Станоева

Кандидат педагогических наук, доцент, проректор по научной и инновационной работе Института развития образования Краснодарского края

Т.Г. Навазова

Составитель: кандидат педагогических наук, доцент А.А. Подлеснов

Рабочая программа учебной дисциплины рассмотрена и утверждена на заседании кафедры педагогики, психологии и философии 24 августа 2020 г., протокол № 1.

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология и педагогика волонтерской деятельности» одобрена и рекомендована к использованию в учебном процессе Учебно-методическим советом ФГБОУ ВО «КГИК» 26 августа 2020 г., протокол № 1.

Содержание

1. Цели и задачи освоения дисциплины	4
2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО	4
3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций	5
4. Структура и содержание и дисциплины	7
4.1. Структура дисциплины	7
4.2. Тематический план освоения дисциплины по видам учебной деятельности и виды самостоятельной (внеаудиторной) работы	8
5. Образовательные технологии	23
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации:	22
6.1. Контроль освоения дисциплины	22
6.2. Оценочные средства	22
7. Учебно-методическое и информационно обеспечение дисциплины (модуля)	26
7.1. Основная литература	26
7.2. Дополнительная литература	26
7.3. Периодические издания	29
7.4. Интернет-ресурсы	29
7.5. Методические указания и материалы по видам занятий	30
7.6. Программное обеспечение	32
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)	32
Дополнения и изменения к рабочей программе учебной дисциплины (модуля)	34

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины (модуля) «Психология и педагогика волонтерской деятельности» выступает формирование у студентов профессиональных и личностных компетенций по организации волонтерской деятельности; освоение социальных основ и психолого-педагогических технологий и методик осуществления волонтерской деятельности в социально-культурной и образовательной сферах.

Задачи:

- сформировать целостное понимание социальных, психологических, управленческих и педагогических аспектов волонтерской деятельности;
- обеспечить освоение различных технологий волонтерской деятельности в социально-культурной и образовательной сферах посредством расширения теоретических и практических знаний в области организации волонтерской деятельности;
- подготовить к самостоятельному решению задач организации волонтерской деятельности в образовательном учреждении;
- сформировать систему технологических умений и навыков, когнитивных, коммуникативных и личностных компетенций в области отбора и подготовки волонтеров и создания волонтерской организации.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина относится к дисциплинам базовой части Блока 1 обязательных дисциплин (Б1.О.27). Для ее успешного освоения студент должен обладать знаниями и умениями, полученными при обучении по направлению подготовки 50.03.01 Искусства и гуманитарные науки, в частности при изучении дисциплин «Возрастная психология», «Социальная психология», «Конфликтология» и др.

Учебный материал по дисциплине «Психология и педагогика волонтерской деятельности» является значимым при изучении таких профессиональных дисциплин, как «Организация безопасного образовательного пространства и медиация», «Педагогика и психология досуга», «Методика организации культурно-досуговой работы», «Социальная педагогика», «Методы активного социально-психологического обучения».

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С УСТАНОВЛЕННЫМИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ ИНДИКАТОРАМИ ДОСТИЖЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

В результате освоения дисциплины обучающиеся должны демонстрировать следующие результаты:

Компетенция	Индикаторы		
	знает	умеет	владеет

ПК-3. Способен проектировать и организовывать безопасную образовательную среду в образовательном учреждении, направленную на удовлетворение творческих потребностей обучающихся и развитие их творческого потенциала, обеспечивать ее эффективное функционирование	• признаки, специфику и педагогические приемы волонтерской деятельности	• организовывать волонтерскую деятельность в среде обучающихся	• опытом психологического отбора обучаемых для осуществления волонтерской деятельности и ее реализации
--	---	--	--

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Структура дисциплины

По очной форме обучения

№ п / п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (<i>по неделям семестра</i>) Форма промежуточной аттестации (<i>по семестрам</i>)
			Л	ПЗ	ИЗ	СР	
1	Введение в психологию и педагогику волонтерской деятельности	4	16	16		40	Устный опрос
Итого			16	16		40	Зачет
2	Психолого-педагогические методы и технологии организации волонтерской деятельности	5	32	32		53	Устный опрос Доклад, эссе, реферат
Итого			48	48		93	Экзамен (27 часов)

По заочной форме обучения

№ п / п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (<i>по неделям семестра</i>) Форма промежуточной аттестации (<i>по семестрам</i>)
			Л	ПЗ	ИЗ	СР	
1	Введение в психологию и педагогику волонтерской деятельности	4	6	6		60	Устный опрос

Итого			6	6		60	Зачет
2	Психолого-педагогические методы и технологии организации волонтерской деятельности	5	6	6		105	Устный опрос Доклад, эссе, реферат
Итого			12	12		165	Экзамен (27 часов)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц (216 часов).

4.2. Тематический план освоения дисциплины по видам учебной деятельности и виды самостоятельной (внеаудиторной) работы

(очная форма)

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала (темы, перечень раскрываемых вопросов): лекции, практические занятия (семинары), индивидуальные занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа	Объем часов / з.е.	Формируемые компетенции (по теме)
1	2	3	4
5 семестр			
Раздел I. Введение в психологию и педагогику волонтерской деятельности			
Тема 1.1. Понятие волонтерства и волонтерской деятельности. История развития волонтерской деятельности.	<u>Лекции</u> Волонтерство и волонтерская деятельность. Основные подходы к понятию «волонтерство». Волонтерство и добровольчество. Гражданское призвание и волонтерство. Место волонтерства в общественной жизни. Социальное взаимодействие. Общественная солидарность. Взаимопомощь. Социальная кооперация и конкуренция. Альтруизм и эгоизм. Общественный интерес. Волонтерская деятельность как форма социальной активности. Волонтерская деятельность как разновидность социального движения. Волонтерство и милосердие. Волонтерство и благотворительность. Волонтерство и социальная помощь. Волонтерство и социальная работа. Психология волонтерства. Волонтерство и образование. Волонтерство и воспитание.	8	ПК-3
	<u>Практические занятия (семинары)</u> Определение понятий «система волонтерской деятельности» и «модели волонтерской деятельности». Исторические и современные модели. Общее, особенное и уникальное в организации волонтерства. Общественная поддержка. Отношения с государством. Волонтерство и институты гражданского общества. Количество и интенсивность работы волонтерских организаций.	8	

	Социальный состав и социальная направленность волонтерской деятельности. Способы рекрутирования. Источники и формы финансирования волонтерства. Самоокупаемость и отчетность. Волонтерский фандрайзинг. Проблема вознаграждения труда добровольцев. Моральное стимулирование. Морально-этический аспект волонтерской деятельности. Личность волонтера. Гражданская миссия. Сочетание индивидуальных и коллективных интересов. Волонтерская субкультура. Организационный аспект волонтерской деятельности. Волонтерские группы. Волонтерские организации. Феномен представительства. Лидерство в волонтерской группе. Менеджмент, рекрутинг, социальный контроль в волонтерском движении. Роль и функции организаторов добровольческого движения. Внутригрупповые отношения. Стратегии взаимоотношений с государственными институтами, экономическими корпорациями и социальными организациями.		
	<u>Самостоятельная работа</u> Социальная взаимопомощь в традиционном обществе. Родственные связи. Семейная взаимопомощь. Родовая и племенная взаимопомощь. Благотворительность в Древнем мире. Появление цивилизаций и трансформация форм социальной взаимопомощи. Средние века. Формы христианского вспомоществования. Развитие традиционных форм благотворительности. Государственное и городское вспомоществование. Новое время. Влияние идей Ренессанса и Реформации на философию социальной солидарности. Протестантизм и социальная помощь. Гуманизм и светская благотворительность. Становление современного общества и появление современного волонтерского движения. Декларации и организации XIX-го века. Формирование волонтерских групп в XX веке. Страсбургский волонтерский проект 1920 г. Международное волонтерское движение. Координационный комитет международных волонтерских организаций. Конгрессы Международной ассоциации волонтеров. Всеобщая декларация волонтеров. Молодежное движение за мир. Альянс европейских волонтерских организаций.	20	
Тема 1.2. Социальные и	<u>Лекции</u> Понятие «нуждающиеся в волонтерской	8	ПК-3

нормативно-правовые основы волонтерской деятельности	поддержке». Социально-философские основания участия в жизни нуждающихся. Основные подходы к данной проблеме. Критерии отбора адресатов волонтерской деятельности. Индивидуальный, групповой и социетальный уровни. Обездоленные, бедные, нищие, ущемленные в правах. Социально обездоленные. Нуждающиеся в особой опеке лица. Безработные, Социально незащищенные. Физически и психически неполноценные. Инвалидность и инвалиды. Пожилые люди и старики. Члены национальных меньшинств. Жертвы политических и религиозных конфликтов. Жертвы репрессий. Иммигранты. Беженцы и вынужденные переселенцы. Лица, освободившиеся из мест заключения. Наркозависимость и иные формы зависимости. Жертвы бытового насилия.		
	<u>Практические занятия (семинары)</u> Общие представления о нормативно-правовом регулировании волонтерской деятельности. Значение правового регулирования для эффективного функционирования волонтерской группы. Нормативно-правовая база. Международный уровень. Документы ООН и его органов. Всеобщая декларация прав человека. Материалы ЮНЕСКО и ЮНИСЕФ. Правовые нормы и материалы межправительственных и неправительственных организаций. Национальный уровень. Формы и способы правового регулирования волонтерской деятельности в правовых системах различных государств. Российская Федерация. Конституция РФ. Законы и проекты законов, относящиеся к волонтерской деятельности. Постановления правительства. Правовые документы субъектов Российской Федерации. Муниципальный уровень. Органы местного самоуправления и деятельность волонтерских групп и организаций. Российское местное самоуправление и волонтерство. Внутриорганизационный уровень. Корпоративные нормы и правовое регулирование. Принципы, способы и формы создания нормативных документов волонтерских групп и организаций. Программы и уставы. Регистрация и лицензирование. Нормативное обеспечение волонтерских объединений.	8	
	<u>Самостоятельная работа</u> Проблема социальной помощи населению в чрезвычайных ситуациях. Стихийные бедствия и их жертвы. Массовые мероприятия социально-гуманитарной направленности. Гуманитарная	20	

	помощь. Сбор гуманитарной помощи. Защита и улучшению окружающей среды. Экологическая помощь. Защита культурного наследия. Подготовка благотворительных мероприятий. Проблема поддержки программ социального развития. Реализация программ развития и волонтерство. Деятельность в сфере образования и науки. Деятельность в сфере просвещения, культуры и искусства. Содействие духовному развитию личности. Международный, национальный, региональный, локальный и муниципальный уровни. Проблема улучшения морально-психологического климата. Волонтерская деятельность в сфере профилактики и охраны здоровья граждан. Волонтерство и пропаганда здорового образа жизни. Подготовка населения к предотвращению несчастных случаев. Проблема обеспечения социально значимых сфер жизнедеятельности. Волонтерская деятельность в области развития физической культуры и массового спорта. Волонтерская деятельность в области охраны окружающей природной среды. Волонтерская деятельность в области защиты животных. Волонтерская деятельность в области охраны памятников архитектуры и мест захоронения.		
	Вид контроля	Зачет	
Раздел II. Психолого-педагогические методы и технологии организации волонтерской деятельности			
Тема 2.1. Психология волонтерства и волонтерской деятельности	<u>Лекции</u> Психологические характеристики социальных групп, нуждающихся в волонтерской деятельности: инвалиды, люди с ограниченными возможностями; дети с девиантным и делинквентным поведением; дети-сироты, дети с родительской депривацией; пожилые люди; мигранты; маргиналы; жертвы тоталитарных сект; комбатанты; зависимые и созависимые личности по химическим и другим видам зависимостям. Психологический портрет субъектов волонтерской деятельности: особенности психического развития и личностные особенности. Эмоциональноволевые особенности субъектов волонтерской деятельности. Особенности коммуникативной сферы: специфика общения в микросреде, нарушенные формы коммуникации. Особенности интеллектуального развития детей и взрослых с различными видами депривациями. Социально-психологические проблемы лиц, нуждающихся в волонтерской деятельности: проблемы адаптации и отдаленные последствия. Основные организационно-методические принципы	16	ПК-3

	оказания психологической помощи. Теоретические основы и практические навыки психологической помощи. Виды и формы психологической помощи. Особенности оказания психологической помощи в волонтерской деятельности. Психологическая готовность к волонтерской деятельности. Понятие психологической готовности в современной психологической науке. Виды психологической готовности: заблаговременная (общая или длительная); временная; ситуативная (состояние готовности). Психологический анализ профессиональной деятельности волонтеров. Основные компоненты психологической готовности к волонтерской деятельности. Личностные особенности волонтеров (ценностно-мотивационная сфера, эмоциональная устойчивость, креативность, стрессоустойчивость, высокий адаптационный потенциал, социальный интеллект, эмпатия и др.) Личностные особенности, необходимые для успешной волонтерской деятельности: высокий уровень социального интеллекта, способность к саморегуляции, высокие самооценочные характеристики, активная жизненная позиция, выраженная эмпатия, эмоциональная устойчивость, креативность, стрессоустойчивость, адаптационный потенциал. Особенности ценностно-мотивационной сферы волонтера (совокупность мотивационных образований: мотивов, потребностей и целей, ценностных ориентаций, уровня притязаний). Основные мотивы волонтерской деятельности: помощь другим, приобретение опыта работы, применение неиспользованных навыков, приобретение нового профессионального опыта, реализация социальной активности, возможность попробовать разные жизненные стили, реализация личностных ценностей, стремление к самоактуализации, следование традиции, возможность проводить время весело со своей семьей и сверстниками, получение признания других, мотивы власти, поиск работы. Анализ мотивационной направленности личности волонтера: поиск конструктивных мотивов и выявление мотивационных конфликтов.		
	<u>Практические занятия (семинары)</u> Личностные стратегии волонтерской деятельности: как способ самореализации личности, как способ адаптации к социальной среде. Субъективные и объективные характеристики адаптационного ресурса личности. Особенности активной и пассивной форм адаптации в разных видах жизнедеятельности. Адаптационный потенциал личности волонтеров.	16	

	Саморазвитие, самореализация, саморегуляция личности и социальная значимость волонтерской деятельности. Виды личностных стратегий волонтерской деятельности. Волонтерская деятельность как реализация потребности в самоактуализации. Волонтерская деятельность как способ преодоления личностных кризисов. Принципы психологической диагностики потенциальных волонтеров, методический инструментарий, принципы работы с диагностическим комплексом по отбору волонтеров. Психодиагностика эмоциональной, ценностно-мотивационной, коммуникативной и интеллектуальной сфер потенциальных волонтеров: комплекс психодиагностических методик. Психологические методы формирования профессиональной компетенции волонтеров. Индивидуальные и групповые методы работы. Активные групповые методы формирования профессиональной компетентности волонтеров. Основные виды активных групповых методов: дискуссионные методы; игровые методы; сенситивный тренинг (тренировка межличностной чувствительности и восприятие себя как психофизического единства). Коммуникативная компетентность как основа эффективности деятельности волонтеров. Показатели компетентного общения. Коммуникативный потенциал. Социально-психологический прогноз коммуникативной ситуации; социально-психологическое программирование процесса общения; социально-психологическое управление процессами общения как составные части коммуникативной компетентности.		
	<u>Самостоятельная работа</u> Развитие толерантности как условие эффективной волонтерской деятельности. Проблема адаптации в современном социокультурном пространстве. Основные виды толерантности: социальная, коммуникативная, профессиональная, этническая и др. Исходные принципы толерантности. Толерантность как установка, принцип поведения и свойства личности. Характеристики толерантной личности и толерантного сознания. Формирование толерантного сознания в процессе волонтерской деятельности. Развитие профессиональной наблюдательности волонтеров методами тренинговых технологий. Ситуация наблюдения. Способы фиксации результатов. Развитие способности к пониманию и прогнозированию состояний, отношений и свойств	25	

	человека и групп. Развитие креативности личности как адаптационного ресурса. Характеристика процесса креативности. Креативность как процесс формирования личностной адаптивности. Роль креативности в развитии адаптационного ресурса личности волонтера. Психогигиена волонтерской деятельности: синдром эмоционального выгорания, профессиональная и личностная деформация, пути профилактики и возможности компенсации. Психотерапевтическая помощь волонтерам. Феномен эмоционального выгорания в помогающих профессиях. Основные составляющие синдрома эмоционального выгорания: эмоциональная истощенность, деперсонализация и снижение личных профессиональных достижений. Выявление эмоционального выгорания по психофизическим, психологическим и поведенческим проявлениям. Разграничение феноменов эмоционального выгорания и профессиональной деформации. Основные компоненты профессиональной деформации личности в помогающих профессиях. Методы профилактики синдрома эмоционального выгорания и профессиональной деформации: смена видов деятельности, формирование атмосферы поддержки и взаимопонимания в коллективе волонтерской организации, супервизия, реализация обучающих программ, очное консультирование, профессиональные группы.		
Тема 2.2. Педагогические технологии волонтерской деятельности	<u>Лекции</u> Теоретические основы педагогических технологий в волонтерской деятельности. Педагогические технологии, основные признаки, их классификация, структура и возможности применения в волонтерской деятельности. Педагогические технологии работы с социальной группой. Техника и приемы организации группового взаимодействия (педагогические тренинги, стимулирование процессов коллективообразования, коллективная организаторская деятельность, управление групповой динамикой, модерация групповой работы). Педагогические основы профессионального взаимодействия и общения с коллегами (методы и приемы, техники организации интерактивного общения, раскрытие внутреннего потенциала специалиста, приемы установления социальных контактов). Педагогическая режиссура коллективного взаимодействия. Использование при организации и	16	

	проведении мероприятий приемов визуализации, вербализации, презентации, обратной связи, методов «мозгового штурма» и «мозговой атаки», некоторых приемов педагогического сопровождения взаимодействия.		
	<u>Практические занятия (семинары)</u> Социальный проект в волонтерской работе. Социальный проект: понятие, сущность. Жизненный цикл проекта. Участники проекта. Этапы проектной деятельности. Структура текстового описания проекта. Рождение замысла проекта. Самоанализ. Концепция проекта. Актуальность проекта. «Дерево проблем». Цель проекта. «Дерево целей». Проблемно-целевой ромб. Задачи проекта. Содержание работы. Обоснование проекта. Ожидаемые последствия. Жизнеспособность проекта. Планирование проекта. Правила места, последствий, ресурсов и времени. Способы планирования. Составление бюджета. Окончательная форма проекта как текста. Окончательная форма проекта как текста. Презентация проекта. Цели, задачи и особенности коллективной работы над социальным проектом. Создание команды социального проекта. Использование методов проектирования для активизации инновационного потенциала группы и формирования команды социального проекта. Методы коллективной работы.	16	
	<u>Самостоятельная работа</u> Психолого-педагогическая специфика работы волонтеров с разновозрастной аудиторией. Возрастные особенности детей младшего, среднего и старшего школьного возраста. Психолого-педагогическая специфика работы волонтеров с детьми младшего, среднего и старшего школьного возраста. Психолого-педагогическое сопровождение деятельности волонтерской службы. Специфика деятельности волонтерской службы в условиях учреждений разных типов и видов. Программа психолого-педагогического сопровождения деятельности волонтерской службы. Моделирование взаимодействия волонтерской службы образовательного учреждения с социальными партнерами. Модели взаимодействия волонтерской службы с другими организациями и учреждениями. Анимация как технология волонтерской деятельности. Методика организации и проведения сюжетно-ролевых, имитационных, познавательных и развлекательных игр, благотворительных мероприятий, образовательных экскурсий, походов,	28	

	творческих мастерских по интересам, дебатов, бесед, блиц-интервью и т.п.		
Вид контроля		Экзамен	
ВСЕГО:		216	

(заочная форма)

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала (темы, перечень раскрываемых вопросов): лекции, практические занятия (семинары), индивидуальные занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа	Объем часов / з.е.	Формируемые компетенции (по теме)
1	2	3	4
5 семестр			
Раздел I. Введение в психологию и педагогику волонтерской деятельности			
Тема 1.1. Понятие волонтерства и волонтерской деятельности. История развития волонтерской деятельности.	<u>Лекции</u> Волонтерство и волонтерская деятельность. Место волонтерства в общественной жизни. Социальное взаимодействие. Общественная солидарность. Взаимопомощь. Волонтерская деятельность как форма социальной активности. Волонтерская деятельность как разновидность социального движения. Психология волонтерства. Волонтерство и образование. Волонтерство и воспитание.	4	ПК-3
	<u>Практические занятия (семинары)</u> Определение понятий «система волонтерской деятельности» и «модели волонтерской деятельности». Волонтерство и институты гражданского общества. Количество и интенсивность работы волонтерских организаций. Личность волонтера. Волонтерские группы. Волонтерские организации. Роль и функции организаторов добровольческого движения. Стратегии взаимоотношений с государственными институтами, экономическими корпорациями и социальными организациями.	4	
	<u>Самостоятельная работа</u> Основные подходы к понятию «волонтерство». Волонтерство и добровольчество. Гражданское призвание и волонтерство. Социальная кооперация и конкуренция. Альтруизм и эгоизм. Общественный интерес. Волонтерство и милосердие. Волонтерство и благотворительность. Волонтерство и социальная помощь. Волонтерство и социальная работа. Исторические и современные модели. Общее, особенное и уникальное в организации волонтерства. Общественная поддержка. Отношения с государством.	30	

	Социальный состав и социальная направленность волонтерской деятельности. Способы рекрутирования. Источники и формы финансирования волонтерства. Самоокупаемость и отчетность. Волонтерский фандрайзинг. Проблема вознаграждения труда добровольцев. Моральное стимулирование. Морально-этический аспект волонтерской деятельности. Гражданская миссия. Сочетание индивидуальных и коллективных интересов. Волонтерская субкультура. Организационный аспект волонтерской деятельности. Феномен представительства. Лидерство в волонтерской группе. Менеджмент, рекрутинг, социальный контроль в волонтерском движении. Социальная взаимопомощь в традиционном обществе. Родственные связи. Семейная взаимопомощь. Родовая и племенная взаимопомощь. Благотворительность в Древнем мире. Появление цивилизаций и трансформация форм социальной взаимопомощи. Средние века. Формы христианского вспомоществования. Развитие традиционных форм благотворительности. Государственное и городское вспомоществование. Новое время. Влияние идей Ренессанса и Реформации на философию социальной солидарности. Протестантизм и социальная помощь. Гуманизм и светская благотворительность. Становление современного общества и появление современного волонтерского движения. Декларации и организации XIX-го века. Формирование волонтерских групп в XX веке. Страсбургский волонтерский проект 1920 г. Международное волонтерское движение. Координационный комитет международных волонтерских организаций. Конгрессы Международной ассоциации волонтеров. Всеобщая декларация волонтеров. Молодежное движение за мир. Альянс европейских волонтерских организаций.		
Тема 1.2. Социальные и нормативно-правовые основы волонтерской деятельности	<u>Лекции</u> Понятие «нуждающиеся в волонтерской поддержке». Социально-философские основания участия в жизни нуждающихся. Основные подходы к данной проблеме. Критерии отбора адресатов волонтерской деятельности. Индивидуальный, групповой и социетальный уровни.	2	ПК-3
	<u>Практические занятия (семинары)</u> Общие представления о нормативно-правовом регулировании волонтерской деятельности.	2	

	Значение правового регулирования для эффективного функционирования волонтерской группы. Нормативно-правовая база. Международный уровень. Документы ООН и его органов. Всеобщая декларация прав человека. Материалы ЮНЕСКО и ЮНИСЕФ.		
	<u>Самостоятельная работа</u> Обездоленные, бедные, нищие, ущемленные в правах. Социально обездоленные. Нуждающиеся в особой опеке лица. Безработные, Социально незащищенные. Физически и психически неполноценные. Инвалидность и инвалиды. Пожилые люди и старики. Члены национальных меньшинств. Жертвы политических и религиозных конфликтов. Жертвы репрессий. Иммигранты. Беженцы и вынужденные переселенцы. Лица, освободившиеся из мест заключения. Наркозависимость и иные формы зависимости. Жертвы бытового насилия. Правовые нормы и материалы межправительственных и неправительственных организаций. Национальный уровень. Формы и способы правового регулирования волонтерской деятельности в правовых системах различных государств. Российская Федерация. Конституция РФ. Законы и проекты законов, относящиеся к волонтерской деятельности. Постановления правительства. Правовые документы субъектов Российской Федерации. Муниципальный уровень. Органы местного самоуправления и деятельность волонтерских групп и организаций. Российское местное самоуправление и волонтерство. Внутриорганизационный уровень. Корпоративные нормы и правовое регулирование. Принципы, способы и формы создания нормативных документов волонтерских групп и организаций. Программы и уставы. Регистрация и лицензирование. Нормативное обеспечение волонтерских объединений. Проблема социальной помощи населению в чрезвычайных ситуациях. Стихийные бедствия и их жертвы. Массовые мероприятия социально-гуманитарной направленности. Гуманитарная помощь. Сбор гуманитарной помощи. Защита и улучшению окружающей среды. Экологическая помощь. Защита культурного наследия. Подготовка благотворительных мероприятий. Проблема поддержки программ социального развития. Реализация программ развития и волонтерство. Деятельность в сфере образования и науки.	30	

	Деятельность в сфере просвещения, культуры и искусства. Содействие духовному развитию личности. Международный, национальный, региональный, локальный и муниципальный уровни. Проблема улучшения морально-психологического климата. Волонтерская деятельность в сфере профилактики и охраны здоровья граждан. Волонтерство и пропаганда здорового образа жизни. Подготовка населения к предотвращению несчастных случаев. Проблема обеспечения социально значимых сфер жизнедеятельности. Волонтерская деятельность в области развития физической культуры и массового спорта. Волонтерская деятельность в области охраны окружающей природной среды. Волонтерская деятельность в области защиты животных. Волонтерская деятельность в области охраны памятников архитектуры и мест захоронения.		
	Вид контроля	Зачет	
Раздел II. Психолого-педагогические методы и технологии организации волонтерской деятельности			
Тема 2.1. Психология волонтерства и волонтерской деятельности	<u>Лекции</u> Основные организационно-методические принципы оказания психологической помощи. Теоретические основы и практические навыки психологической помощи. Виды и формы психологической помощи. Особенности оказания психологической помощи в волонтерской деятельности. Психологическая готовность к волонтерской деятельности. Основные компоненты психологической готовности к волонтерской деятельности.	2	ПК-3
	<u>Практические занятия (семинары)</u> Личностные стратегии волонтерской деятельности: как способ самореализации личности, как способ адаптации к социальной среде. Психологические методы формирования профессиональной компетенции волонтеров. Индивидуальные и групповые методы работы. Активные групповые методы формирования профессиональной компетентности волонтеров.	2	
	<u>Самостоятельная работа</u> Психологические характеристики социальных групп, нуждающихся в волонтерской деятельности: инвалиды, люди с ограниченными возможностями; дети с девиантным и делинквентным поведением; дети-сироты, дети с родительской депривацией; пожилые люди; мигранты; маргиналы; жертвы тоталитарных сект; комбатанты; зависимые и созависимые личности по химическим и другим	50	

	видам зависимостям. Психологический портрет субъектов волонтерской деятельности: особенности психического развития и личностные особенности. Эмоциональноволевые особенности субъектов волонтерской деятельности. Особенности коммуникативной сферы: специфика общения в микросреде, нарушенные формы коммуникации. Особенности интеллектуального развития детей и взрослых с различными видами депривациями. Социально-психологические проблемы лиц, нуждающихся в волонтерской деятельности: проблемы адаптации и отдаленные последствия. Личностные особенности волонтеров (ценностно-мотивационная сфера, эмоциональная устойчивость, креативность, стрессоустойчивость, высокий адаптационный потенциал, социальный интеллект, эмпатия и др.) Личностные особенности, необходимые для успешной волонтерской деятельности: высокий уровень социального интеллекта, способность к саморегуляции, высокие самооценочные характеристики, активная жизненная позиция, выраженная эмпатия, эмоциональная устойчивость, креативность, стрессоустойчивость, адаптационный потенциал. Особенности ценностно-мотивационной сферы волонтера (совокупность мотивационных образований: мотивов, потребностей и целей, ценностных ориентаций, уровня притязаний). Основные мотивы волонтерской деятельности: помощь другим, приобретение опыта работы, применение неиспользованных навыков, приобретение нового профессионального опыта, реализация социальной активности, возможность попробовать разные жизненные стили, реализация личностных ценностей, стремление к самоактуализации, следование традиции, возможность проводить время весело со своей семьей и сверстниками, получение признания других, мотивы власти, поиск работы. Анализ мотивационной направленности личности волонтера: поиск конструктивных мотивов и выявление мотивационных конфликтов. Субъективные и объективные характеристики адаптационного ресурса личности. Особенности активной и пассивной форм адаптации в разных видах жизнедеятельности. Адаптационный потенциал личности волонтеров. Саморазвитие, самореализация, саморегуляция личности и социальная значимость волонтерской деятельности. Виды личностных стратегий волонтерской деятельности. Волонтерская деятельность как реализация потребности в		
--	--	--	--

	самоактуализации. Волонтерская деятельность как способ преодоления личностных кризисов. Принципы психологической диагностики потенциальных волонтеров, методический инструментарий, принципы работы с диагностическим комплексом по отбору волонтеров. Психодиагностика эмоциональной, ценностно-мотивационной, коммуникативной и интеллектуальной сфер потенциальных волонтеров: комплекс психодиагностических методик. Основные виды активных групповых методов: дискуссионные методы; игровые методы; сенситивный тренинг (тренировка межличностной чувствительности и восприятие себя как психофизического единства). Коммуникативная компетентность как основа эффективности деятельности волонтеров. Показатели компетентного общения. Коммуникативный потенциал. Социально-психологический прогноз коммуникативной ситуации; социально-психологическое программирование процесса общения; социально-психологическое управление процессами общения как составные части коммуникативной компетентности. Развитие толерантности как условие эффективной волонтерской деятельности. Проблема адаптации в современном социокультурном пространстве. Основные виды толерантности: социальная, коммуникативная, профессиональная, этническая и др. Исходные принципы толерантности. Толерантность как установка, принцип поведения и свойства личности. Характеристики толерантной личности и толерантного сознания. Формирование толерантного сознания в процессе волонтерской деятельности. Развитие профессиональной наблюдательности волонтеров методами тренинговых технологий. Ситуация наблюдения. Способы фиксации результатов. Развитие способности к пониманию и прогнозированию состояний, отношений и свойств человека и групп. Развитие креативности личности как адаптационного ресурса. Характеристика процесса креативности. Креативность как процесс формирования личностной адаптивности. Роль креативности в развитии адаптационного ресурса личности волонтера. Психогигиена волонтерской деятельности: синдром эмоционального выгорания, профессиональная и личностная деформация, пути профилактики и		
--	--	--	--

	возможности компенсации. Психотерапевтическая помощь волонтерам. Феномен эмоционального выгорания в помогающих профессиях. Основные составляющие синдрома эмоционального выгорания: эмоциональная истощенность, деперсонализация и снижение личных профессиональных достижений. Выявление эмоционального выгорания по психофизическим, психологическим и поведенческим проявлениям. Разграничение феноменов эмоционального выгорания и профессиональной деформации. Основные компоненты профессиональной деформации личности в помогающих профессиях. Методы профилактики синдрома эмоционального выгорания и профессиональной деформации: смена видов деятельности, формирование атмосферы поддержки и взаимопонимания в коллективе волонтерской организации, супервизия, реализация обучающих программ, очное консультирование, профессиональные группы.		
Тема 2.2. Педагогические технологии волонтерской деятельности	<u>Лекции</u> Теоретические основы педагогических технологий в волонтерской деятельности. Педагогические технологии, основные признаки, их классификация, структура и возможности применения в волонтерской деятельности. Педагогические технологии работы с социальной группой. Техника и приемы организации группового взаимодействия (педагогические тренинги, стимулирование процессов коллективообразования, коллективная организаторская деятельность, управление групповой динамикой, модерация групповой работы).	4	
	<u>Практические занятия (семинары)</u> Социальный проект в волонтерской работе. Социальный проект: понятие, сущность. Жизненный цикл проекта. Участники проекта. Этапы проектной деятельности. Цели, задачи и особенности коллективной работы над социальным проектом. Создание команды социального проекта. Использование методов проектирования для активизации инновационного потенциала группы и формирования команды социального проекта. Методы коллективной работы.	4	
	<u>Самостоятельная работа</u> Педагогические основы профессионального взаимодействия и общения с коллегами (методы и приемы, техники организации интерактивного общения, раскрытие внутреннего потенциала специалиста, приемы установления социальных контактов). Педагогическая режиссура коллективного	55	

	взаимодействия. Использование при организации и проведении мероприятий приемов визуализации, вербализации, презентации, обратной связи, методов «мозгового штурма» и «мозговой атаки», некоторых приемов педагогического сопровождения взаимодействия. Структура текстового описания проекта. Рождение замысла проекта. Самоанализ. Концепция проекта. Актуальность проекта. «Дерево проблем». Цель проекта. «Дерево целей». Проблемно-целевой ромб. Задачи проекта. Содержание работы. Обоснование проекта. Ожидаемые последствия. Жизнеспособность проекта. Планирование проекта. Правила места, последствий, ресурсов и времени. Способы планирования. Составление бюджета. Окончательная форма проекта как текста. Окончательная форма проекта как текста. Презентация проекта. Психолого-педагогическая специфика работы волонтеров с разновозрастной аудиторией. Возрастные особенности детей младшего, среднего и старшего школьного возраста. Психолого-педагогическая специфика работы волонтеров с детьми младшего, среднего и старшего школьного возраста. Психолого-педагогическое сопровождение деятельности волонтерской службы. Специфика деятельности волонтерской службы в условиях учреждений разных типов и видов. Программа психолого-педагогического сопровождения деятельности волонтерской службы. Моделирование взаимодействия волонтерской службы образовательного учреждения с социальными партнерами. Модели взаимодействия волонтерской службы с другими организациями и учреждениями. Анимация как технология волонтерской деятельности. Методика организации и проведения сюжетно-ролевых, имитационных, познавательных и развлекательных игр, благотворительных мероприятий, образовательных экскурсий, походов, творческих мастерских по интересам, дебатов, бесед, блиц-интервью и т.п.		
Вид контроля		Экзамен	
ВСЕГО:		216	

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 50.03.01 Искусства и гуманитарные науки реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (он-лайн лекции,

анализ видеоматериалов, моделирование, разбор конкретных профессиональных ситуаций, психологические тренинги и др.) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

В рамках учебного курса «Психология и педагогика волонтерской деятельности» предусмотрены практикумы, встречи с практическими психологами, работающими в МОУ ДОУ, МОУ СОШ, мастер-классы специалистов Муниципального учреждения для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Центр диагностики и консультирования «Детство».

Используются технологии проблемного обучения, исследовательский и ситуационный методы, деловые игры, представление предметного материала в контексте профессиональных педагогических задач, дискуссии.

Интерактивные лекции, презентации по всем лекционным темам дисциплины. Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет не менее 45 % аудиторных занятий.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

6.1. Контроль освоения дисциплины

Контроль освоения дисциплины производится в соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов ФГБОУ ВО «Краснодарский государственный институт культуры». Программой дисциплины в целях проверки прочности усвоения материала предусматривается проведение различных форм контроля.

Текущий контроль успеваемости студентов по дисциплине производится в следующих формах:

- Устный опрос.
- Доклады, эссе, рефераты.

Промежуточная аттестация по результатам семестра по дисциплине проходит в форме зачета и экзамена.

6.2. Оценочные средства

6.2.1. Контрольные вопросы для проведения текущего контроля

Раздел I. Введение в психологию и педагогику волонтерской деятельности

1. Что такое волонтерство?
2. Что такое волонтерская деятельность?
3. Кого можно отнести к волонтерам, и почему?
5. Какие методы и технологии используются и могут быть в перспективе использованы при исследовании проблем волонтерства?

6. Какие понятия близки понятию «волонтерство». Каковы соотношения этих понятий?
7. Каково место волонтерства в общественной жизни?
8. Опишите историю волонтерского движения.
9. Как проявляется социальная взаимопомощь в традиционном обществе?
10. Назовите и охарактеризуйте модели волонтерской деятельности
11. Расскажите об организации волонтерской деятельности в разных странах
12. Опишите зарубежную практику организации волонтерского движения.
13. Охарактеризуйте состояние российского волонтерства
14. Кто нуждается в волонтерской поддержке, а кто в ней не нуждается. И как их отличить друг от друга?
15. Каким образом выбрать формы помощи нуждающимся?

Раздел II. Психолого-педагогические методы и технологии организации волонтерской деятельности

1. Опишите психологические характеристики социальных групп, нуждающихся в волонтерской деятельности.
2. Опишите психологический портрет субъектов волонтерской деятельности.
3. Какие основные организационно-методические принципы оказания психологической помощи вы знаете?
Теоретические основы и практические навыки психологической помощи.
4. В чем заключается психологическая готовность к волонтерской деятельности?
5. Перечислите личностные особенности волонтеров.
6. В чем заключаются особенности ценностно-мотивационной сферы волонтера?
7. Опишите принципы психологической диагностики потенциальных волонтеров и методический инструментарий, необходимый для этого.
8. Какие психологические методы формирования профессиональной компетенции волонтеров вы знаете?
9. Опишите теоретические основы педагогических технологий в волонтерской деятельности.
10. Какие педагогические технологии используются при организации волонтерской деятельности?
11. Каково место социального проекта в волонтерской работе?
12. Опишите этапы проектной волонтерской деятельности.
при организации. Структура текстового описания проекта.
13. Каковы цели, задачи и особенности коллективной работы над социальным проектом?
14. Какие методы коллективной работы вы знаете?
15. Какова специфика деятельности волонтерской службы в условиях учреждений разных типов и видов?

6.2.2. Тематика докладов, эссе, рефератов.

1. Социально-философские основания волонтерской деятельности.
2. Типы и виды волонтеров.

3. Содержание и основные направления волонтерской деятельности.
4. Общественное предназначение волонтерства.
5. Роль социологии в исследовании и организации волонтерства.
6. Волонтерство и теория и практика гражданского общества.
7. Добровольческие усилия по поддержанию стабильного гражданского общества.
8. Волонтерская деятельность как форма социальной активности.
9. Волонтерское движение как разновидность социального движения.
10. Социально-экономический эффект волонтерской деятельности.
11. Источники и формы финансирования волонтерской деятельности.
12. Личность волонтера.
13. Гражданская миссия волонтерства.
14. Волонтерская субкультура.
15. Волонтерские группы и организации.
16. Лидерство в волонтерской группе.
17. Волонтерская группа и внешняя социальная среда.
18. История и современное состояние волонтерства и волонтерской деятельности.
19. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности.
20. Информационные технологии в волонтерской среде.

6.2.3. Вопросы к зачету по дисциплине

1. Волонтерство и волонтерская деятельность: определения, подходы, проблемы.
2. Основные категории и понятия волонтерства и волонтерской деятельности.
3. Волонтерство и поддержка программ социального развития.
4. Место волонтерства в общественной жизни.
5. Социальный аспект волонтерской деятельности.
6. Социально-экономический аспект волонтерской деятельности.
7. Морально-этический аспект волонтерской деятельности.
8. Организационный аспект волонтерской деятельности.
9. История волонтерского движения: Древний мир и Средние века.
10. История волонтерского движения в Новое и Новейшее время.
11. История волонтерского движения в России.
12. Модели волонтерской деятельности: теоретико-методологический аспект.
13. Нуждающиеся в волонтерской поддержке: определение, подходы, проблемы, типы и виды.
14. Социально обездоленные: определение, подходы, проблемы, типы и виды.
15. Волонтерство и социальная помощь населению в чрезвычайных ситуациях.
16. Волонтерство и улучшение морально-психологического климата.
17. Волонтерство и обеспечение социально значимых сфер жизнедеятельности.
18. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности.

19. Информационные технологии в волонтерской среде.
20. Организация делопроизводства волонтерской группы и организации.

6.2.4. Вопросы к экзамену по дисциплине

1. Понятие волонтерства и волонтерской деятельности.
2. Волонтерство и добровольчество.
3. Место волонтерства в общественной жизни.
4. Психология волонтерства.
5. Волонтерство и образование. Волонтерство и воспитание.
6. Личность волонтера.
7. Волонтерские группы. Волонтерские организации. Волонтерская субкультура.
8. История волонтерства.
9. Современное состояние и перспективы развития волонтерской деятельности.
10. Категории адресатов волонтерской деятельности.
11. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности.
12. Волонтерство в различных значимых сферах жизнедеятельности.
13. Психологический портрет субъектов волонтерской деятельности.
14. Основные организационно-методические принципы оказания волонтерской помощи.
15. Этика волонтерской деятельности.
16. Психологическая готовность к волонтерской деятельности.
17. Личностные особенности волонтеров.
18. Основные мотивы волонтерской деятельности.
19. Психологические характеристики социальных групп, нуждающихся в волонтерской деятельности.
20. Психологическая диагностика в отборе волонтеров.
21. Психологические методы формирования профессиональной компетенции волонтеров.
22. Коммуникативная компетентность как основа эффективности деятельности волонтеров.
23. Формирование толерантного сознания в процессе волонтерской деятельности.
24. Психогигиена волонтерской деятельности.
25. Педагогические технологии в волонтерской деятельности.
26. Социальный проект в волонтерской работе.
27. Методы проектирования и формирования команды социального проекта.
28. Психолого-педагогическое сопровождение деятельности волонтерской группы.
29. Специфика деятельности волонтерской службы в условиях учреждений разных типов и видов.
30. Волонтерская организация в образовательной организации.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Основная литература

1. Антонович, И. В. Добровольчество в российском обществе: история и перспективы развития: монография / И. В. Антонович ; АлтГУ. - Барнаул: Изд-во АлтГУ, 2015. - 108 с. - <http://elibrary.asu.ru/xmlui/handle/asu/1809>
2. Лукс, Г. А. Социальное инновационное проектирование в региональной молодежной политике. - Самара: Изд-во «Самарский университет», 2003.
3. Максимова, С. Г. Социально ориентированные некоммерческие организации в Российской Федерации: состояние и перспективы развития: монография / [С. Г. Максимова, О. Е. Ноянзина, Н. П. Гончарова; под ред. С. Г. Максимовой]; АлтГУ, Науч.-образоват. комплекс "Институт взаимодействия со странами Азии". - Барнаул: Изд-во АлтГУ, 2013. - 208 с. - <http://elibrary.asu.ru/xmlui/handle/asu/156>
4. Никитин, В. А. Социальная работа: проблемы теории и подготовки специалистов. Учебное пособие. М., 2002.
5. Очман Малгорзата, Джордан Павел. Добровольцы: ценный источник. Издание Johns Hopkins University Institute for Policy Studies Wyman Park Building 34th and North Charles Street Baltimore, Maryland 21218 USA.
6. Полетавкина, М. Г. Добровольческие молодежные организации как субъект развития социального партнерства / М. Г. Полетавкина // Образование без границ. Алтай – Азия, 2012: сб. материалов Азиатского студ. форума, 27-30 июня 2012 г., Барнаул, Россия / АлтГУ, Науч.-образоват. комплекс "Институт взаимодействия со странами Азии"; [редкол.: А. А. Тишкин (отв. ред.) и др.]. - Барнаул: ИП Колмогоров И. А., 2012. - С. 83-85. - <http://elibrary.asu.ru/xmlui/handle/asu/354>
7. Решетников, О. В. Актуальные вопросы организации социального служения. М., 2006.
8. Решетников, О. В. Организация добровольческой деятельности. Учебно-методическое пособие. М., 2005.
9. Решетников, О. В. Работа добровольцев с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации. М., 2004.
10. Слабжанин, Н. Ю. Как эффективно работать с добровольцами. Новосибирск, 2001.
11. Теория и практика волонтерского движения. Саратов, 2003.
12. Федеральный закон "О благотворительной деятельности и благотворительных организациях" от 11.08.1995 N 135-ФЗ (последняя редакция) - http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_7495/

7.2. Дополнительная литература

1. Акимова Е. В., Педагогическое волонтерство в деятельности детско-молодежных объединений: автореф. дис. на соиск. учен. степ. канд. пед. наук. Рязань: ООПКиЦ Таваксай, 2006.

2. Алесина М. Особенности кризисного периода в деятельности волонтеров. (Социологический анализ). Отдел обучения в странах СНГ, СПб., 2003.
3. Аллен К. Добровольцы – важнейший ресурс России // Мозаика российского добровольчества. Факты, ресурсы, мнения. / Сост. Н.Ю. Слабжанин. – Р-на-Д: Старые русские, 2003.
4. Ачещенок С. В. Социальное добровольчество в России: состояние и перспективы развития // Ценностный мир современной молодежи. - М: Социум, 1994.-С.151-153.
5. В помощь волонтеру: Сборник методических материалов. – Екатеринбург: Уральский институт социальных и общинных работников, 2003.
6. Вандышева Л. В., Формирование готовности будущих специалистов по
7. социальной работе к волонтерской деятельности: автореф. дис. на соиск.учен. степ. канд. пед. наук. Самара: ООО Универс-групп, 2006.
8. Васильев В.П. Социальная сфера и управление ею//СОЦис.1999.№2.С.136-138.
9. Волонтер и общество. Волонтер и власть: Научно-практический сборник/Сост. СВ. Тетерский; под ред. Л.Е. Никитиной. – М.: "ACADEMIA", 2000.
10. Волонтерское движение в российских музеях // Обсерватория культуры: журнал - обозрение. - М., 2005. - N1. - С. 61-64.
11. Волонтерство как фактор формирования гуманистической направленности личности студента в современном обществе. - 2006.
12. Волонтеры: Информационный сборник по материалам печатных изданий/Ред. Б. Халлер, Сост. Э. Дворкин; Институт социальных и общинных работников им. В. Розенвальда. – СПб.: ИСОП Петербург, 1998.
13. Волонтеры: Мотивация, привлечение, поощрение...: (по материалам работы учебных групп). – Минск, 2002.
14. Добровольцы и добровольчество.- Ростов-на-Дону, 2001.
15. Добровольческий труд: сущность, функции, специфика// Социологические исследования.- 2006, № 5, с.15-22.
16. Добровольчество – дар на века / Ред. С. Чуракова. – Барнаул, 2003. – 40 с.
17. Добровольчество в России и в мире в контексте социального партнерства / Отв. ред. И.Н. Гаврилова. - М., 2001. - 80с.
18. Добровольчество: от Я до МЫ (Республиканская общественная организация «Клуб «Фирн») / Под ред. Л.К. Халбаевой. – Улан-Удэ: Изд-во РОО «Клуб «Фирн», 2004. – 92с.
19. Друкер Питер Ф.. Менеджмент в некоммерческой организации: принципы и практика. Издательская группа "Диалектика-Вильямс". 2007
20. Заповеди работы с волонтерами. ДИСОР, Днепропетровск. 2003.

21. Институт волонтерства // Обсерватория культуры: журнал - обозрение. – М., 2005. - №1. - С. 62-65.
22. Кашелев С. С. Интерактивные методы обучения педагогике: Уч. пособие. – Мн.: Выш. Школа, 2004 год.
23. Клепцова Ю. А. Психология и педагогика толерантности. – М.: Академический Проект, 2004. – 176 с.
24. Кудринская Л.А. Добровольческий труд: сущность, функции, специфика // Социс, № 5, 2006.
25. Куникина Н. П. Теоретические и эмпирические аспекты изучения профессионально-значимых личностных качеств у волонтеров // Сборник научных трудов СевКавГТУ. Серия «Гуманитарные науки». 2007. № 5. Северо-Кавказский государственный технический университет.
26. Маковей Н. В., Педагогические условия подготовки студентов вуза к волонтерской деятельности: автореф. дис. на соиск. учен. степ. канд. пед. наук. Комсомольск-на-Амуре: ГОУВПО Амурский государственный университет, 2006.
27. Матвиенко И. Волонтерство - перспективное направление : Прил. "Соционимия" / И. Матвиенко // Социальная защита. - 2002. - № 1. - С. 34-36.
28. Митрохина О. В., Подготовка несовершеннолетних к волонтерской деятельности по профилактике безнадзорности среди сверстников: автореф. дис. на соиск. учен. степ. канд. пед. наук. М.: Изд-во Академия повышения квалификации по переподготовке работников образования, 2004.
29. Михайлова С. Добровольчество в Санкт-Петербурге, потенциал и признаки индустриализации // Материалы Международной конференции «Волонтерское движение в России. Реальность и перспективы». – СПб., 2005.
30. Мозаика российского добровольчества: факты, ресурсы, мнения /Сост. и ред. Н.Ю. Слабжанин. – Ростов-на-Дону: «Старые русские», 2003. – 192с.
31. Неволина Е. Волонтеры не в фаворе: стимулы и препятствия к добровольческому труду // Вестник благотворительности. № 1-2 (43-44), 2000.
32. Никитина Л.В. Феномен волонтерства в современной России // Волонтер и общество. Волонтер и власть. Научно-практический сборник/Сост. С.В. Тетерский. – М.: АCADEMIA, 2000.
33. Перцовский А.Н. Особенности подготовки волонтеров для работы в учреждениях соцзащиты <http://www.fiodor.ru>
34. Под парусом добровольчества. Добровольческие инициативы в НКО /Ред. И. Домина. - Краснодар: ЮРПЦ, 2003. – 38с.
35. Подготовка волонтеров [Текст] : (программы, рекомендации, модели опыта) / сост. И. И. Фришман, М. Р. Мирошкина. - М.: ГОУ ЦРСДОД, 2004. - 60 с. -

36. Подготовка волонтеров: Программы, рекомендации, модели опыта. / Сост. И.И. Фришман, М.Р. Мирошкина.- М.: ЦРСДОД, 2004.
37. Развитие инфраструктуры добровольчества, руководство - <http://www.unvolunteers.org> - Добровольцы Организации Объединённых наций.
38. Серякова Н. Добрая воля. – М.: Фонд «Новые перспективы», 2001. – 48с.
39. Смит Д.. Добровольцы – капитал будущего?//Курьер ЮНЕСКО, июнь 2001, с. 28-29.
40. Сунгатуллина Г.А. Ценностные ориентации и мотивационная сфера подростков и молодежи, приобретающих опыт социально значимой деятельности / Г.А. Сунгатуллина // Вестник МГУ. Серия 18. Социология и политология. - 2002. - № 3. - С. 158-163.
41. Титова И.Н. Нормативно-правовая база и опыт поддержки волонтерства в Европе и США // Волонтер и общество. Волонтер и власть. Научно- практический сборник / Сост. С.В. Тетерский. – М.: ACADEMIA, 2000. –С.39-43;
42. Фришман И.И. Мирошкина М.Р. Подготовка волонтеров (программы, рекомендации, модели опыта) // Приложение к Внешкольник. 2004. №6.
43. Шугрин И.С. Использование труда добровольцев в некоммерческой организации [Текст] / И.С. Шугрин, А. Д. Деев // БИНО : Некоммерческие организации. - 2004. - N7. - С. 10-25.
44. Эллис Сьюзен Дж. Сверху вниз: роль руководителя в успехе волонтерских программ. – Пер. с англ. М., 2004.

7.3. Периодические издания

Вопросы психологии

Психологический журнал

Журнал практического психолога

Вестник практической психологии образования

Психологическая наука и образование

Современная зарубежная психология

Экспериментальная психология

Мир образования — образование в мире

7.4. Интернет-ресурсы:

<http://news.volonter.info/>

<http://www.vol-on-ter.h16.ru/>

<http://www.wildfield.ru/club/c04b102.htm>

<http://www.world4u.ru/volonter.html>

<http://www.questia.com/Index.jsp?CRID=voluntarism&OFFID=se1>

<http://friends.pomorsu.ru/~dom28/clib.shtml>

http://www.sbornet.ru/9/9_2/gd.htm

<http://www.volunteer.ru/>

<http://www.besplatno1.narod.ru/>
<http://besplatno1.narod.ru/FAQ.htm> — из пособия «Добровольцы —
<http://volunteers.freenet.uz>
<http://volunteers.freenet.uz/program.htm>),
<http://volunteer.kyrnet.kg/DecIYV.shtml>
<http://children.spb.ru/russian/volonter/volonter.htm>
<http://admkrain.kuban.ru/news/region/200226/7057.html>
<http://www.dobroedelo.ru/vrc/kurs/default.asp>

7.5. Методические указания и материалы по видам занятий

Важной частью освоения дисциплины «Психология и педагогика волонтерской деятельности» является формирование практических навыков управления волонтерской деятельностью. В связи с этим при проведении занятий, а также в процессе самостоятельной работы необходимо создать условия для практико-ориентированного обучения.

В процессе практических занятий, прежде всего, необходимо моделировать ситуации волонтерского взаимодействия при создании волонтерской группы с целью освоения обучающимися приемов волонтерской деятельности.

Важной составляющей обучения является анализ реальных случаев волонтерской деятельности с использованием видеозаписи, специализированных передач и интернет-каналов.

Студенты должны быть сориентированы на интенсивную работу по самопознанию и развитию собственного гуманистического потенциала и волонтерских навыков.

Важной методической задачей выступает содействие профессиональному самоопределению студента в системе помощи различным категориям нуждающихся.

Методические рекомендации преподавателям для работы со студентами с ограниченными возможностями здоровья по изучению дисциплины «Психология и педагогика волонтерской деятельности»

В процессе преподаваемой дисциплины «Психология и педагогика волонтерской деятельности» на лекционных и практических занятиях студенты с ограниченными возможностями здоровья приобретают опыт адаптации к различным условиям и формам обучения в вузе, формируют у себя такое качество, как адаптивность (приспособительность), развивают навыки коммуникативных умений. Преподаватель выстраивает индивидуальную траекторию обучения, воспитания, развития с помощью здоровьесберегающих технологий. Для студентов с нарушением слуха для лучшего усвоения специальной терминологии необходимо каждый раз писать на доске используемые термины и контролировать их усвоение. В процессе обучения необходимо использовать разнообразный наглядный материал. Особую роль в обучении лиц с нарушением слуха играют видеоматериалы. Учебно-методические презентации являются одной из

организационных форм, которые можно использовать в процессе обучения студентов с нарушением слуха. Продуктивность внимания у слабослышащих обучающихся в большей степени зависит от изобразительных качеств воспринимаемого материала. Чем они выразительнее, тем легче для слабослышащих выделить информативные признаки предмета или явления. Сложные для понимания темы должны быть снабжены как можно большим количеством схем, диаграмм, рисунков. Для студентов с нарушением зрения при лекционной форме занятий следует разрешить использовать звукозаписывающие устройства, как способ конспектирования. Слабовидящему студенту нужно помочь в ориентации в пространстве аудитории. Во время проведения занятий следует назвать себя и представить других собеседников.

При общении с группой, слабовидящим нужно каждый раз называть того, к кому обращаетесь. Нельзя заставлять собеседника говорить в пустоту: если вы перемещаетесь, предупредите его.

При общении с человеком в инвалидной коляске, нужно сделать так, чтобы ваши глаза находились на одном уровне. При нарушении речи и гиперкинезах встречаются затруднения в речи, поэтому нужно быть готовым к тому, что разговор займет больше времени. Старайтесь задавать вопросы, которые требуют коротких ответов или кивка.

Желательно составить индивидуальный план обучения, учитывающий специфику заболевания студента с ограниченными возможностями здоровья, подготовить методические материалы и кейсы для дистанционного изучения отдельных разделов и тем дисциплин; обеспечить студентов аудиовизуальными техническими средствами обучения; разрешить использовать диктофон для записи ответов студентов с ограниченными возможностями здоровья; использовать указания, как в устной, так и в письменной форме; поэтапно разъяснять задания; организовать последовательное выполнение заданий; просить студентов с ограниченными возможностями здоровья повторить вслух инструкции к выполнению практических заданий; по возможности находиться рядом со студентом с ограниченными возможностями здоровья во время объяснения задания; акцентировать внимание на хороших оценках; распределять студентов по парам для выполнения кейсов, чтобы один из студентов мог подать пример другому; помогать осуществлять конструктивную коммуникацию студента с ограниченными возможностями здоровья с другими студентами в группе.

Для эффективного обучения студента с ограниченными возможностями здоровья важно находиться в тесном сотрудничестве с его родными и близкими, следовать общим правилам этикета.

Общаться со студентами с ограниченными возможностями здоровья, исходя из специфики и характера дефекта, уделяя им при этом столько внимания, сколько потребует ситуация общения.

Для достижения успеха в работе со студентами-инвалидами, педагогам следует способствовать созданию доброжелательной атмосферы во всех группах, для развития взаимной поддержки и коллективной работы.

Студенты в такой группе, при создании соответствующей атмосферы, могут свободно обсуждать возникающие у них проблемы в учебной деятельности и понимании учебного материала, делиться фрагментами своей общественной жизни, а так же чувствами и возможными личными переживаниями, что очень важно.

7.6. Программное обеспечение

Преподавание дисциплин обеспечивается следующими программными продуктами: операционные системы – Windows XP, Windows 7; пакет прикладных программ MS Office 2007; справочно-правовые системы – Консультант +, Гарант.

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Оборудованы учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, в том числе служащими для представления учебной информации большой аудитории (на 180 и 450 мест).

Для проведения занятий лекционного типа имеется демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации к рабочим учебным программам дисциплин (модулей). Средства проекции (презентации), программированного контроля (тестирования), видеофильмы.

Преподавание дисциплины в университете обеспечивается наличием аудиторий (в том числе с мультимедийным оборудованием) для всех видов занятий и выполнения научно-исследовательской работы. Помещения соответствуют требованиям санитарного и противопожарного надзора.

Учебно-исследовательская работа студентов обеспечивается деятельностью студенческого научного общества, регулярным проведением конференций и других мероприятий. В КГИК издается региональный научный журнал «Культурная жизнь Юга России», выпускаются 3 электронных журнала.

Имеется лаборатория арт-психологии, помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с подключением к сети "Интернет" и электронной информационно-образовательной среде института.

Институт обеспечен лицензионным программным обеспечением в соответствии с рабочими программами дисциплин (модулей) и практик.

Определены помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Студенты пользуются библиотекой с читальным залом.

Действуют компьютерные классы с лицензионным программным обеспечением. Имеются рабочие места с выходом в Интернет для самостоятельной работы.

**Дополнения и изменения
к рабочей программе учебной дисциплины (модуля)**

на 20__-20__ уч. год

В рабочую программу учебной дисциплины вносятся следующие изменения:

- _____;
- _____;
- _____.
- _____;
- _____;
- _____.

Дополнения и изменения к рабочей программе рассмотрены и рекомендованы на заседании кафедры _____

(наименование)
Протокол № _____ от «__» _____ 20__ г.

Исполнитель(и):

_____ (должность)	/	_____ (подпись)	/	_____ (Ф.И.О.)	/	_____ (дата)
_____ (должность)	/	_____ (подпись)	/	_____ (Ф.И.О.)	/	_____ (дата)

Заведующий кафедрой

_____ (наименование кафедры)	/	_____ (подпись)	/	_____ (Ф.И.О.)	/	_____ (дата)
---------------------------------	---	--------------------	---	-------------------	---	-----------------