Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Абазян Артак Горикович Министерство культуры Российской Федерации

Должность: Заведующий кафедрой туризма и физической культуры Дата подписания: 2 федоральное государственное бюджетное образовательное учреждение

Уникальный программный ключ: высшего образования

7fbf4a479f8599c708daba08fkbp8**4C4HO31**АРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ КУЛЬТУРЫ»

> Факультет социально-культурной деятельности и туризма Кафедра туризма и физической культуры

> > **УТВЕРЖДАЮ**

Зав. кафедрой туризма и ФК

«26» августа 2020 г.

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

## Б1.В.08 «Предпринимательство и бизнес-планирование в туризме»

Направления 43.03.02 Туризм (Технология организация И

подготовки туроператорских и турагентских услуг)

(профиль):

Форма обучения – очная, заочная

Год набора - 2019

Краснодар

2020

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с требованиями  $\Phi\Gamma$ OC BO по направлению подготовки Туризм (квалификация «Бакалавр»), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской  $\Phi$ едерации от 08.07.2017 года, приказ N2 516 и основной образовательной программой.

#### Рецензенты:

Д.ф.н., доцент, декан факультета СКДТ КГИК

К.М. Мартиросян

Д.г.н., профессор Академии маркетинга и социально- Н.В.Елисеева информационных технологий – ИМСИТ

Составитель: Зав. Кафедрой туризма и физической культуры А.Г. Абазян

Рабочая программа учебной дисциплины «Предпринимательство и бизнес-планирование в туризме» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры туризма и физической культуры «26» августа 2020 г., протокол №1.

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена и рекомендована к использованию в учебном процессе Учебно-методическим советом ФГБОУ ВО «КГИК» «27» августа 2020 г., протокол № 9.

# СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО
3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций.
4. Структура и содержание дисциплины
4.1. Структура дисциплины
4.2. Тематический план освоения дисциплины по видам учебной деятельности и виды самостоятельной (внеаудиторной) работы
5. Образовательные технологии
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
6.1. Контроль освоения дисциплины
6.2. Оценочные средства
7.1. Основная литература
7.2. Дополнительная литература
7.3. Периодические издания
7.4. Интернет-ресурсы
7.5. Методические указания и материалы по видам занятий
7.6. Программное обеспечение
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
9. Дополнения и изменения к рабочей программе учебной дисциплины (модуля)

# 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «Предпринимательство и бизнес-планирование в туризме»

**Цель изучения дисциплины**состоит в понятие и правила формулирования. Назначение бизнес-плана. Особенностисоставления бизнес-плана для разных сфер социально-культурного сервиса и туризма. Выбор подхода кразработке бизнес-плана. Этапы процесса планирования И предпринимательства. Этап подготовки бизнес-идеи. Разработкабизнес-плана.

#### Задачи

- дать студентам знания об основных принципах и методах развития предпринимательской деятельности в туризме и бизнес-плане;
- познакомить с подходами и методами организации и создания собственного предприятия в туризме;
- научить анализировать информацию и обосновывать принимаемые действия, разрабатывать новые предложения эффективного развития предпринимательских предприятий туризме;
- познакомить с приемами и методами работы с партнерами (клиентами, сотрудниками);
- научить студентов методам анализа внешней и внутренней сферы предприятия, оценки его интеллектуального, технологического и производственного потенциалов, сильных и слабых сторон, реальных и потенциальных возможностей, конкурентоспособности предприятия;

#### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Предпринимательство и бизнес-планирование в туризме» относится к дисциплинам части Блока Б1 (Б1.В.08).

Дисциплины, необходимые для освоения данной учебной дисциплины: «Технологии организации туристского бизнеса», «Предпринимательство и проектная деятельность», «Экономика организации туристской сферы», «Маркетинг в туризме», «Психология продаж».

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С УСТАНОВЛЕННЫМИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ ИНДИКАТОРАМИ ДОСТИЖЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

В результате освоения дисциплины обучающиеся должны демонстрировать следующие результаты:

Наименование	Индикаторы сформированности компетенций							
компетенций	знать	уметь	владеть					
ПК-2. Способен к	принципы	работать в	приемами					
работе в трудовых	функционирования	коллективе,	взаимодействия с					
коллективах,	профессионального	учитывая	сотрудниками,					
организаций	коллектива; знает о	социальные,	выполняющими					
туристской	социальных,	этнические,	различные					
индустрии, умеет	этнических,	конфессиональные,	профессиональные					
рассчитать и	конфессиональных	культурные	задачи и					
оценить затраты	и культурных	особенности	обязанности; в					
деятельности	особенностях	представителей	процессе работы в					
предприятия	представителей тех	различных	коллективе					
туристской	или иных	социальных	этическими					
индустрии,	социальных	общностей в	нормами,					
оценивать	общностей.	процессе	касающимися					
качество работы		профессионального	социальных,					
предприятия		взаимодействия в	этнических,					
туристской		коллективе;	конфессиональных					
индустрии		эффективно	и культурных					
		выполнять задачи	различий;					
		профессиональной	способами и					
		деятельности	приемами					
			предотвращения					
			возможных					
			конфликтных					
			ситуаций в					
			процессе					
			профессиональной					
			деятельности					

## 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

## 4.1. Структура дисциплины

## По очной форме обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 часов).

<b>№</b> п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	вклі	очая са работу	бной рак мостоято студент кость (в ИЗ	ельную сов	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
1	Сущность и	7		32	32		8	

2	принципы предпринимате льства и бизнес планирования деятельности туристической фирмы. Методика	8	12	24	18	18
	составления бизнес плана. Малое предпри нимательство в туризме.					
3	Итого:		44	56	26	18
4	Всего:				144	1

# По заочной форме обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 часов).

<b>№</b> п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)  Л ПЗ ИЗ СР			Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)	
1	Сущность и принципы предпринимате льства и бизнес планирования деятельности туристической фирмы.	7		6	12		54	•
2	Методика составления бизнес плана. Малое предпри нимательство в туризме.	8		6	12		36	18

3						
	Итого:		12	24	90	18
4	Всего:				144	1

4.2. Тематический план освоения дисциплины по видам учебной деятельности и виды самостоятельной (внеаудиторной) работы

Пο	очной	форме
110	UTHUM	WUDMIC

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала (темы, перечень раскрываемых вопросов): лекции, практические занятия (семинары), индивидуальные занятия, самостоятельная работа обучающихся.	Объем часов / з. е.	Формир уемые компете нции (по теме)			
1	2	3	4			
7 семестр		4 3.e.				
Раздел 1. Сущность и принципы предпринимательства и бизнес планирования деятельности туристической фирмы.						
Тема 1.  Теория и практика предприниматель ской деятельности	Лекции:         1. Содержания предпринимательской деятельности         2. Виды предпринимательской деятельности         3. Сущности, функции, специфика предпринимательской деятельности         Практические занятия (семинары)         Самостоятельная работа	3 0	ПК-2			
Тема 2.  Социальная ответственность	Лекции:           1. Особенности           предпринимательства в	3	ПК-2			

социально-культурной сфере

и культура предприниматель ства	2. Социальная ответственность в предпринимательской деятельности     3. Предпринимательская этика и деловой этикет  Практические занятия (семинары)  Самостоятельная работа	3	
Тема 3. Организационно- правовые формы предприниматель ства и формы партнерских связей	Лекции:         1. Организационно-правовые формы предпринимательства         2. Формы партнерских связей         3. Правовые основы предпринимательства в России         4. Партнерские связи в туризме и социально-культурной сфере         Практические занятия (семинары)         Самостоятельная работа	4	ПК-2
Тема 4.  Менеджмент и маркетинг	Лекция:         1. Менеджмент как наука и искусство управления         2. Сущность, функции и элементы комплекса маркетинга         3. Особенность менеджмента и маркетинка в туризме         Практические занятия (семинары)	3	ПК-2

	Самостоятельная работа	1	
Тема 5.  Информационное обеспечениепред приимательства	Лекции:         1. Определение информационного обеспечения         2. Релевантность информации         3. Деловой вид информации         4. Внешние и внутренние информационные потоки         5. Официальное интернет предпринимательство         6. Особенности информационного обеспечениепредпринимательства в туризме         Практические занятия (семинары)	4	ПК-2
	Самостоятельная работа	1	
Тема 6.  Ценообразование на предприятии	Лекции:         1. Роль цены в экономике предприятия Ценовые стратегии: виды, выбор         2. Ценообразование на предприятиях         3. Определение цены по системе «директ-костинг»         4. Особенности ценообразования в туристской фирме         Практические занятия (семинары)	3	ПК-2
	Самостоятельная работа	1	

Тема 7.	Лекции:	4	ПК-2
Прибыль и безубыточность предприятия	1. Прибыль предприятия и методы ее расчета Безубыточность работы предприятия  2. Точка безубыточности: понятие, методика расчета, применение  3. Рычаги (левередж): операционный (производственный), финансовый и сопряженный 4. Механизм формирования налогообложения и распределения прибыли  Практические занятия (семинары)  Самостоятельная работа	4	
Тема 8.	<u>Лекции:</u>	4	ПК-2
Планирование хозяйственной деятельности предприятия	<ol> <li>Содержание и методы планирования</li> <li>План маркетинга на предприятии.</li> <li>Программа развития предприятия</li> <li>Финансовое планирование на предприятии</li> <li>Бюджет и его значение в деятельности предприятия</li> <li>Практические занятия (семинары)</li> </ol>	4	
	Самостоятельная работа	1	
Тема 9.	<u>Лекции:</u>	3	ПК-2
Основы бизнес -	1. Определение бизнес– плана и		

планирования на предприятии	его роль в современном предпринимательстве  2. Организация процесса бизнес — планирования  3. Система планирования в организациях социальнокультурной сфере  4. Бизнес-план: цели и задачи, функции и стадии (в общем)		
	Практические занятия (семинары)	3	
	Самостоятельная работа	1	
Тема 10.  Теоретические основы организации бизнес-процессов	Лекции:         1. Планирование и организация бизнес-процессов в условиях рыночных отношений         2. Виды (классификация) бизнес-планов         Практические занятия (семинары)         Самостоятельная работа	1 0	ПК-2
8 семестр			
<b>Раздел 2.</b> Методик туризме.	та составления бизнес плана. Малое пр	оедпринимат	ельство в
Тема 11.	<u>Лекции:</u>	2	ПК-2
Бизнес- планирование в туристической	<ol> <li>Планирование, как функция менеджмента в туризме</li> <li>Цели, задачи и особенности составления бизнес-плана в</li> </ol>		

фирме	туристической фирме 3. Структура бизнес-плана в туристической фирме Практические занятия (семинары) Самостоятельная работа	2	
Тема 12.  Резюме — визитная карточка бизнесплана	Лекции:         1. Цели и задачи составления резюме         2. Содержание резюме и других вводных частей бизнес-плана	1	ПК-2
	Практические занятия (семинары)  Самостоятельная работа	2	
Тема 13.  Методологические основы разработки бизнес-плана	Лекции:         1. Цели и задачи составления бизнес-плана на примере организации         2. Структура бизнес-планана примере организации         3. Разработка бизнес-планана примере организации         Практические занятия (семинары)	2	ПК-2
T. 14	Практические занятия (семинары)  Самостоятельная работа	2	HIC 2
Тема 14.  Методика составления разделов бизнес-плана	Лекции:         1. Порядок разработки бизнес-плана         2. Бизнес-идея         3. Начало бизнеса	2	ПК-2

	Практические занятия (семинары)	4	
	Самостоятельная работа	2	-
Тема 15.Планиро вание месторасположения коммерческой организации	Лекции:         1. Детализации критериев выбора месторасположения бизнеса         2. Критерии и факторы выбора месторасположения предприятия	1	ПК-2
	Практические занятия (семинары)	2	_
	Самостоятельная работа	2	
Тема 16.  Малый бизнес: сущность и роль в экономике	Лекции:         1. Значение и функции малого бизнеса в сфере туризма         2. Виды малого бизнеса в сфере туризма	1	ПК-2
	Практические занятия (семинары)	2	
	Самостоятельная работа	2	
Тема 17.	Лекции:	1	ПК-2
Вопросы и проблемы развития малого бизнеса в сфере туризма	<ol> <li>Приемущества малых предприятий</li> <li>Проблемы и недостатки малых предприятий</li> </ol>		
	Практические занятия (семинары)	2	1
	Самостоятельная работа	2	

Тема 18.	<u>Лекции:</u>	2	ПК-2
Производительно сть труда и заработная плата в современных условиях	1. Заработная плата и её функции 2. Тарифная система 3. Производительность труда в сфере туризма 4. Формы и системы оплаты труда		
	Практические занятия (семинары)	4	
	Самостоятельная работа	4	
Контроль	Экзамен	18	
ВСЕГО:		144	

По заочной форме обучения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала (темы, перечень раскрываемых вопросов): лекции, практические занятия (семинары), индивидуальные занятия, самостоятельная работа обучающихся.	Объем часов / з. е.	Формир уемые компете нции (по теме)
1	2	3	4
7 семестр		4 3.e.	
плани	ущность и принципы предпринимател ирования деятельности туристической	фирмы.	
Тема 1.  Теория и практика предприниматель ской деятельности	Лекции:         1. Содержания         предпринимательской         деятельности         2. Виды предпринимательской         деятельности         3. Сущности, функции,         специфика	0	ПК-2

	предпринимательской деятельности  Практические занятия (семинары)  Самостоятельная работа	5	
Тема 2.  Социальная ответственность и культура предприниматель ства	<ol> <li>Лекции:</li> <li>Особенности предпринимательства в социально-культурной сфере</li> <li>Социальная ответственность в предпринимательской деятельности</li> <li>Предпринимательская этика и деловой этикет</li> </ol>	0	ПК-2
	Практические занятия (семинары)  Самостоятельная работа	5	
Тема 3. Организационно- правовые формы предприниматель ства и формы партнерских связей	Лекции:         1. Организационно-правовые формы предпринимательства         2. Формы партнерских связей         3. Правовые основы предпринимательства в России         4. Партнерские связи в туризме и социально-культурной сфере	0	ПК-2
	Практические занятия (семинары)  Самостоятельная работа	5	

Тема 4.	<u>Лекция:</u>	0	ПК-2
Менеджмент и маркетинг	Менеджмент как наука и искусство управления     Сущность, функции и элементы комплекса маркетинга     Особенность менеджмента и маркетинка в туризме  Практические занятия (семинары)	1	
	Самостоятельная работа	5	
Тема 5.	Лекции:	1	ПК-2
Информационное обеспечениепред приимательства	<ol> <li>Определение информационного обеспечения</li> <li>Релевантность информации</li> <li>Деловой вид информации</li> <li>Внешние и внутренние информационные потоки</li> <li>Официальное интернет предпринимательство</li> <li>Особенности информационного обеспечениепредприниматель ства в туризме</li> <li>Практические занятия (семинары)</li> </ol> Самостоятельная работа	2	
Тема 6.	Лекции:	1	ПК-2
Ценообразование на предприятии	1. Роль цены в экономике предприятия Ценовые стратегии: виды, выбор 2. Ценообразование на	-	III. 2

	предприятиях  3. Определение цены по системе «директ-костинг»  4. Особенности ценообразования в туристской фирме  Практические занятия (семинары)  Самостоятельная работа	1 6	
Тема 7.         Прибыль       и         безубыточность       предприятия	Лекции:         1. Прибыль предприятия и методы ее расчета Безубыточность работы предприятия         2. Точка безубыточности: понятие, методика расчета, применение         3. Рычаги (левередж): операционный (производственный), финансовый и сопряженный         4. Механизм формирования налогообложения и распределения прибыли         Практические занятия (семинары)	1 6	ПК-2
Тема 8.  Планирование хозяйственной деятельности предприятия	<ul> <li>Лекции:</li> <li>1. Содержание и методы планирования</li> <li>2. План маркетинга на предприятии.</li> <li>3. Программа развития предприятия</li> </ul>	1	ПК-2

	Финансовое планирование на предприятии     Бюджет и его значение в деятельности предприятия  Практические занятия (семинары)  Самостоятельная работа	6	
Тема 9. Основы бизнес - планирования на предприятии	<ol> <li>Лекции:</li> <li>Определение бизнес— плана и его роль в современном предпринимательстве</li> <li>Организация процесса бизнес— планирования</li> <li>Система планирования в организациях социально-культурной сфере</li> <li>Бизнес-план: цели и задачи, функции и стадии (в общем)</li> </ol>	1	ПК-2
	Практические занятия (семинары)  Самостоятельная работа	2 5	
Тема 10.  Теоретические основы организации бизнес-процессов	Лекции:         1. Планирование и организация бизнес-процессов в условиях рыночных отношений         2. Виды (классификация) бизнеспланов         Практические занятия (семинары)	1	ПК-2

		-	
	Самостоятельная работа	5	
8 семестр			
Разлел 2. Метолик	а составления бизнес плана. Малое пр	елпринимате	ельство в
туризме.			
Тема 11.	<u>Лекции:</u>	1	ПК-2
Бизнес- планирование в туристической фирме	Планирование, как функция менеджмента в туризме     Цели, задачи и особенности составления бизнес-плана в туристической фирме     Структура бизнес-плана в туристической фирме     Практические занятия (семинары)     Самостоятельная работа	2 4	
Тема 12.  Резюме — визитная карточка бизнес- плана	Лекции:         1. Цели и задачи составления резюме         2. Содержание резюме и других вводных частей бизнес-плана         Практические занятия (семинары)	1	ПК-2
	Самостоятельная работа	4	
Тема 13.	Лекции:	1	ПК-2
Методологиче-	1. Цели и задачи составления		

OTHER CONTRACTOR	<u></u>		
ские основы	бизнес-плана на примере		
разработки	организации		
бизнес-плана	2. Структура бизнес-плана на		
	примере организации		
	3. Разработка бизнес-плана на		
	примере организации		
	Практические занятия (семинары)	2	
	Самостоятельная работа	5	
Тема 14.	Лекции:	1	ПК-2
Методика составления	1. Порядок разработки бизнес-		
разделов бизнес-	плана		
плана	2. Бизнес-идея		
ПЛАНА	3. Начало бизнеса		
	Практические занятия (семинары)	1	
	Самостоятельная работа	4	
Тема 15.Планиро	<u>Лекции:</u>	1	ПК-2
вание	1. Детализации критериев		
месторасположе-	выбора месторасположения		
<b>РИН</b>	бизнеса		
коммерческой	2. Критерии и факторы выбора		
организации	месторасположения		
	предприятия		
	Практические занятия (семинары)	1	
	Самостоятельная работа	4	
	Политическ	0	ПК-2
I CMA IV.	Лекции:		11112
Малый бизнес:	1. Значение и функции малого		
сущность и роль	бизнеса в сфере туризма		
в экономике	2. Виды малого бизнеса в сфере		
	туризма		
	Практические занятия (семинары)	1	
L		<u> </u>	

	Самостоятельная работа	5	
Тема 17.  Вопросы и проблемы развития малого бизнеса в сфере туризма	Лекции:         1. Приемущества малых предприятий         2. Проблемы и недостатки малых предприятий         Практические занятия (семинары)         Самостоятельная работа	2 5	ПК-2
Тема 18.	Лекции:	1	ПК-2
Производительно сть труда и заработная плата в современных условиях	1. Заработная плата и её функции 2. Тарифная система 3. Производительность труда в сфере туризма 4. Формы и системы оплаты труда		
	Практические занятия (семинары)  Самостоятельная работа	5	
Контроль	Экзамен	18	
ВСЕГО:		144	

#### 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе изучения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

- лекционные занятия: проблемные и интерактивные лекции, лекциявизуализация, лекция-беседа, лекция-дискуссия, лекция анализ ситуаций;
- практические занятия: тематические семинары, проблемные семинары, «круглые столы», формы «коллективной мыслительной деятельности» и анализа проблемных ситуаций;

- самостоятельная работа: обязательная самостоятельная работа студента по заданию преподавателя, выполняемая во внеаудиторное время, индивидуальная самостоятельная работа студента под руководством преподавателя;
- просмотр документальных и художественных фильмов с последующим обсуждением и анализом.

### 6 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

#### 6.1. Контроль освоения дисциплины

Контроль освоения дисциплины производится в соответствии Положением проведении текущего контроля успеваемости промежуточной аттестации студентов и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки результатов обучения ФГБОУ BO«Краснодарский государственный институт культуры». Программой дисциплины в целях проверки прочности усвоения материала предусматривается проведение различных форм контроля.

Текущий контроль успеваемости студентов по дисциплине производится в следующих формах:

- Устный опрос
- Рубежный контроль предусматривает оценку знаний, умений и навыков студентов по пройденному материалу по данной дисциплине на основе текущих оценок, полученных ими на занятиях за все виды работ. В ходе рубежного контроля используются следующие методы оценки знаний: практические, оценка выполнения самостоятельной работы студентов.
- Промежуточный контроль в форме зачета (2 семестр) и экзамен (3 семестр)

### 6.2. Оценочные средства

## 6.2.1. Примеры тестовых заданий (ситуаций)

- 1. Структура управления туризмом это:
  - А) логические взаимоотношение уровней управления и функциональных служб;
  - Б) упорядоченная совокупность взаимосвязанных элементов, находящихся между собой в устойчивых взаимоотношениях;
  - В) А, Б верно.
- 2. Система менеджмента это:
  - А) управляющая система;
  - Б) управляемая система;

- B) A, Б верно.
- 3. Управляемая подсистема...
  - А) руководит деятельностью управляющей системы;
  - Б) занимается переработкой имеющихся ресурсов и превращает их в товары и услуги;
  - B) A, Б верно.
- 4. На чем базируется состояние экономики в целом?
  - А) на управлении;
  - Б) на инвестиционной деятельности и НТП;
  - В) на НТП, инвестиционной деятельности, на управлении.
- 5. Основные факторы, определяющие экономическое положение фирмы:
  - А) продукт фирмы, менеджмент;
  - Б) уровень техники и технологии;
  - В) качество рабочей силы, уровень техники и технологии, организация и управление производством.
- 6. Создание определенной организационной структуры управления должно быть направлено на:
  - А) оптимальное распределение целей и задач между структурными подразделениями и

работниками организации;

- Б) распределение между отдельными подразделениями организации прав и ответственности;
- В) создание структурных подразделений.
- 7. К звеньям управления относятся:
  - А) совокупность уровней управления;
  - Б) структурные подразделения; специалисты, которые выполняют соответствующие (или часть из

них) функции управления;

- В) А, Б верно.
- 8. Горизонтальные связи это связи...
  - А) подчинения;
  - Б) согласования;
  - B) A, Б верно.
- 9. У работников институционального уровня управления...
  - А) удельный вес исполнительных функций выше, чем управленческих;
  - Б) примерно одинаков;

- В) удельный вес исполнительных функций ниже, чем управленческих.
- 10. Управленческие функции по А. Файолю:
  - А) планирование, организация, контроль;
  - Б) предвидение, организация, распоряжение, согласование, контроль;
  - В) планирование, предвидение, организация, мотивация, контроль

# 6.2.2. Контрольные вопросы для проведения текущего контроля

- 1. Назовите понятие стратегического планирования.
- 2. В чем состоит сущность и роль предпринимательской деятельности в сфере туризме?
- 3. Назовите некоторые особенности развития предпринимательской деятельности втуризме.
  - 4. Назовите типы и виды предпринимательства в туризме.
- 5. Что такое объект и субъект предпринимательской деятельности? Понятие внутренней ивнешней среды.
- 6. Перечислите принципы предпринимательской деятельности в туризме.
  - 7. Что такое стратегические решения в условиях конкуренции.
- 8. Назовите предпосылки возникновения и процесс стратегического управления туристской фирмы.
- 9. Создание и выбор организационно-правовой формы туристической фирмы.
  - 10. Назовите понятие бизнес-планирования.

## 6.2.3. Тематика эссе, рефератов, презентаций

- 1. Предмет и содержание бизнес-планирования, его роль в рыночной экономике.
- 2. Социально-экономическая сущность бизнес-плана. Общие требования, предъявляемые к бизнес-планам.

- 3. Основные принципы бизнес-планирования. Цели и задачи бизнес-планирования. Особенности бизнес-плана вроссийской экономике.
- 4. Основные функции бизнес-планирования: для разработки общей концепции, генеральной стратегии развитияпредприятия, функция планирования, привлечение денежных средств, привлечение потенциальных партнеров.
- 5. Подготовка к разработке и составлению бизнес-плана. Структура проекта.
- 6. Роль конкуренции в развитии рыночных отношений и предпринимательской деятельности в туризме
  - 7. Раскройте суть понятия «предпринимательская среда в туризме».
- 8. Раскройте суть содержания производственных рисков предприятий туризма.
- 9. Какова роль маркетингового исследования при создании бизнеса в туризме?
  - 10. Венчурный бизнес в туризме.

### 6.2.4. Вопросы к экзамену по дисциплине:

- 1. Суть понятия «предпринимательская деятельность».
- 2. Учреждение предприятия в туризме: шансы и риски.
- 3. Ликвидность предприятия: понятие, суть.
- 4. Франшиза вариант предпринимательской деятельности. Сущность и особенности франшизы.
- 5. Расчет прибыли предприятия. Планирование прибыли (издержки и прибыль предприятия).
- 6. Преимущества и недостатки организации бизнеса на основе франшизы.
  - 7. Финансовый план нового предприятия в туризме.
  - 8. Роль заемного капитала в деятельности туристического предприятия.
- 9. Структура документов, необходимых для получения кредита из финансовых ресурсов Фонда поддержки предпринимательства и развития конкуренции для реализации программы.
  - 10. Основные принципы организации собственного дела в туризме.

- 11. Порядок регистрации юридических лиц.
- 12. Содержание рыночных факторов при выборе места размещения предприятия.
- 13. Критерий эффективности планирования предпринимательской деятельности.
- 14. «Явные» и «неявные» издержки в предпринимательской деятельности в туризме.
- 15. Организация финансирования учреждаемого предприятия в туризме.
  - 16. Дайте определение понятия?
  - 17. Перечислите цели, задачи и функции бизнес-плана.
- 18. Опишите процесс подготовки к разработке и составлению бизнесплана.
  - 19. Каков порядок проведения предпроектных исследований?
- 20. Каково назначение маркетинговых исследований в системе бизнеспланирования?
  - 21. Укажите структуру маркетинговой среды предприятия.
- 22. Перечислите факторы формирования маркосреды при разработке бизнес-плана.
- 23. Обоснуйте необходимость нормативно-правового регулирования деятельности туризма на федеральном, региональном и местном уровнях.
- 24. Чем вызвана необходимость классификации предприятий сферы туризма и гостеприимства, понятие инфраструктура туризма?
  - 25. В чем заключается сущность оценки конкурентной среды?
- 26. Каковы существенные особенности качественным и параметрических показателей конкурентной среды?
- 27. В чем заключается сущность оценки конкурентоспособности предприятия при разработке бизнес-плана предприятия туризма?
- 28. Каковы существенные особенности анализа потребителей продукции и услуг в бизнес-планировании?
- 29. Чем вызвана необходимость проведения анализа внутренней среды предприятия при разработке бизнес-плана?
- 30. Укажите принципиальные различия организационно-правовых форм предпринимательства.

### 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 7.1. Основная литература

- 1.Вицелярова К.Н., Горшенина Е.В. Предпринимательство и проектная деятельность[Текст]: учебное пособие для студентов, обучающихся в вузах культуры / Вицелярова К.Н., Горшенина Е.В. Краснодар: КГИК, 2017. 159с.: табл. ISBN 978-5-94825-243-8
- 2. Горбунов, В.Л. Бизнес-планирование: [16+] / В.Л. Горбунов. 2-е изд., исправ. Москва: Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ», 2016. 423 с.: ил. Режим доступа: по подписке. URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=578043 (дата обращения: 25.11.2020). Библиогр.: с. 421 422. Текст: электронный.
- 3. Дубровин, И.А. Бизнес-планирование на предприятии : учебник / И.А. Дубровин. 3-е изд., стер. Москва : Дашков и К°, 2019. 432 с. : ил. (Учебные издания для бакалавров). Режим доступа: по подписке. URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573394 (дата обращения: 25.11.2020). Библиогр. в кн. ISBN 978-5-394-03291-2. Текст : электронный.

#### 7.2 Дополнительная литература

- 1. Предпринимательство в индустрии гостеприимства : учебное пособие / Ю.В. Орел, С.С. Вайцеховская, Н.Н. Тельнова и др. ; Ставропольский государственный аграрный университет. Ставрополь : Секвойя, 2017. 117 с. : ил. Режим доступа: по подписке. URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=485071 (дата обращения: 25.11.2020). Библиогр.: с. 102-103. Текст : электронный.
- 2. Тимофеева, А.А. История предпринимательства в России : учебное пособие / А.А. Тимофеева. 3-е изд., стереотип. Москва : ФЛИНТА, 2016. 267 с. Режим доступа: по подписке. URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=84914 (дата обращения: 25.11.2020). ISBN 978-5-9765-1218-4. Текст : электронный.
- Экономика и управление социальной сферой : учебник / Е.Н. Жильцов, Е.В. Егоров, Т.В. Науменко и др.; под ред. Е.Н. Жильцова, Е.В. ; Московский государственный университет имени М. В. Ломоносова, Экономический факультет и др. – Москва: Дашков и К°, 2018. – 496 Режим подписке. c. ил. доступа: ПО URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495762 (дата обращения: 30.11.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-02423-8. – Текст : электронный.
- 4. Социальное предпринимательство : учебное пособие / Е.Н. Сочнева, И.С. Багдасарьян, М.В. Румянцев, Г.Б. Добрецов ; Сибирский федеральный университет. Красноярск : Сибирский федеральный университет (СФУ), 2016. 178 с. : ил. Режим доступа: по подписке. URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=497700 (дата обращения: 30.11.2020). Библиогр. в кн. ISBN 978-5-7638-3606-6. Текст : электронный.
- 5. Пчелина, О.В. Предпринимательство, управление проектами и реклама в социальной сфере: учебное пособие / О.В. Пчелина, А.Ю. Тарбушкин; Поволжский государственный технологический университет. —

Йошкар-Ола: Поволжский государственный технологический университет, 2016. — 92 с.: табл. — Режим доступа: по подписке. — URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461622 (дата обращения: 30.11.2020). — Библиогр.: с. 59-61. — ISBN 978-5-8158-1809-5. — Текст: электронный.

#### 7.3.Интернет-ресурсы

- 1. www.russiatourism.ru (Официальный сайт Федерального агентства по туризму РФ)
- 2. http://www.neg.by/publication/4015\_r.html (Публикации по экономике туризма)
  - 3. www.tssr.ru (Федерация спортивного туризма России)
- 4. http://www.biodiversity.ru/publications/books/tourism/p5.html (Регулируемый туризма и отдых в национальных парках)
  - 5. www.rata.spb.ru (Российский союз туристской индустрии)

#### 7.4. Методические указания и материалы по видам занятий

Аудиторные занятия со студентами проходят в форме лекций и практических занятий. Во время лекций студенту предлагается небольшой объем нормативного знания. Перед началом лекции рекомендуется прочитать учебный материал по предложенной теме, сформировать перечень вопросов для преподавателя и наиболее сложные для понимания проблемы, которые могут быть специально рассмотрены на лекции по запросу студентов. Во время лекции рекомендуется составлять ее конспект, который должен быть дополнен во время семинарских занятий, а также самостоятельной работы и использован для подготовки к экзамену.

Самый лучший способ для этого - аккуратно посещать все занятия (как лекции, так и семинары). Во-первых, это дает (порой очень большие) знания, а во-вторых, позволит преподавателю запомнить усердного студента и в случае затруднений на зачете отнестись к ответу более снисходительно.

Важность посещения лекций обусловлена двумя обстоятельствами.

Прежде всего, они обычно не повторяют, а дополняют и развивают материал учебника. В лекции преподаватель может использовать порой десятки источников, ознакомиться с которыми студенту при подготовке к зачету просто невозможно. Вопросы же по лекционному материалу обязательно входят в билеты или могут быть заданы дополнительно.

Кроме того, присутствие на лекциях поможет неплохо изучить преподавателя, его привычки, психологию, сильные и слабые стороны, а, следовательно, заранее выработать стратегию и тактику поведения на экзаменах. Это дает усердным студентам существенное преимущество по сравнению с теми, кто на лекции не ходил.

Практические занятия ориентированы на то, чтобы студенты имели возможность освоить в полном объеме нормативные учебные знания, а также реализовать свой творческий потенциал при обсуждении проблем курса.

При подготовке к практическому занятию студент должен ознакомиться с планом занятия, в котором указано, какие вопросы и проблемы будут обсуждаться на практическом занятии и какая литература рекомендуется по каждому из рассматриваемых вопросов. При подготовке к практическому занятию следует просмотреть конспекты лекций по теме занятия и соответствующие разделы учебников, сделать выписки и конспекты из рекомендуемой литературы, составит планы ответов на вопросы практического занятия.

Подготовка к зачету (экзамену) по дисциплине должна начинаться с первого же дня его изучения на семинарских и практических занятиях.

На каждом семинаре нужно активно выступать, что будет способствовать лучшему усвоению материала и позволит преподавателю (если подобная практика в вузе существует) поставить зачет с учетом выступлений на семинарах и научных конференциях, в чем он заинтересован, как правило, не менее студента.

Для приобретения практических навыков предусмотрены различные формы проведения практических/семинарских занятий (публичное выступление, ведение дискуссии, командная работа, дебаты, деловые игры).

Предполагается проведение презентаций с использованием информационных технологий (Power Point, Internet и др.), компьютерной и видео техники.

Целесообразно не отказываться также от подготовки докладов или рефератов. Все это развивает и позволяет лишний раз обратить на себя внимание преподавателя.

Обычно до зачета (экзамена) студенты получают вопросы к нему. Если есть время, по ним лучше готовить ответы или развернутые планы ответов. Это послужит хорошим подспорьем при повторении материала.

Студент обязан знать изучаемый материал, но не обязан с ним соглашаться. Студент обязан дать ответ на все вопросы, содержащиеся в поставленных вопросах.

Для этого следует тщательно проработать список основной и дополнительной литературы. Желательно делать записи в конспектах для семинарских занятиях, либо набрать текст на ноутбуке и поместить в отдельные файлы.

Много ценной информации можно получить в специальных журналах, сайтах, в справочной литературе, словарях, что и следует делать для успешного образования.

Список литературы, содержащийся в рабочей программе, носит справочный характер и дает представление о публикациях по заявленным темам дисциплины. Предлагаемый список изданий включает в себя основную, дополнительную рекомендуемую для изучения литературу.

Основная и дополнительная литература — необходимый минимум, в который включены базовые учебники и учебные пособия по курсу, из которых студент может почерпнуть необходимый материал для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации. При этом необходимо учитывать, что разные авторы придерживаются разных подходов к существу рассматриваемых на семинаре проблем. Поэтому по возможности аспирант должен ознакомиться с точкой зрения различных авторов, их подходами и аргументацией.

С целью более глубокого усвоения изучаемого курса, формирования навыков исследовательской работы и умения применять теоретические знания на практике, учебным планом предусмотрена самостоятельная работа студентов.

Самостоятельная работа предполагает: повторение пройденного материала по конспектам лекций, ознакомление с рекомендованным списком литературы, подготовка докладов (устных выступлений, сообщений, презентаций) по предложенным темам.

Результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем и учитываются при аттестации студента (зачет). Студенты, не прошедшие текущий контроль либо получившие в ходе его осуществления отрицательные оценки, не допускаются до сдачи зачета/экзамена.

В случае возникновения трудностей при выполнении самостоятельной работы, студенту следует обратиться к ведущему преподавателю в часы консультаций.

#### 7.6. Программное обеспечение

Преподавание дисциплин обеспечивается следующими программными продуктами: операционные системы — WindowsXP, Windows 7; пакет прикладных программ MSOffice 2007; справочно-правовые системы-Консультант + , Гарант.

# 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Преподавание дисциплины в вузе обеспечено наличием аудиторий (в том числе оборудованных проекционной техникой) для всех видов занятий.

Действуют компьютерные классы с лицензионным программным обеспечением. Имеются рабочие места с выходом в Интернет для самостоятельной работы.

Все компьютерные классы подключены к локальной сети вуза и имеют выход в интернет, в наличии стационарное мультимедийное оборудование (проектор+ экран).

Обучающиеся пользуются

- вузовской библиотекой с электронным читальным залом;
- учебниками и учебными пособиями;
- аудио и видео материалами.

Все помещения соответствуют требованиям санитарного и противопожарного надзора.

# ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

B pac	очую 1	программу	учебной	дисци	плины	вносятс	я следующи	ле
изменения:								
•							;	
•							;	
•							·	
							ассмотрены	
Прото	ины на з коп №	от « »	афедры Э	20 г				<b>-•</b>
Tipoto			<b>_</b>	1.				
Исполнител	ь:							
Кандидат эк	ономич	еских наук				Абаз	вян А.Г.	
, , , ,		J						
Заведующий	і кафедр	оой туризма	и ФК			Абаз	вян А.Г.	