

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Абазян Артак Горикович
Должность: Заведующий кафедрой туризма и физической культуры
Дата подписания: 2020.08.26 11:54:20
Уникальный программный ключ:
7fbf4a479f8599c708daba086bb08864a312b3a7

Министерство культуры Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«КРАСНОДАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
КУЛЬТУРЫ»**

Факультет социально-культурной деятельности и туризма
Кафедра туризма и физической культуры

УТВЕРЖДАЮ
Зав. кафедрой туризма и ФК



А.Г. Абазян

«26» августа 2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Б1.В.09 «Логистика в туристско-экскурсионной деятельности»

Направления подготовки (профиль): 43.03.02 Туризм (Технология и организация туроператорских и турагентских услуг)

Форма обучения – очная, заочная

Год набора - 2020

Краснодар,

2020

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки Туризм (квалификация «Бакалавр»), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.07.2017 года, приказ № 516 и основной образовательной программой.

Рецензенты:

Д.ф.н., доцент, декан факультета СКДТ КГИК

К.М. Мартиросян

Д.г.н., профессор Академии маркетинга и социально-информационных технологий – ИМСИТ Н.В.Елисеева

Составитель: Зав. Кафедрой туризма и физической культуры А.Г. Абазян

Рабочая программа учебной дисциплины «Логистика в туристско-экскурсионной деятельности» рассмотрена и утверждена на заседании кафедры туризма и физической культуры «26» августа 2020 г., протокол №1.

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена и рекомендована к использованию в учебном процессе Учебно-методическим советом ФГБОУ ВО «КГИК» «27» августа 2020 г., протокол № 9.

© Абазян А.Г., 2020

© ФГБОУ ВО «КГИК», 2020

Содержание

1. Цели и задачи освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО
3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций.
4. Структура и содержание и дисциплины
 - 4.1. Структура дисциплины:
 - 4.2. Тематический план освоения дисциплины по видам учебной деятельности и виды самостоятельной (внеаудиторной) работы
5. Образовательные технологии
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации:
 - 6.1. Контроль освоения дисциплины
 - 6.2. Оценочные средства
7. Учебно-методическое и информационно обеспечение дисциплины (модуля)
 - 7.1. Основная литература
 - 7.2. Дополнительная литература
 - 7.3. Периодические издания
 - 7.4. Интернет-ресурсы
 - 7.5. Методические указания и материалы по видам занятий
 - 7.6. Программное обеспечение
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
9. Дополнения и изменения к рабочей программе учебной дисциплины (модуля)

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «Логистика в туристско-экскурсионной деятельности»

Цель изучения дисциплины – дать студентам знания по использованию логистических подходов к решению проблем планирования, организации, управления и контроля движения материальных, финансовых, информационных потоков и потоков услуг на предприятиях туристической индустрии.

Задачи

- Изучение понятия логистики, этапы становления, объекты логистического исследования и управления
- Применение логистики в индустрии туризма
- Знать информационное обеспечение логистики в туризме

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Логистика в туристско-экскурсионной деятельности» относится к дисциплинам части Блока Б1 (Б1.В.09).

Дисциплины, необходимые для освоения данной учебной дисциплины: «Маркетинг в туристической деятельности», «Организация туристской деятельности», «Туроперейтинг», «Менеджмент в туристской индустрии», «Психология продаж».

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С УСТАНОВЛЕННЫМИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ ИНДИКАТОРАМИ ДОСТИЖЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

В результате освоения дисциплины обучающиеся должны демонстрировать следующие результаты:

Наименование компетенций	Индикаторы сформированности компетенций		
	знать	уметь	владеть
ПК-1 способность участвовать в планировании, подготовке и выполнении типовых экспериментальных исследований по заданной методике	научные принципы и процессы, лежащие в основе логистического подхода; методы и способы построения логистических систем.	отражать всю систему материалодвижения на предприятии и всех связанных с ним потоков; рассчитывать экономические показатели работы	оценки эффективности работы отдельных звеньев логистической системы; профессиональной аргументации в выборе производственных программ. построения

<p>ПК-2. Способен к работе в трудовых коллективах, организаций туристской индустрии, умеет рассчитать и оценить затраты деятельности предприятия туристской индустрии, оценивать качество работы предприятия туристской индустрии</p>		<p>всего предприятия в целом; находить пути совершенствования организации работы предприятия. организовать и управлять процессами формирования и реализации туристских продуктов, отвечающих требованиям потребителей;</p>	<p>оптимальных систем работы предприятия. системного анализа рынка туристских услуг и прогнозирование его развития с целью эффективного функционирования туристской индустрии и обеспечения запросов потребителей; выбора и принятия тактических и стратегических решений в разработке и реализации туристских продуктов, соответствующих требованиям потребителей.</p>
---	--	--	---

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Структура дисциплины

По очной форме обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 часов).

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Л	ПЗ	ИЗ	СР	
1	Логистика в туризме	7		32	32		8	
2	Логистика в туристско-экскурсионной деятельности	8		12	24		18	
3	Итого:			44	56		26	
4	Всего:			144				

По заочной форме обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 часов).

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Л	ПЗ	ИЗ	СР	
1	Логистика в туризме	7		6	12		54	
2	Логистика в туристско-экскурсионной деятельности	8		6	12		36	18
3	Итого:			12	24		90	18
4	Всего:			144				

4.2. Тематический план освоения дисциплины по видам учебной деятельности и виды самостоятельной (внеаудиторной) работы По очной форме

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала (темы, перечень раскрываемых вопросов): лекции, практические занятия (семинары), индивидуальные занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа	Объем часов / з.е.	Формируемые компетенции (по теме)
1	2	3	4
Семестр 7		4 з.е.	
Раздел 1. Логистика в туризме			
Тема 1. Понятие логистики	<u>Лекции:</u> 1. Краткий исторический очерк 2. Определение понятия логистики 3. Специфика логистического подхода к управлению материальными потоками в экономике	3	ПК-1. ПК-2.

	<p>4. Предпосылки развития логистики</p> <p>5. Этапы развития логистики</p> <p>6. Экономический эффект от использования логистики</p> <p>7. Взаимосвязь логистики и маркетинга</p> <p>8. Примеры логистической оптимизации материального потока в сфере обращения</p>		
	<u>Практические занятия (семинары):</u>	3	
	<u>Самостоятельная работа</u>	0	
Тема 2.	<u>Лекции:</u>		ПК-1. ПК-2.
Концепции и функции логистики	<p>1. Концепция и принципы логистики</p> <p>2. Гуманизация технологических процессов и развитие логистического сервиса</p> <p>3. Функции логистики</p> <p>4. Организационная структура логистики на предприятии</p> <p>5. Функциональная взаимосвязь логистики с маркетингом</p> <p>6. Логистика и стратегическое планирование</p>	3	
	<u>Практические занятия (семинары):</u>	3	
	<u>Самостоятельная работа</u>	0	
Тема 3.	<u>Лекции:</u>		ПК-1. ПК-2.
Материальные потоки	<p>1. Понятие материального потока</p> <p>2. Виды материальных потоков</p> <p>3. Логистические операции</p>	2	

логистические операции	<u>Практические занятия (семинары):</u>	2	
	<u>Самостоятельная работа</u>	2	
Тема 4. Логистические систем	<u>Лекции:</u> 1. Понятие системы 2. Понятие логистической системы 3. Виды логистических систем	2	ПК-1. ПК-2.
	<u>Практические занятия (семинары):</u>	2	
	<u>Самостоятельная работа</u>	2	
Тема 5. Методологический аппарат логистики	<u>Лекции:</u> 1. Общая характеристика методов решения логистических задач 2. Анализ полной стоимости в логистике 3. Моделирование в логистике 4. Экспертные системы в логистике	3	ПК-1. ПК-2.
	<u>Практические занятия (семинары):</u>	3	
	<u>Самостоятельная работа</u>	0	
Тема 6. Учет издержек в логистике	<u>Лекции:</u> 1. Проблемы учета издержек в логистике 2. Требования к системам учета издержек в логистике 3. Особенности учета логистических издержек 4. Классификация издержек в логистике	3	ПК-1. ПК-2.

	<u>Практические занятия (семинары):</u>	3	
	<u>Самостоятельная работа</u>	0	
Тема 7. Функциональ- ные области логистики	<u>Лекции:</u> 1. Характеристика функциональных областей логистики 2. Взаимосвязь закупочной и распределительной логистики	2	ПК-1. ПК-2.
	<u>Практические занятия (семинары)</u>	2	
	<u>Самостоятельная работа</u>	2	
Тема 8. Закупочная логистика	<u>Лекции:</u> 1. Сущность закупочной логистики 2. Задачи закупочной логистики 3. Функция снабжения на предприятии	2	ПК-1. ПК-2.
	<u>Практические занятия (семинары)</u>	2	
	<u>Самостоятельная работа</u>	2	
Тема 9. Производствен- ная логистика	<u>Лекции:</u> 1. Понятие производственной логистики 2. Традиционная и логистическая концепции организации производства 3. Качественная и количественная гибкость производственных систем 4. Толкающие системы управления материальными потоками в производственной логистике 5. Тянущие системы управления материальными потоками в производственной логистике 6. Эффективность применения	3	ПК-1. ПК-2.

		логистического подхода к управлению материальными потоками на производстве		
		<u>Практические занятия (семинары)</u>	3	
		<u>Самостоятельная работа</u>	0	
Тема 10.		<u>Лекции:</u>		ПК-1. ПК-2.
Сервис в логистике	в	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие логистического сервиса 2. Формирование системы логистического сервиса 3. Уровень логистического сервиса 4. Зависимость затрат на сервис от уровня сервиса 5. Зависимость объема продаж от уровня сервис 6. Определение оптимального объема уровня логистического сервиса 7. Критерии качества логистического сервиса 	3	
		<u>Практические занятия (семинары):</u>	3	
		<u>Самостоятельная работа</u>	0	
Тема 11.		<u>Лекции:</u>		ПК-1. ПК-2.
Логистика в туризме (в общем)	(в	<ol style="list-style-type: none"> 1. Что входит в состав логистической системы туризма 2. Факторы влияющие на логистику в туристической сфере 3. Использование логистики в сфере обращения туристического продукта 4. Характеристика потоков в туристической отрасли 5. Особенности управления потоками в туризме на макро- и микроуровне 	3	

	<u>Практические занятия (семинары):</u>	3	
	<u>Самостоятельная работа</u>	0	
Тема 12. Логистический менеджмент в туризме	<u>Лекции:</u> 1. Цель логистического менеджмента в туризме 2. Миссия логистического менеджмента в туризме 3. Объект логистического менеджмента в туризме 4. Задачи логистического менеджмента в туризме	3	ПК-1. ПК-2.
	<u>Практические занятия (семинары):</u>	3	
	<u>Самостоятельная работа</u>	0	
Семестр 8			
Раздел 2. Логистика в туристско-экскурсионной деятельности			
Тема 13. Логистический подход к управлению туристской деятельностью	<u>Лекции:</u> 1. Задачи туристических организаций 2. Стороны деятельности туристических фирм 3. Взаимосвязь составляющих логистики туризма 4. Ресурсы туристской организации, определяющие ее конкурентные преимущества	2	ПК-1. ПК-2.
	<u>Практические занятия (семинары):</u>	4	

	<u>Самостоятельная работа</u>	3	
Тема 14. Применение логистики в индустрии туризма	<u>Лекции:</u> 1.Необходимость применения логистики в туризме 2. Пути совершенствования логистического подхода в туризме 3. Концепция логистики в туризме, логистическая система 4. Организация функционирования логистики в туризме 5. Использование логистики в индустрии туризма	2	ПК-1. ПК-2.
	<u>Практические занятия (семинары):</u>	4	
	<u>Самостоятельная работа</u>	3	
Тема 15. Информационное обеспечение логистики в туризме	<u>Лекции:</u> 1. Роль информации в туристической деятельности 2. Компьютерные системы бронирования в туризме 3. Программные комплексы, используемые в туризме	2	ПК-1. ПК-2.
	<u>Практические занятия (семинары):</u>	4	
	<u>Самостоятельная работа</u>	3	

<p>Тема 16.</p> <p>Логистическое планирование и прогнозирование в туризме.</p>	<p><u>Лекции:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Логистическое планирование и прогнозирование в туризме. 2. Финансовое планирование и прогнозирование деятельности турфирмы. 3. Методы планирования: оперативное и стратегическое. 4. Прогнозирование объемов продаж, прибылей, убытков. 5. Прогноз динамики показателей баланса. <p><u>Практические занятия (семинары):</u></p> <p><u>Самостоятельная работа</u></p>	<p>2</p> <p>4</p> <p>3</p>	<p>ПК-1. ПК-2.</p>
<p>Тема 17.</p> <p>Правовое обеспечение туристической деятельности.</p>	<p><u>Лекции:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Правовое обеспечение туристической деятельности. 2. Федеральные законы о туристической деятельности. 3. Международные и национальные нормы права. 4. Основные правила и формальности международных путешествий. <p><u>Практические занятия (семинары):</u></p> <p><u>Самостоятельная работа</u></p>	<p>2</p> <p>4</p> <p>3</p>	<p>ПК-1. ПК-2.</p>
<p>Тема 18.</p> <p>Перспективы развития логистики в</p>	<p><u>Лекции:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Перспективы развития логистики в туристической деятельности. 2. Популяризация туризма. 	<p>2</p>	<p>ПК-1. ПК-2.</p>

туристической деятельности.	3. Формы популяризации туризма. 4. Значение логистики в туристической деятельности.		
	<u>Практические занятия (семинары):</u>	4	
	<u>Самостоятельная работа</u>	3	
ВСЕГО:		144	

По заочной форме обучения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала (темы, перечень раскрываемых вопросов): лекции, практические занятия (семинары), индивидуальные занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа	Объем часов / з.е.	Формируемые компетенции (по теме)
1	2	3	4
Семестр 7		4 з.е.	
Раздел 1. Логистика в туризме			
Тема 1. Понятие логистики	<u>Лекции:</u> 1. Краткий исторический очерк 2. Определение понятия логистики 3. Специфика логистического подхода к управлению материальными потоками в экономике 4. Предпосылки развития логистики 5. Этапы развития логистики 6. Экономический эффект от использования логистики 7. Взаимосвязь логистики и маркетинга 8. Примеры логистической оптимизации материального потока в сфере обращения	1	ПК-1. ПК-2.
	<u>Практические занятия (семинары):</u>	1	

	<u>Самостоятельная работа</u>	4	
Тема 2. Концепции и функции логистики	<u>Лекции:</u> 1. Концепция и принципы логистики 2. Гуманизация технологических процессов и развитие логистического сервиса 3. Функции логистики 4. Организационная структура логистики на предприятии 5. Функциональная взаимосвязь логистики с маркетингом 6. Логистика и стратегическое планирование	1	ПК-1. ПК-2.
	<u>Практические занятия (семинары):</u>	1	
	<u>Самостоятельная работа</u>	4	
Тема 3. Материальные потоки и логистические операции	<u>Лекции:</u> 1. Понятие материального потока 2. Виды материальных потоков 3. Логистические операции	0	ПК-1. ПК-2.
	<u>Практические занятия (семинары):</u>	1	
	<u>Самостоятельная работа</u>	5	
Тема 4. Логистические систем	<u>Лекции:</u> 1. Понятие системы 2. Понятие логистической системы 3. Виды логистических систем	0	ПК-1. ПК-2.

	<u>Практические занятия (семинары):</u>	1	
	<u>Самостоятельная работа</u>	5	
Тема 5. Методологический аппарат логистики	<u>Лекции:</u> 1. Общая характеристика методов решения логистических задач 2. Анализ полной стоимости в логистике 3. Моделирование в логистике 4. Экспертные системы в логистике	0	ПК-1. ПК-2.
	<u>Практические занятия (семинары):</u>	1	
	<u>Самостоятельная работа</u>	5	
Тема 6. Учет издержек в логистике	<u>Лекции:</u> 1. Проблемы учета издержек в логистике 2. Требования к системам учета издержек в логистике 3. Особенности учета логистических издержек 4. Классификация издержек в логистике	1	ПК-1. ПК-2.
	<u>Практические занятия (семинары):</u>	1	
	<u>Самостоятельная работа</u>	4	
Тема 7. Функциональные области	<u>Лекции:</u> 1. Характеристика функциональных областей логистики	0	ПК-1. ПК-2.

логистики	2. Взаимосвязь закупочной и распределительной логистики		
	<u>Практические занятия (семинары)</u>	1	
	<u>Самостоятельная работа</u>	5	
Тема 8. Закупочная логистика	<u>Лекции:</u> 1. Сущность закупочной логистики 2. Задачи закупочной логистики 3. Функция снабжения на предприятии	0	ПК-1. ПК-2.
	<u>Практические занятия (семинары)</u>	1	
	<u>Самостоятельная работа</u>	5	
Тема 9. Производственная логистика	<u>Лекции:</u> 1. Понятие производственной логистики 2. Традиционная и логистическая концепции организации производства 3. Качественная и количественная гибкость производственных систем	0	ПК-1. ПК-2.
	<u>Практические занятия (семинары)</u>	1	
	<u>Самостоятельная работа</u>	5	
Тема 10. Сервис в логистике	<u>Лекции:</u> 1. Понятие логистического сервиса 2. Формирование системы логистического сервиса 3. Уровень логистического сервиса 4. Зависимость затрат на сервис от уровня сервиса 5. Зависимость объема продаж от уровня сервис	1	ПК-1. ПК-2.

	<p>6. Определение оптимального объема уровня логистического сервиса</p> <p>7. Критерии качества логистического сервиса</p>		
	<u>Практические занятия (семинары):</u>	1	
	<u>Самостоятельная работа</u>	4	
Тема 11. Логистика в туризме (в общем)	<p><u>Лекции:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Что входит в состав логистической системы туризма 2. Факторы влияющие на логистику в туристической сфере 3. Использование логистики в сфере обращения туристического продукта 4. Характеристика потоков в туристической отрасли 5. Особенности управления потоками в туризме на макро- и микроуровне 	1	ПК-1. ПК-2.
	<u>Практические занятия (семинары):</u>	1	
	<u>Самостоятельная работа</u>	4	
Тема 12. Логистический менеджмент в туризме	<p><u>Лекции:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Цель логистического менеджмента в туризме 2. Миссия логистического менеджмента в туризме 3. Объект логистического менеджмента в туризме 4. Задачи логистического менеджмента в туризме 	1	ПК-1. ПК-2.

	<u>Практические занятия (семинары):</u>	1	
	<u>Самостоятельная работа</u>	4	
Семестр 8			
Раздел 2. Логистика в туристско-экскурсионной деятельности			
Тема 13. Логистический подход к управлению туристской деятельностью	<u>Лекции:</u> 5. Задачи туристических организаций 6. Стороны деятельности туристических фирм 7. Взаимосвязь составляющих логистики туризма 8. Ресурсы туристской организации, определяющие ее конкурентные преимущества	1	ПК-1. ПК-2.
	<u>Практические занятия (семинары):</u>	2	
	<u>Самостоятельная работа</u>	151	
Тема 14. Применение логистики в индустрии туризма	<u>Лекции:</u> 1. Необходимость применения логистики в туризме 2. Пути совершенствования логистического подхода в туризме 3. Концепция логистики в туризме, логистическая система 4. Организация функционирования логистики в туризме 5. Использование логистики в индустрии туризма	1	ПК-1. ПК-2.

	<u>Практические занятия (семинары):</u>	2	
	<u>Самостоятельная работа</u>	15	
Тема 15. Информационное обеспечение логистики в туризме	<u>Лекции:</u> 1. Роль информации в туристической деятельности 2. Компьютерные системы бронирования в туризме 3. Программные комплексы, используемые в туризме	1	ПК-1. ПК-2.
	<u>Практические занятия (семинары):</u>	2	
	<u>Самостоятельная работа</u>	15	
Тема 17. Логистическое планирование и прогнозирование в туризме.	<u>Лекции:</u> 1. Логистическое планирование и прогнозирование в туризме. 2. Финансовое планирование и прогнозирование деятельности турфирмы. 3. Методы планирования: оперативное и стратегическое. 4. Прогнозирование объемов продаж, прибылей, убытков. 5. Прогноз динамики показателей баланса.	1	ПК-1. ПК-2.
	<u>Практические занятия (семинары):</u>	2	

	<u>Самостоятельная работа</u>	15	
Тема 17. Правовое обеспечение туристической деятельности.	<u>Лекции:</u> 1. Правовое обеспечение туристической деятельности. 2. Федеральные законы о туристической деятельности. 3. Международные и национальные нормы права. 4. Основные правила и формальности международных путешествий.	1	ПК-1. ПК-2.
	<u>Практические занятия (семинары):</u>	2	
	<u>Самостоятельная работа</u>	15	
Тема 18. Перспективы развития логистики в туристической деятельности.	<u>Лекции:</u> 1. Перспективы развития логистики в туристической деятельности. 2. Популяризация туризма. 3. Формы популяризации туризма. 4. Значение логистики в туристической деятельности.	1	ПК-1. ПК-2.
	<u>Практические занятия (семинары):</u>	2	
	<u>Самостоятельная работа</u>	15	

Контроль		18	
ВСЕГО:		144	

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе изучения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

- лекционные занятия: проблемные и интерактивные лекции, лекция-визуализация, лекция-беседа, лекция-дискуссия, лекция - анализ ситуаций;
- практические занятия: тематические семинары, проблемные семинары, «круглые столы», формы «коллективной мыслительной деятельности» и анализа проблемных ситуаций;
- самостоятельная работа: обязательная самостоятельная работа студента по заданию преподавателя, выполняемая во внеаудиторное время, индивидуальная самостоятельная работа студента под руководством преподавателя;
- просмотр документальных и художественных фильмов с последующим обсуждением и анализом.

6 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

6.1. Контроль освоения дисциплины

Контроль освоения дисциплины производится в соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов и Положением о балльно-рейтинговой системе оценки результатов обучения ФГБОУ ВО «Краснодарский государственный институт культуры». Программой дисциплины в целях проверки прочности усвоения материала предусматривается проведение различных форм контроля.

Текущий контроль успеваемости студентов по дисциплине производится в следующих формах:

- Устный опрос
- Рубежный контроль предусматривает оценку знаний, умений и навыков студентов по пройденному материалу по данной дисциплине на основе текущих оценок, полученных ими на занятиях за все виды работ. В ходе рубежного контроля используются следующие методы оценки знаний: практические, оценка выполнения самостоятельной работы студентов.

- Промежуточный контроль в форме зачета (7 семестр) и экзамен (8 семестр)

6.2. Оценочные средства

6.2.1. Примеры практических заданий (ситуаций)

1. Логистика ресурсной базы туризма.

- Значение ресурсной базы туризма и ее логистическая оценка.
- Проведение логистической оценки рекреационно-туристических ресурсов региона (район, туристическая зона, республика).

Формы работы: выполнение заданий в малых группах, общее обсуждение.

2. Логистикатура.

- Классификация туров, составляющие туров.
- Проведение логистической разработки туров (выездного, внутреннего).

Формы работы: выполнение заданий в малых группах, общее обсуждение.

3. Логистикатурфирмы.

- Концепция логистикатурфирмы.
- Стратегия планирования и организационные формы логистики турфирмы.
- Логистика туроператора (логистические подходы при формировании, продвижении, реализации туров).
- Логистикатурагента.

Формы работы: групповое обсуждение на примерах работы туристических организаций Республики Беларусь; выездное занятие на базе одной из ведущих туроператорских компаний с ознакомлением с технологиями работы по формированию и продаже туров (прямые продажи, по агентским договорам).

4. Транспортная логистика в туризме.

- Классификация транспортных путешествий в туризме.
- Логистические подходы при выборе вида транспорта и компании-перевозчика для осуществления путешествия.

Формы работы: выполнение заданий в малых группах, общее обсуждение.

5. Финансовая логистика в туризме.

- Функции финансовой логистики.
- Классификация финансовых потоков в туризме, управление ими.

Формы работы: групповое обсуждение на примерах работы туристических организаций Республики Беларусь.

6. Информационная логистика в туризме.

- Информационные потоки в туризме, их классификация (первичные, вторичные, внутренние, внешние, горизонтальные, вертикальные, сим-вольные, аналоговые, дискретные и др.).

- Информационное обеспечение работы туроператорских компаний с поставщиками услуг (транспортные компании, гостиницы, усадьбы, объекты питания, развлечения и др.), турагентствами, туристами.
- Использование компьютерных технологий в управлении.
- Организация и применение компьютеризированной информационной логистики.

Формы работы: исследование форм информационного обеспечения работы туристических компаний на примере белорусских и зарубежных туроператоров

6.2.2. Контрольные вопросы для проведения текущего контроля

1. Факторы и уровни развития логистики.
2. Взаимосвязь логистики с маркетингом.
3. Технология обслуживания потребителей: логистический подход.
4. Особенности логистического управления на предприятии.
5. Формулирование логистической стратегии.
6. Логистические основы международного сотрудничества в сфере туризма.
7. Логистические основы формирования транспортных маршрутов.
8. Логистика информационных потоков.
9. Логистика продвижения турпродукта.
10. Логистика закупок на предприятии.

6.2.3. Тематика эссе, рефератов, презентаций

1. Эволюция концепции логистики.
2. Логистика как научное направление.
3. Объекты логистического управления.
4. Цели, задачи и функции логистики.
5. Важнейшие понятия, категории, концепции логистики.
6. Логистические звенья, цепи и системы. Виды и типы логистических систем.
7. Функции и основные понятия логистики.
8. Сущность и содержание материальных, финансовых и информа-

ЦИОННЫХ ПОТОКОВ.

9. Функции и задачи логистики в туризме.
10. Объекты логистического управления в туризме.
11. Формирование, продвижение, реализация турпродукта.
12. Финансовые потоки в туризме.
13. Логистическое планирование и прогнозирование в туризме.
14. Информационное обеспечение логистики.
15. Структура и состав информационного обеспечения логистических систем.
16. Место и роль логистики в инфраструктуре турфирмы (менеджмент, маркетинг, финансы, планирование, бухгалтерский учет, аудит и др.).
17. Системы и сети информационного логистического обеспечения туристической индустрии.
18. Интеграция логистики с основными управленческими функциями туристической организации.
19. Сущность компьютеризации логистических систем в туризме.

6.2.4. Вопросы к экзамену по дисциплине:

1. Содержание логистики: понятие, цели и задачи.
2. Теоретические основы логистической деятельности.
3. Концепция логистики: основные положения и элементы.
4. Логистическая система. Подходы формирования.
5. Потоки в логистической системе: понятие, виды, основные характеристики.
6. Логистический сервис.
7. Виды логистики и их характеристика.
8. Экономические основы логистики.
9. Закупочная логистика.
10. Производственная логистика.

11. Логистика распределения.
12. Информационная логистика.
13. Складская логистика.
14. Логистика запасов.
15. Транспортная логистика.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Основная литература

1. Левкин, Г.Г. Основы логистики : учебник / Г.Г. Левкин, А.М. Попович. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. – 387 с. : ил., схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363011> (дата обращения: 25.11.2020). – Библиогр.: с. 361-362. – ISBN 978-5-4475-5187-2. – DOI 10.23681/363011. – Текст : электронный.
2. Ермакова, Ж. Экономика транспортного обслуживания в туризме: курс лекций / Ж. Ермакова, О. Тетерятник, Н. Лучко ; Оренбургский государственный университет. – Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2013. – 111 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259112> (дата обращения: 25.11.2020). – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.
3. Марусева, И.В. Логистика: краткий курс / И.В. Марусева, В.В. Котов, И.Я. Савченко ; под общ. ред. И.В. Марусевой. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. – 196 с. : ил., схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494454> (дата обращения: 25.11.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-9729-0. – DOI 10.23681/494454. – Текст : электронный.

7.2 Дополнительная литература

1. Щетинская Н.Б. Развитие коммуникативной компетентности студентов с ограниченными возможностями здоровья: методические рекомендации для студентов. - Краснодар: КГИК, 2016. - 28 с
2. Левкин, Г.Г. Коммерческая логистика : учебник / Г.Г. Левкин. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. – 377 с. : ил., схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436774> (дата обращения: 30.11.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-7451-2. – DOI 10.23681/436774. – Текст : электронный.
3. Баранов А. С. Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма: учеб. / А. С. Баранов, И. А. Бисько; под ред. проф. Е. И. Богданова. – М.: ИНФРА-М, 2016. –382 с.

4. Баумгартен Л. В. Стандарты качества проведения экскурсий: учеб. пособие / Л. В. Баумгартен. – М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2016. – 96 с.

5. Скобельцына, Анна Сергеевна. Технологии и организация экскурсионных услуг : учебник для академического бакалавриата / А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2019. - 261, [1] с. Федина А.И. Экскурсоведение. Учебное пособие. – Краснодар, 2016. – 182 с.

6. Хайретдинова Н.Э. Организация экскурсионных услуг в индустрии гостеприимства : учебное пособие / Н.Э. Хайретдинова. Министерство образования и науки Российской Федерации, ФГБОУ ВПО «Уфимский государственный университет экономики и сервиса». – Уфа: Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2015. – 176 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445128> (дата обращения: 05.10.2020).

7.3.Интернет-ресурсы

1. www.russiatourism.ru (Официальный сайт Федерального агентства по туризму РФ)

2. http://www.neg.by/publication/4015_r.html (Публикации по экономике туризма)

3. www.tssr.ru (Федерация спортивного туризма России)

4. <http://www.biodiversity.ru/publications/books/tourism/p5.html> (Регулируемый туризм и отдых в национальных парках)

5. www.rata.spb.ru (Российский союз туристской индустрии)

7.4. Методические указания и материалы по видам занятий

Аудиторные занятия со студентами проходят в форме лекций и практических занятий. Во время лекций студенту предлагается небольшой объем нормативного знания. Перед началом лекции рекомендуется прочитать учебный материал по предложенной теме, сформировать перечень вопросов для преподавателя и наиболее сложные для понимания проблемы, которые могут быть специально рассмотрены на лекции по запросу студентов. Во время лекции рекомендуется составлять ее конспект, который должен быть дополнен во время семинарских занятий, а также самостоятельной работы и использован для подготовки к экзамену.

Самый лучший способ для этого - аккуратно посещать все занятия (как лекции, так и семинары). Во-первых, это дает (порой очень большие) знания, а во-вторых, позволит преподавателю запомнить усердного студента и в случае затруднений на зачете отнестись к ответу более снисходительно.

Важность посещения лекций обусловлена двумя обстоятельствами.

Прежде всего, они обычно не повторяют, а дополняют и развивают материал учебника. В лекции преподаватель может использовать порой десятки источников, ознакомиться с которыми студенту при подготовке к зачету просто невозможно. Вопросы же по лекционному материалу обязательно входят в билеты или могут быть заданы дополнительно.

Кроме того, присутствие на лекциях поможет неплохо изучить преподавателя, его привычки, психологию, сильные и слабые стороны, а, следовательно, заранее выработать стратегию и тактику поведения на экзаменах. Это дает усердным студентам существенное преимущество по сравнению с теми, кто на лекции не ходил.

Практические занятия ориентированы на то, чтобы студенты имели возможность освоить в полном объеме нормативные учебные знания, а также реализовать свой творческий потенциал при обсуждении проблем курса.

При подготовке к практическому занятию студент должен ознакомиться с планом занятия, в котором указано, какие вопросы и проблемы будут обсуждаться на практическом занятии и какая литература рекомендуется по каждому из рассматриваемых вопросов. При подготовке к практическому занятию следует просмотреть конспекты лекций по теме занятия и соответствующие разделы учебников, сделать выписки и конспекты из рекомендуемой литературы, составить планы ответов на вопросы практического занятия.

Подготовка к зачету (экзамену) по дисциплине должна начинаться с первого же дня его изучения на семинарских и практических занятиях.

На каждом семинаре нужно активно выступать, что будет способствовать лучшему усвоению материала и позволит преподавателю (если подобная практика в вузе существует) поставить зачет с учетом выступлений на семинарах и научных конференциях, в чем он заинтересован, как правило, не менее студента.

Для приобретения практических навыков предусмотрены различные формы проведения практических/семинарских занятий (публичное выступление, ведение дискуссии, командная работа, дебаты, деловые игры).

Предполагается проведение презентаций с использованием информационных технологий (Power Point, Internet и др.), компьютерной и видео техники.

Целесообразно не отказываться также от подготовки докладов или рефератов. Все это развивает и позволяет лишний раз обратить на себя внимание преподавателя.

Обычно до зачета (экзамена) студенты получают вопросы к нему. Если есть время, по ним лучше готовить ответы или развернутые планы ответов. Это послужит хорошим подспорьем при повторении материала.

Студент обязан знать изучаемый материал, но не обязан с ним соглашаться. Студент обязан дать ответ на все вопросы, содержащиеся в поставленных вопросах.

Для этого следует тщательно проработать список основной и дополнительной литературы. Желательно делать записи в конспектах для семинарских занятиях, либо набрать текст на ноутбуке и поместить в отдельные файлы.

Много ценной информации можно получить в специальных журналах, сайтах, в справочной литературе, словарях, что и следует делать для успешного образования.

Список литературы, содержащийся в рабочей программе, носит справочный характер и дает представление о публикациях по заявленным темам дисциплины. Предлагаемый список изданий включает в себя основную, дополнительную рекомендуемую для изучения литературу. Основная и дополнительная литература – необходимый минимум, в который включены базовые учебники и учебные пособия по курсу, из которых студент может почерпнуть необходимый материал для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации. При этом необходимо учитывать, что разные авторы придерживаются разных подходов к существованию рассматриваемых на семинаре проблем. Поэтому по возможности аспирант должен ознакомиться с точкой зрения различных авторов, их подходами и аргументацией.

С целью более глубокого усвоения изучаемого курса, формирования навыков исследовательской работы и умения применять теоретические знания на практике, учебным планом предусмотрена самостоятельная работа студентов.

Самостоятельная работа предполагает: повторение пройденного материала по конспектам лекций, ознакомление с рекомендованным списком литературы, подготовка докладов (устных выступлений, сообщений, презентаций) по предложенным темам.

Результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем и учитываются при аттестации студента (зачет). Студенты, не прошедшие текущий контроль либо получившие в ходе его осуществления отрицательные оценки, не допускаются до сдачи зачета/экзамена.

В случае возникновения трудностей при выполнении самостоятельной работы, студенту следует обратиться к ведущему преподавателю в часы консультаций.

7.6. Программное обеспечение

Преподавание дисциплин обеспечивается следующими программными продуктами: операционные системы – WindowsXP, Windows 7; пакет прикладных программ MSOffice 2007; справочно-правовые системы-Консультант + , Гарант.

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Преподавание дисциплины в вузе обеспечено наличием аудиторий (в

том числе оборудованных проекционной техникой) для всех видов занятий.

Действуют компьютерные классы с лицензионным программным обеспечением. Имеются рабочие места с выходом в Интернет для самостоятельной работы.

Все компьютерные классы подключены к локальной сети вуза и имеют выход в интернет, в наличии стационарное мультимедийное оборудование (проектор+ экран).

Обучающиеся пользуются

- вузовской библиотекой с электронным читальным залом;
- учебниками и учебными пособиями;
- аудио и видео материалами.

Все помещения соответствуют требованиям санитарного и противопожарного надзора.

ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В рабочую программу учебной дисциплины вносятся следующие изменения:

- _____;
- _____;
- _____.

Дополнения и изменения к рабочей программе рассмотрены и рекомендованы на заседании кафедры _____.

Протокол № ___ от « ___ » _____ 20 ___ г.

Исполнитель:

Кандидат экономических наук

Абазян А.Г.

Заведующий кафедрой туризма и ФК

Абазян А.Г.