

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Абазян Артак Горикович
Должность: Заведующий кафедрой туризма и физической культуры
Дата подписания: 21.08.2020 11:18:54
Уникальный программный ключ:
7fbf4a479f8599c708daba086bb08864e713b2a7

Министерство культуры Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«КРАСНОДАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
КУЛЬТУРЫ»**

Факультет социально-культурной деятельности и туризма
Кафедра туризма и физической культуры

УТВЕРЖДАЮ
Зав. кафедрой туризма и ФК

А.Г. Абазян
«26» августа 2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Б1.В.ДВ.4.2 «ОРГАНИЗАЦИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ В САНАТОРНО – КУРОРТНЫХ
КОМПЛЕКСАХ»**

Направления
подготовки
(профиль): 43.03.02 Туризм (Технология и организация
туроператорских и турагентских услуг)

Форма обучения – очная, заочная

Год набора - 2017

**Краснодар
2020**

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки Туризм (квалификация «Бакалавр»), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.12.2015 года, приказ № 1463 и основной образовательной программой.

Рецензенты:

к.и.н., зав. кафедры арт-бизнеса и рекламы

Кудинова А.В.

к.п.н., доцент кафедры теории и методики зимних видов спорта, велоспорта и спортивного туризма
КубГУФСИТ

Л.П. Долгополов

Составитель:

Горбачева Д.А. – доктор педагогических наук, профессор кафедры туризма и ФК.

Рабочая программа учебной дисциплины рассмотрена и утверждена на заседании кафедры туризма и физической культуры «26» августа 2020 г., протокол №1.

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена и рекомендована к использованию в учебном процессе Учебно-методическим советом ФГБОУ ВО «КГИК» «27» августа 2020 г., протокол № 9.

Содержание

1. Цели и задачи освоения дисциплины
 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО
 3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины
 4. Структура и содержание дисциплины
 - 4.1. Структура дисциплины:
 - 4.2. Тематический план освоения дисциплины по видам учебной деятельности и виды самостоятельной (внеаудиторной) работы
 5. Образовательные технологии
 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации:
 - 6.1. Контроль освоения дисциплины
 - 6.2. Оценочные средства
 - 6.2.1. Примеры тестовых заданий (ситуаций)
 - 6.2.2. Контрольные вопросы для проведения текущего контроля
 - 6.2.3. Тематика эссе, рефератов, презентаций
 - 6.2.4. Вопросы к зачету по дисциплине
 - 6.2.5. Вопросы к экзамену по дисциплине
 - 6.2.6. Примерная тематика курсовых работ (если предусмотрено).
 7. Учебно-методическое и информационно обеспечение дисциплины (модуля)
 - 7.1. Основная литература
 - 7.2. Дополнительная литература
 - 7.3. Периодические издания
 - 7.4. Интернет-ресурсы
 - 7.5. Методические указания и материалы по видам занятий
 - 7.6. Программное обеспечение
 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
- Дополнения и изменения к рабочей программе учебной дисциплины (модуля)

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели формирование у студентов знаний о курортной системе как основе создания службы общественного здоровья, позволяющей получить представление о принципах, новых методах организации курортного оздоровления и отдыха в условиях рекреационно-реабилитационных учреждений, о состоянии и перспективах развития санаторно-курортной отрасли.

Задачи:

- изучение основных понятий дисциплины «Организация обслуживания в санаторно – курортных комплексах»;
- изучение особенностей поведения потребителей санаторно-курортных услуг;
- изучение особенностей продвижения санаторно-курортных услуг.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Организация обслуживания в санаторно-курортных комплексах» является дисциплиной по выбору вариативной части Блока 1 ФГОС ВО.

Дисциплина обеспечивает формирование совокупного ожидаемого результата образовательной работы в соответствии с компетентностной моделью выпускника по направлению подготовки 43.03.02 Туризм с квалификацией (степенью) – «Бакалавр».

Успешное изучение дисциплины базируется на освоении теоретического и практического учебного материала по следующим дисциплинам вариативной части Блока 1, формирующим у обучающихся знания, умения и навыки в области туризма:

- «География»,
- «Основы коммуникативной культуры»,
- «Человек и его потребности»,
- «Введение в профессию туризм»,
- «Виды туризма».

Для успешного изучения дисциплины учащиеся должны обладать достаточными знаниями, умениями и навыками, приобретенными в результате освоения перечисленных выше учебных курсов.

Программа адаптирована для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

а) Общепрофессиональных

• способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта (ОПК-1);

• способностью организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов (ОПК-3)

б) профессиональных

способностью организовывать работу исполнителей, принимать решение в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-4).

В результате освоения дисциплины обучающиеся должны:

Знать:

- основные направления курортного дела как отдельной отрасли;
- общую характеристику курортных факторов и то, как они используются в курортном деле в современных рекреационно-оздоровительных технологиях;
- особенности поведения потребителей санаторно-курортных услуг;
- особенности деятельности санаторно-курортных комплексов;
- состав санаторно-курортной услуги;
- особенности материально-технической базы санаторно-курортного комплекса;
- состав персонала для санаторно-курортного комплекса;
- особенности продвижения санаторно-курортных услуг.

Уметь:

- организовывать процесс обслуживания потребителей санаторно-курортных услуг;
- планировать, организовывать и контролировать работу персонала санаторно-курортного комплекса в соответствии с потребностями клиентов;
- разрабатывать и реализовывать технологические процессы санаторно-курортного комплекса;
- обосновывать необходимость применения работ по оценке туристского потенциала для их использования в практике турбизнеса;
- определять функциональные возможности каждого типа ресурсов в развитии туризма;
- выявлять аспекты и особенности природно-ресурсного потенциала региона;
- организовывать контактную зону санаторно-курортного комплекса;
- внедрять и использовать современные информационные технологии при организации деятельности санаторно-курортного комплекса;

Владеть:

- навыками получения, анализа и использования информации, необходимой для организации обслуживания в санаторно-курортных комплексах;
- методами планирования производственно-хозяйственной деятельности санаторно-курортных комплексов;

- методами организации производственно-хозяйственной деятельности санаторно-курортных комплексов;
- навыками использования нормативных и правовых документов при организации обслуживания в санаторно-курортных комплексах.

Приобрести опыт деятельности в организации обслуживания в санитарно-курортных комплексах.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Структура дисциплины, объем и виды учебной работы (очная форма обучения)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единицы (216 часов)

Формы итоговой аттестации : в 6,7 семестре зачет. В 8 семестре экзамен.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Л	ПЗ	ЛА Б	СР	
6 семестр								
1	Модуль 1. Предмет, цели и задачи курса.	6	1-2	4	8		6	в течение занятия
2	Разработка программ лечебных туров на внутрироссийских маршрутах	6	3-10	6	12		4	доклад
3	Санаторно-курортный комплекс России	6	11-17	8	14		8	деловая игра
4	ИТОГО	6	17	18	36	-	18	зачет
7 семестр								
5	Модуль 2. Зарождение и развитие курортов.	7	1-7	6	12		6	проблемное занятие
6	Развитие курортов в России	7	8-11	6	12		6	в течение занятия
7	Современный этап развития санаторно-курортного комплекса Российской Федерации	7	12-17	6	12		6	круглый стол

8	ИТОГО	7	17	18	36	-	18	зачет
8 семестр								
9	Модуль 3. Современная организация сервиса в санаторно-курортных комплексах.	8	1-8	2	4		9	доклад
10	Факторы, особенности и закономерности современной организации сервиса в СКК	8	9-14	2	4		9	в течение занятия
11	Правила направления больных в санатории и курортной поликлиники.	8	15-17	4	2		9	проблемное занятие
12	ИТОГО:	8	17	8	10	-	27	Экзамен (27)
13	ВСЕГО		17	44	82	-	63	Экзамен (27)

Структура дисциплины, объем и виды учебной работы (заочная форма обучения)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетные единицы (216 часов)

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Л	ПЗ	ЛА Б	СР	
6 семестр								
1	Модуль 1. Предмет, цели и задачи курса.	6		2				в течение занятия
2	Разработка программ лечебных туров на внутрироссийских маршрутах	6						доклад
3	Санаторно-курортный комплекс России	6						деловая игра
4	ИТОГО	6		2	6		58	зачет
7 семестр								

5	Модуль 2. Зарождение и развитие курортов.	7					проблемное занятие
6	Развитие курортов в России	7		2			в течение занятия
7	Современный этап развития санаторно-курортного комплекса Российской Федерации	7					круглый стол
8	ИТОГО	7		2	6	64	зачет
8 семестр							
9	Модуль 3. Современная организация сервиса в санаторно-курортных комплексах.	8		2			доклад
10	Факторы, особенности и закономерности современной организации сервиса в СКК	8		2			в течение занятия
11	Правила направления больных в санатории и курортной поликлиники.	8		2			проблемное занятие
12	ИТОГО:	8		6	6	49	Экзамен (17)
13	ВСЕГО			10	18	171	Экзамен (17)

4.2. Тематический план освоения дисциплины по видам учебной деятельности и виды самостоятельной (внеаудиторной) работы

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала (темы, перечень раскрываемых вопросов): лекции, практические занятия (семинары), индивидуальные занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа	Объем часов / з.е.	Формируемые компетенции (по теме)
1	2	3	4
6 семестр			
Модуль 1. Предмет, цели и задачи курса.			
Тема 1.1 Введение.	<u>Лекции:</u> 1. Факторы, особенности, закономерности современной организации курортного	6	ОПК-1 ОПК-3 ПК-4

	дела. Концепция развития санаторно-курортной индустрии в Российской Федерации.		
	<u>Практические занятия (семинары):</u> 1. Характеристика компонентов устойчивого развития санаторно-курортного бизнеса в РФ.	4	
	<u>Индивидуальные занятия:</u>	-	
	<u>Самостоятельная работа</u> Подготовка к семинарскому занятию	8	
Тема 1.2. Разработка программ лечебных туров на внутрироссийских маршрутах.	<u>Лекции:</u> 1. Санаторно-курортное лечение: основные виды. Стандарты санаторно-курортного лечения.	6	ОПК-1 ОПК-3 ПК-4
	<u>Практические занятия (семинары):</u> 1. Качество санаторно-курортной помощи. Проектирование лечебно-оздоровительного продукта и его ценообразование.	12	
	<u>Индивидуальные занятия:</u>	-	
	<u>Самостоятельная работа</u> Подготовка рефератов.	4	
Тема 1.3. Санаторно-курортный комплекс России.	<u>Лекции:</u> 1. Санаторий как основное лечебно-профилактическое учреждение. Классификации санаториев.	8	ОПК-1 ОПК-3 ПК-4
	<u>Практические занятия (семинары):</u> 1. Детский санаторий и его специфические особенности. Санаторий–профилакторий.	14	
	<u>Индивидуальные занятия:</u>	-	
	<u>Самостоятельная работа</u> Подготовка к семинарскому занятию.	8	
7 семестр			
Модуль 2. Зарождение и развитие курортов			
Тема 2.1. Факторы зарождения курортов и специфика их развития.	<u>Лекции:</u> 1. Курортное дело наиболее древний вид туристской индустрии	8	ОПК-1 ОПК-3 ПК-4
	<u>Практические занятия (семинары):</u> 1. Основные периоды развития курортного дела.	12	
	<u>Индивидуальные занятия:</u>	-	

	<u>Самостоятельная работа:</u> Изучение дополнительной литературы.	6	
Тема 2.2. Развитие курортов в России.	<u>Лекции:</u>	-	ОПК-1 ОПК-3 ПК-4
	<u>Практические занятия (семинары):</u> 1. Основные этапы развития: начальный (XVII-XIX в.в.), предпринимательский (XIX в. – 1917г.), советский (1917-1991г.г.), переходный (с 1992г.)	12	
	<u>Индивидуальные занятия:</u>	-	
	<u>Самостоятельная работа:</u> Подготовка к семинарскому занятию	6	
Тема 2.3. Современный этап развития санаторно-курортных комплексов Российской Федерации.	<u>Лекции:</u> 1. Приобретение хозяйственной самостоятельности рекреационных предприятий.	10	ОПК-1 ОПК-3 ПК-4
	<u>Практические занятия (семинары)</u> 1. Институт посредников. Внебюджетные здравницы.	12	
	<u>Индивидуальные занятия:</u>	-	
	<u>Самостоятельная работа</u> Подготовка презентаций по данной теме.	6	
8 семестр			
Модуль 3. Современная организация сервиса в санаторно-курортных комплексах			
Тема 3.1. Современная организация сервиса в санаторно-курортных комплексах.	<u>Лекции:</u> 1. Стратегия развития сервиса на курортах.	2	ОПК-1 ОПК-3 ПК-4
	<u>Практические занятия (семинары):</u> 1. Формирование сервиса в СКК в соответствии с видами ресурсов: природные ресурсы, культурно-исторические, социально-экономические, финансово-кредитные, производственно-трудовые.	4	
	<u>Индивидуальные занятия:</u>	-	
	<u>Самостоятельная работа:</u> Подготовка рефератов.	9	
Тема 3.2. Факторы, особенности и закономерности современной организации сервиса в СКК .	<u>Лекции:</u> 1. Планирование, организация, мотивация, контроль и координация деятельности. Санаторно-курортный менеджмент и маркетинг.	2	ОПК-1 ОПК-3 ПК-4
	<u>Практические занятия (семинары):</u> 1. Основные услуги СКК: лечебно-	4	

	профилактические, размещения, питания, спортивно-оздоровительные, анимационно-досуговые, сервисные и бытовые.		
	<u>Индивидуальные занятия:</u>	-	
	<u>Самостоятельная работа</u> Изучение дополнительной литературы	9	
Тема 3.3. Правила направления больных в санатории и курортной поликлиники.	<u>Лекции:</u> 1. Правила направления больных в санатории и курортной поликлиники. Оборудование оздоровительных технологий курортов.	4	ОПК-1 ОПК-3 ПК-4
	<u>Практические занятия (семинары):</u> 1. Медицинских показаний и противопоказаний для санаторно-курортного лечения взрослых и подростков (кроме больных туберкулезом), разработанные Минздравсоцразвитием России. Санаторно-курортная карта, курортная книжка. Основы бальнеотехники.	2	
	<u>Индивидуальные занятия:</u>	-	
	<u>Самостоятельная работа</u> Подготовка рефератов.	9	
Итого		216	

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе изучения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

- лекционные занятия: проблемные и интерактивные лекции, лекция-визуализация, лекция-беседа, лекция-дискуссия, лекция-анализ ситуаций;
- практические занятия: тематические семинары, проблемные семинары, «круглые столы», формы «коллективной мыслительной деятельности» и анализа проблемных ситуаций;
- самостоятельная работа: обязательная самостоятельная работа студента по заданию преподавателя, выполняемая во внеаудиторное время, индивидуальная самостоятельная работа студента под руководством преподавателя;
- Интернет-ресурсы.
-

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется главной целью программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием конкретных дисциплин, и в целом в учебном процессе составляют не менее 18 % от всего объема аудиторных занятий по направлению подготовки.

Для данной дисциплины составляет 14 часов на очной форме обучения (2 ч. практических в 6 семестре, и 8 часов семинары в 7 семестре; 2 часа семинар в 8 семестре) и 6 часов на ЗФО (4 ч лекции в 6 семестре, , 2 часа из числа практических в 7 семестре).

6 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

6.1. Контроль освоения дисциплины

Текущая аттестация студентов производится лектором или преподавателем, ведущим семинарские занятия по дисциплине в следующих формах:

Программой дисциплины в целях проверки прочности усвоения материала предусматривается проведение различных форм контроля.

Текущий контроль успеваемости студентов по дисциплине производится в следующих формах: устный опрос, письменные индивидуальные задания (эссе, рефераты)..

Рубежный контроль предусматривает оценку знаний, умений и навыков студентов по пройденному материалу по данной дисциплине на основе текущих оценок, полученных ими на занятиях за все виды работ. В ходе рубежного контроля используются следующие методы оценки знаний:

Промежуточная аттестация по результатам семестра по дисциплине проходит в форме зачета в 6,7 семестре, в форме экзамена в 8 семестре.

6.2.1. Примеры тестовых заданий (ситуаций)

Не предусмотрено

6.2.2. Примеры контрольных вопросов и заданий для проведения текущего контроля и контроля самостоятельной работы студентов заочной формы обучения

1. Предмет, цели и задачи курса.
2. Санаторий как основное лечебно-профилактическое учреждение.
3. Классификации санаториев: общетерапевтические и специализированные, противотуберкулезные; для взрослого и детского населения; однопрофильные и многопрофильные.
4. Детский санаторий и его специфические особенности.
5. Санаторий–профилакторий.
6. Принципы организации лечебной работы санатория.

7. Курорт. Классификация курортов по природным ландшафтно-климатическим зонам, по основному лечебному фактору, по эффективности природных лечебных факторов.
8. Санаторно-курортное лечение: основные виды. Стандарты санаторно-курортного лечения. Качество санаторно-курортной помощи.
9. Проектирование лечебно-оздоровительных программ.
Зарождение и развитие курортов
10. Исторические аспекты курортного дела и курортологии. Развитие курортного дела в России и мире.
11. Современная организация сервиса в санаторно-курортных комплексах.
Проектирование лечебно-оздоровительного продукта и его ценообразование.
12. Сегментирование как средство выбора целевого рынка санаторно-курортных услуг.
13. Технология формирования лечебно-оздоровительных программ.
14. Подготовка и порядок проведения лицензирования медицинской деятельности СКК.

6.2.3. Тематика эссе и рефератов, презентаций

1. Роль и значение курортной отрасли в экономике региона (регион по выбору студента).
2. Особенности создания и функционирования материально-технической базы санаторно-курортных учреждений (курорт, санаторий по выбору студента).
3. Анализ конкурентного потенциала санаторно-курортного учреждения (курорт, санаторий по выбору студента).
4. Оценка экономического состояния санаторно-курортного учреждения (санаторий по выбору студента).
5. Анализ конкурентной среды санаторно-курортных учреждений региона (регион по выбору студента).
6. Курортное дело и курортология, основные задачи, направления.
7. Место санаторно-курортного комплекса в системе оказания услуг населению Российской Федерации.
8. Современная система здравоохранения Российской Федерации. Место курортологии в системе здравоохранения.
9. Этапы оздоровления и лечения в Российской Федерации.
10. Особенности организации курортного дела в России и за рубежом.
11. Сущность и составляющие курортной медицины в современных условиях.
12. Курортный комплекс Российской Федерации, составляющие, характеристика, потребности населения Российской Федерации в курортном оздоровлении.
13. Классификация курортных факторов, механизм их лечебно-оздоровительного действия. Типы курортов.
14. Современные представления о взаимодействии организма с окружающей средой.

15. Биосоциальные основы здоровья и болезней.
16. Характеристика здоровья взрослого и детского населения Российской Федерации. Потребности в санаторно-курортном оздоровлении и лечении жителей Российской Федерации.
17. Современные принципы организации курортного дела в Российской Федерации.
18. Восстановительная медицина как новое профилактическое направление отечественного здравоохранения. Санаторно-курортная система в реализации мероприятий восстановительной медицины.
19. Охрана здоровья здоровых и участие санаторно-курортной системы в реализации данной концепции.
20. Реабилитация, цели, задачи, значение в условиях курорта.
21. Основные реабилитационные комплексы и мероприятия.
22. Основные принципы и подходы по оптимизации реабилитационной помощи населению.
23. Рекреация: понятие, особенности в условиях курортного оздоровления, основные задачи.
24. Физиологические закономерности различных видов деятельности, особенности утомления, значение курортной рекреации.
25. Рекреационно-реабилитационные циклы системного курортного оздоровления, технологические приемы, методы, подходы.
26. История зарождения основ использования естественных сил природы в первобытном и рабовладельческом строе.
27. Формирование принципов защиты природно-климатических факторов и их использование в оздоровительных целях в античном мире.
28. Особенности развития курортного дела в Европе и Азии.
29. Формирование первых «народных» курортов и их упадок в период Средневековья. Новый этап развития курортов в Европе.
30. Роль Петра I в развитии курортного дела в России.
31. История российских курортов в начале XX в. и в период до 1914 г.
32. Развитие курортов в годы Великой Отечественной войны и в период послевоенного восстановления и развития народного хозяйства.
33. Советский этап развития курортного дела.
34. Современный этап развития курортного дела, характеристика, особенности.
35. Курортно-рекреационные ресурсы, свойства, происхождение, назначение.

Тематика контрольных работ для студентов заочной формы обучения

1. Курортное дело и курортология, основные задачи, направления.
2. Место санаторно-курортного комплекса в системе оказания услуг населению Российской Федерации.
3. Современная система здравоохранения Российской Федерации. Место курортологии в системе здравоохранения.
4. Этапы оздоровления и лечения в Российской Федерации.

5. Особенности организации курортного дела в России и за рубежом.
6. Сущность и составляющие курортной медицины в современных условиях.
7. Курортный комплекс Российской Федерации, составляющие, характеристика, потребности населения Российской Федерации в курортном оздоровлении.
8. Классификация курортных факторов, механизм их лечебно-оздоровительного действия. Типы курортов.
9. Современные представления о взаимодействии организма с окружающей средой.
10. Биосоциальные основы здоровья и болезней.
11. Характеристика здоровья взрослого и детского населения Российской Федерации. Потребности в санаторно-курортном оздоровлении и лечении жителей Российской Федерации.
12. Современные принципы организации курортного дела в Российской Федерации.
13. Восстановительная медицина как новое профилактическое направление отечественного здравоохранения. Санаторно-курортная система в реализации мероприятий восстановительной медицины.
14. Охрана здоровья здоровых и участие санаторно-курортной системы в реализации данной концепции.
15. Реабилитация, цели, задачи, значение в условиях курорта.
16. Основные реабилитационные комплексы и мероприятия.
17. Основные принципы и подходы по оптимизации реабилитационной помощи населению.
18. Рекреация: понятие, особенности в условиях курортного оздоровления, основные задачи.
19. Физиологические закономерности различных видов деятельности, особенности утомления, значение курортной рекреации.
20. Рекреационно-реабилитационные циклы системного курортного оздоровления, технологические приемы, методы, подходы.
21. История зарождения основ использования естественных сил природы в первобытном и рабовладельческом строе.
22. Формирование принципов защиты природно-климатических факторов и их использование в оздоровительных целях в античном мире.
23. Особенности развития курортного дела в Европе и Азии.
24. Формирование первых «народных» курортов и их упадок в период Средневековья. Новый этап развития курортов в Европе.
25. Роль Петра I в развитии курортного дела в России.
26. История российских курортов в начале XX в. и в период до 1914 г.
27. Развитие курортов в годы Великой Отечественной войны и в период послевоенного восстановления и развития народного хозяйства.
28. Советский этап развития курортного дела.
29. Современный этап развития курортного дела, характеристика, особенности.
30. Курортно-рекреационные ресурсы, свойства, происхождение, назначение.

6.2.4. Вопросы к зачету по дисциплине

1. История зарождения основ использования естественных сил природы в первобытном и рабовладельческом строе.
2. Формирование принципов защиты природно-климатических факторов и их использование в оздоровительных целях в античном мире.
3. Особенности развития курортного дела в Европе и Азии.
4. Формирование первых «народных» курортов и их упадок в период Средневековья. Новый этап развития курортов в Европе.
5. Роль Петра I в развитии курортного дела в России.
6. История российских курортов в начале XX в. и в период до 1914 г.
7. Развитие курортов в годы Великой Отечественной войны и в период послевоенного восстановления и развития народного хозяйства.
8. Советский этап развития курортного дела.
9. Современный этап развития курортного дела, характеристика, особенности.
10. Курортно-рекреационные ресурсы, свойства, происхождение, назначение.
11. Природные лечебные ресурсы Российской Федерации, понятия, особенности.
12. Минеральные воды как основной природный лечебный фактор.
13. Лечебные грязи, значение как природного лечебного фактора.
14. Рекреационное районирование, критерии формирования и использования различных типов рекреационных систем.
15. Рекреационные зоны Российской Федерации и экономическое районирование и зонирование курортно-рекреационного потенциала Российской Федерации, их отличие.
16. Минеральные воды, происхождение, использование в оздоровительных целях.
17. Минеральные воды, классификация, использование для внутреннего применения.
18. Лечебные грязи, происхождение, классификация. Особенности применения.
19. Климатотерапия, классификация, общие принципы действия, организация в условиях курортного оздоровления.
20. Климат, погода, медицинская климатология, механизм действия погодных факторов на организм.
21. Метеотропные реакции, их профилактика в условиях санаторно-курортного оздоровления.
22. Аэротерапия, виды, механизмы действия, использование в санаторно-курортном оздоровлении, особенности дозирования.
23. Гелиотерапия, воды, механизм действия, принципы организации в теплый и холодный период года.
24. Понятие о ландшафтной рекреологии.

25. Основы взаимодействия организма с физическими факторами. Классификация физических факторов, применяемых в физиотерапии.
26. Преформированные физические факторы, механизм действия факторов электромагнитной природы.
27. Преформированные физические факторы, механизм действия механических факторов.
28. Применение редких и нетрадиционных методов лечения.
29. Гидротерапия, механизм действия, показания, противопоказания.
30. Особенности использования механического фактора пресной воды в лечебно-оздоровительных целях.
31. Особенности использования теплового фактора пресной воды в лечебно-оздоровительных целях.
32. Типы и виды рекреационно-реабилитационных учреждений.
33. Лечебно-оздоровительный процесс на курорте, методы, принципы, особенности.
34. Организация работы санатория. Основные службы санаторно-курортных учреждений, технологические схемы жизнеобеспечения, оздоровления, развлечений.
35. Особенности организации службы питания в санаторно-курортных учреждениях. Понятие о диетотерапии.
36. Организация активного отдыха на курорте, виды, значение.
37. Лечебная физкультура и спортивно-массовая работа в условиях санатория.
38. Организация досуга и развлечений на курорте.
39. Понятие об анимационной деятельности.
40. Охрана курортов.
41. Экологический и санитарно-гигиенический контроль на курорте, законодательные документы.
42. Требования к лечебно-оздоровительным местностям и курортам.
43. Основные законодательные документы, регламентирующие деятельность курортов.
44. Лицензирование и сертификация санаторно-курортных услуг. Нормативно-техническое обеспечение уровня качества сервисного обслуживания на курорте.
45. Управление курортным делом на различных уровнях.
46. Государственное регулирование курортного дела в Российской Федерации.
47. Реализация функций управления в санаторно-курортных учреждениях.
48. Санаторно-курортный маркетинг. Основные понятия. Маркетинговый комплекс и его элементы. Работа с маркетинговой информацией.
49. Лечебный и оздоровительный туризм, современное состояние и особенности.
50. Основы бальнеотехники.

6.2.5. Примерные вопросы (задания) к экзамену (для всех форм обучения)

1. Курортное дело и курортология, основные задачи, направления.
2. Место санаторно-курортного комплекса в системе оказания услуг населению Российской Федерации.
3. Современная система здравоохранения Российской Федерации. Место курортологии в системе здравоохранения.
4. Этапы оздоровления и лечения в Российской Федерации.
5. Особенности организации курортного дела в России и за рубежом.
6. Сущность и составляющие курортной медицины в современных условиях.
7. Курортный комплекс Российской Федерации, составляющие, характеристика, потребности населения Российской Федерации в курортном оздоровлении.
8. Классификация курортных факторов, механизм их лечебно-оздоровительного действия. Типы курортов.
9. Современные представления о взаимодействии организма с окружающей средой.
10. Биосоциальные основы здоровья и болезней.
11. Характеристика здоровья взрослого и детского населения Российской Федерации. Потребности в санаторно-курортном оздоровлении и лечении жителей Российской Федерации.
12. Современные принципы организации курортного дела в Российской Федерации.
13. Восстановительная медицина как новое профилактическое направление отечественного здравоохранения. Санаторно-курортная система в реализации мероприятий восстановительной медицины.
14. Охрана здоровья здоровых и участие санаторно-курортной системы в реализации данной концепции.
15. Реабилитация, цели, задачи, значение в условиях курорта.
16. Основные реабилитационные комплексы и мероприятия.
17. Основные принципы и подходы по оптимизации реабилитационной помощи населению.
18. Рекреация: понятие, особенности в условиях курортного оздоровления, основные задачи.
19. Физиологические закономерности различных видов деятельности, особенности утомления, значение курортной рекреации.
20. Рекреационно-реабилитационные циклы системного курортного оздоровления, технологические приемы, методы, подходы.
21. История зарождения основ использования естественных сил природы в первобытном и рабовладельческом строе.
22. Формирование принципов защиты природно-климатических факторов и их использование в оздоровительных целях в античном мире.
23. Особенности развития курортного дела в Европе и Азии.
24. Формирование первых «народных» курортов и их упадок в период Средневековья. Новый этап развития курортов в Европе.

25. Роль Петра I в развитии курортного дела в России.
26. История российских курортов в начале XX в. и в период до 1914 г.
27. Развитие курортов в годы Великой Отечественной войны и в период послевоенного восстановления и развития народного хозяйства.
28. Советский этап развития курортного дела.
29. Современный этап развития курортного дела, характеристика, особенности.
30. Курортно-рекреационные ресурсы, свойства, происхождение, назначение.
31. Курортное дело и курортология, основные задачи, направления.
32. Место санаторно-курортного комплекса в системе оказания услуг населению Российской Федерации.
33. Современная система здравоохранения Российской Федерации. Место курортологии в системе здравоохранения.
34. Этапы оздоровления и лечения в Российской Федерации.
35. Особенности организации курортного дела в России и за рубежом.
36. Сущность и составляющие курортной медицины в современных условиях.
37. Курортный комплекс Российской Федерации, составляющие, характеристика, потребности населения Российской Федерации в курортном оздоровлении.
38. Классификация курортных факторов, механизм их лечебно-оздоровительного действия. Типы курортов.
39. Современные представления о взаимодействии организма с окружающей средой.
40. Биосоциальные основы здоровья и болезней.
41. Характеристика здоровья взрослого и детского населения Российской Федерации. Потребности в санаторно-курортном оздоровлении и лечении жителей Российской Федерации.
42. Современные принципы организации курортного дела в Российской Федерации.
43. Восстановительная медицина как новое профилактическое направление отечественного здравоохранения. Санаторно-курортная система в реализации мероприятий восстановительной медицины.
44. Охрана здоровья здоровых и участие санаторно-курортной системы в реализации данной концепции.
45. Реабилитация, цели, задачи, значение в условиях курорта.
46. Основные реабилитационные комплексы и мероприятия.
47. Основные принципы и подходы по оптимизации реабилитационной помощи населению.
48. Рекреация: понятие, особенности в условиях курортного оздоровления, основные задачи.
49. Физиологические закономерности различных видов деятельности, особенности утомления, значение курортной рекреации.
50. Рекреационно-реабилитационные циклы системного курортного оздоровления, технологические приемы, методы, подходы.

51. История зарождения основ использования естественных сил природы в первобытном и рабовладельческом строе.
52. Формирование принципов защиты природно-климатических факторов и их использование в оздоровительных целях в античном мире.
53. Особенности развития курортного дела в Европе и Азии.
54. Формирование первых «народных» курортов и их упадок в период Средневековья. Новый этап развития курортов в Европе.
55. Роль Петра I в развитии курортного дела в России.
56. История российских курортов в начале XX в. и в период до 1914 г.
57. Развитие курортов в годы Великой Отечественной войны и в период послевоенного восстановления и развития народного хозяйства.
58. Советский этап развития курортного дела.
59. Современный этап развития курортного дела, характеристика, особенности.
60. Курортно-рекреационные ресурсы, свойства, происхождение, назначение.
61. Природные лечебные ресурсы Российской Федерации, понятия, особенности.
62. Минеральные воды как основной природный лечебный фактор.
63. Лечебные грязи, значение как природного лечебного фактора.
64. Рекреационное районирование, критерии формирования и использования различных типов рекреационных систем.
65. Рекреационные зоны Российской Федерации и экономическое районирование и зонирование курортно-рекреационного потенциала Российской Федерации, их отличие.
66. Минеральные воды, происхождение, использование в оздоровительных целях.
67. Минеральные воды, классификация, использование для внутреннего применения.
68. Лечебные грязи, происхождение, классификация. Особенности применения.
69. Климатотерапия, классификация, общие принципы действия, организация в условиях курортного оздоровления.
70. Климат, погода, медицинская климатология, механизм действия погодных факторов на организм.
71. Метеотропные реакции, их профилактика в условиях санаторно-курортного оздоровления.
72. Аэротерапия, виды, механизмы действия, использование в санаторно-курортном оздоровлении, особенности дозирования.
73. Гелиотерапия, воды, механизм действия, принципы организации в теплый и холодный период года.
74. Понятие о ландшафтной рекреологии.
75. Основы взаимодействия организма с физическими факторами. Классификация физических факторов, применяемых в физиотерапии.
76. Преформированные физические факторы, механизм действия факторов электромагнитной природы.

77. Преформированные физические факторы, механизм действия механических факторов.
78. Применение редких и нетрадиционных методов лечения.
79. Гидротерапия, механизм действия, показания, противопоказания.
80. Особенности использования механического фактора пресной воды в лечебно-оздоровительных целях.
81. Особенности использования теплового фактора пресной воды в лечебно-оздоровительных целях.
82. Типы и виды рекреационно-реабилитационных учреждений.
83. Лечебно-оздоровительный процесс на курорте, методы, принципы, особенности.
84. Организация работы санатория. Основные службы санаторно-курортных учреждений, технологические схемы жизнеобеспечения, оздоровления, развлечений.
85. Особенности организации службы питания в санаторно-курортных учреждениях. Понятие о диетотерапии.
86. Организация активного отдыха на курорте, виды, значение.
87. Лечебная физкультура и спортивно-массовая работа в условиях санатория.
88. Организация досуга и развлечений на курорте.
89. Понятие об анимационной деятельности.
90. Охрана курортов.
91. Экологический и санитарно-гигиенический контроль на курорте, законодательные документы.
92. Требования к лечебно-оздоровительным местностям и курортам.
93. Основные законодательные документы, регламентирующие деятельность курортов.
94. Лицензирование и сертификация санаторно-курортных услуг. Нормативно-техническое обеспечение уровня качества сервисного обслуживания на курорте.
95. Управление курортным делом на различных уровнях.
96. Государственное регулирование курортного дела в Российской Федерации.
97. Реализация функций управления в санаторно-курортных учреждениях.
98. Санаторно-курортный маркетинг. Основные понятия. Маркетинговый комплекс и его элементы. Работа с маркетинговой информацией.
99. Лечебный и оздоровительный туризм, современное состояние и особенности.
100. Основы бальнеотехники.

6.2.6. Примерная тематика курсовых работ (не предусмотрено).

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Основная литература

1. Горбачева В.А., Меркулова Т.А. Технология и организация деятельности предприятий питания :учебное пособие для бакалавро в, обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 Туризм/Горбачева В.А., Меркулова Т.А. /под редакцией проф. Горбачева Д.А. -Краснодар: КГИК,2016 139 с.
2. Барчуков, И.С. Санаторно-курортное дело : учебное пособие / И.С. Барчуков. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 303 с. : схем., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 5-238-01100-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117886> (28.03.2016).
3. История социальной работы: документы и практикумы : [16+] / авт.-сост. М.Н. Коньгина, Н.П. Клушина, Т.Ф. Маслова, В.С. Ткаченко и др. – Москва : Дашков и К°, 2019. – 552 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496201> (дата обращения: 01.12.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-01801-5. – Текст : электронный.

7.2.Дополнительная литература

1. Горбачев, А.А. Опыт подготовки специалистов инвалидов средствами искусства и культурно-познавательного туризма / А.А. Горбачев, Д.А. Горбачева, Г.С. Сазыка // Курорты. Сервис. Туризм. -2015. - № 3-4 (28-29). - С. 18-28.
2. Щетинская Н.Б. Развитие коммуникативной компетентности студентов с ограниченными возможностями здоровья: методические рекомендации для студентов. - Краснодар: КГИК, 2016. - 28 с.
3. Щетинская Н.Б. Адаптация студентов с ограниченными возможностями здоровья к условиям обучения в вузе культуры: Методические рекомендации для преподавателей. – Краснодар: КГИК, 2016. – 42 с.
4. Щетинская Н.Б. Развитие коммуникативной компетенции студентов с ограниченными возможностями здоровья: Методические рекомендации для студентов. – Краснодар: КГИК, 2016. – 28 с.
5. Руськин В. И. Социокультурная реабилитация студентов-инвалидов средствами искусства в процессе педагогической деятельности: Методические рекомендации. – Краснодар: КГИК, 2016. – 22 с.

7.3. Периодические издания

7.4. Интернет-ресурсы

1. Официальный сайт Федерального агентства по туризму РФ. [Электронный ресурс]. – URL: www.russiatourism.ru
2. Регулируемый туризма и отдых в национальных парках. [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.biodiversity.ru/publications/books/tourism/p5.html>
3. Российский союз туристской индустрии. [Электронный ресурс]. – URL: www.rata.spb.ru
4. Самарина, Т.В. Калькулирование себестоимости санаторно-курортных услуг / Т.В. Самарина. - М. : Финансы и статистика, 2008. - 160 с. - ISBN 978-5-279-03286-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=225566> (31.03.2016).
5. Самарина, Т.В. Калькулирование себестоимости санаторно-курортных услуг / Т.В. Самарина. - М. : Финансы и статистика, 2008. - 160 с. - ISBN 978-5-279-03286-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=225566> (31.03.2016).

6. Ветитнев, А.М. Интернет-маркетинг санаторно-курортных услуг : учебно-методическое пособие / А.М. Ветитнев, Я.А. Ашкинадзе. - М. : Финансы и статистика, 2007. - 161 с. - ISBN 978-5-279-03246-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=217484> (24.03.2016).
7. Хорошилова, Л.С. Основы курортологии : курс лекций / Л.С. Хорошилова. - Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2012. - 108 с. - ISBN 978-5-8353-1303-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232399> (31.03.2016).
8. Старикова, Ю.А. Санаторно-курортное дело. Конспект лекций : учебное пособие / Ю.А. Старикова. - М. : А-Приор, 2010. - 95 с. - (Конспект лекций). - ISBN 978-5-384-00380-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56307>
9. Старикова, Ю.А. Санаторно-курортное дело: Конспект лекций : учебное пособие / Ю.А. Старикова. - М. : А-Приор, 2010. - 95 с. - (Конспект лекций). - ISBN 978-5-384-00380-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56307> (24.03.2016).
10. Основы курортологии : [Текст] : учеб. - Краснодар, 2007. - 527 с. - дары. - ISBN 978-5-9703-0051-0 : 400.00.
11. Горовой, К.Э. Курортно-туристический комплекс Кубани в историческом развитии : автореф. дис. ... канд. ист. наук: 07.00.02 / К. Э. Горовой; Горовой Константин Эдуардович. - Краснодар: Типогр. КубГУ, 2006. - 27 с. - Б.ц.

7.5. Методические указания и материалы по видам занятий

Виды самостоятельной работы студентов, обеспечивающие реализацию цели и решение задач данной рабочей программы:

- подготовка к семинарским занятиям;
 - изучение тем дисциплины, выносимых для самостоятельного изучения студентам очной формы обучения;
 - выполнение работы
- подготовка и сдача экзамена

Самостоятельная работа студентов, должна начинаться с первого же дня его изучения на семинарских и практических занятиях.

На каждом семинаре нужно активно выступать, что будет способствовать лучшему усвоению материала и позволит преподавателю (если подобная практика в вузе существует) поставить зачет с учетом выступлений на семинарах и научных конференциях, в чем он заинтересован, как правило, не менее аспиранта.

Целесообразно не отказываться также от подготовки докладов, рефератов. Все это развивает и позволяет лишней раз обратить на себя внимание преподавателя.

Самый лучший способ для этого - аккуратно посещать все занятия (как лекции, так и семинары). Во-первых, это дает (порой очень большие) знания, а во-вторых, позволит преподавателю запомнить усердного студента и в случае затруднений на зачете отнестись к ответу более снисходительно.

Важность посещения лекций обусловлена двумя обстоятельствами.

Прежде всего, они обычно не повторяют, а дополняют и развивают материал учебника. В лекции преподаватель может использовать порой десятки источников, ознакомиться с которыми студенту при подготовке к зачету просто невозможно.

Вопросы же по лекционному материалу обязательно входят в билеты или могут быть заданы дополнительно.

Кроме того, присутствие на лекциях поможет неплохо изучить преподавателя, его привычки, психологию, сильные и слабые стороны, а, следовательно, заранее выработать стратегию и тактику поведения на экзаменах. Это дает усердным аспирантам существенное преимущество по сравнению с теми, кто на лекции не ходил.

Методические рекомендации по подготовке контрольных работ даны в методическом пособии «Реферат, контрольная работа, курсовой и дипломный проект: методика написания и требования. Для преподавателей и студентов очного и заочного обучения»/ Составители: Горбачева Д.А., Горбачев А.А., Горбачева В.А. - Краснодар, КГУКИ, 2010.-60 с.

7.6. Программное обеспечение

Adobe Acrobat X Pro создание редактирование PDF документов

Операционная система **MS Windows версии XP, 7,8,10**

CloneDVD2

MS office professional plus 2007, MS office professional plus 2010

Гарант Справочно- правовая система

Консультант + Справочно- правовая система

WinRAR 3x Программа -архиватор

Cyberlink PowerDVD 11 Standart: Проигрыватель позволяющий воспроизводить мультимедийные файлы в любом формате из любого источника

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

При проведении занятий в аудитории используется интерактивное оборудование (компьютер, мультимедийный проектор, интерактивный экран), что позволяет значительно активизировать процесс обучения).

Специальная аудитория оборудованная аудио и видеоаппаратурой. Библиотека, читальный зал.

Компьютерные средства обучения стандартной комплектации. Компьютеры с программами обеспечивающими доступ студентов к базам данных.

Наличие необходимой учебной литературы в достаточном количестве.

Наличие компьютера со свободным доступом в интернет.

Специальные помещения укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения, в том числе служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа необходимо демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации к рабочим учебным программам дисциплин (модулей).

Учебно-исследовательская работа обучающихся о изучению дисциплины обеспечивается деятельностью студенческого научного общества, регулярным проведением конференций и других мероприятий.

Выделенные помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с подключением к сети "Интернет" и электронной информационно-образовательной среде института.

Обеспечение лицензионным программным обеспечением в соответствии с рабочей программой дисциплин (модулей).

Определены помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Создание необходимых условий, направленных на обеспечение образовательного процесса для инвалидов и лиц с ОВЗ: - специальная страница на сайте института; - пандусы, поручни, распашные двери и др.; - специальное учебное, медицинское оборудование; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; - оснащение помещений предупредительной информацией, обустройство информирующих обозначений помещений.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО с учетом рекомендаций и ОПОП ВО по направлению и профилю подготовки 43.03.02 «Туризм»

ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В рабочую программу учебной дисциплины вносятся следующие изменения:

- _____;
- _____;
- _____.

Дополнения и изменения к рабочей программе рассмотрены и рекомендованы на заседании кафедры _____.

Протокол № ____ от « ____ » _____ 20 ____ г.

Исполнитель:

Профессор кафедры туризма и ФК

Горбачева Д.А.

Заведующий кафедрой туризма и ФК

Абазян А.Г.