

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Абазян Артак Горикович
Должность: Заведующий кафедрой туризма и физической культуры
Дата подписания: 21.08.2020 11:18:54
Уникальный программный ключ:
7fbf4a479f8599c708daba086bb08864e713b2a7

Министерство культуры Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«КРАСНОДАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
КУЛЬТУРЫ»**

Факультет социально-культурной деятельности и туризма
Кафедра туризма и физической культуры

УТВЕРЖДАЮ
Зав. кафедрой туризма и ФК



А.Г. Абазян

«26» августа 2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Б1.В.ОД.12 «СТАНДАРТИЗАЦИЯ И СЕРТИФИКАЦИЯ В ТУРИСТСКОЙ
ОТРАСЛИ»**

Направления
подготовки
(профиль):

43.03.02 Туризм (Технология и организация
туроператорских и турагентских услуг)

Форма обучения – очная, заочная

Год набора - 2017

Краснодар
2020

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки Туризм (квалификация «Бакалавр»), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.12.2015 года, приказ № 1463 и основной образовательной программой.

Рецензенты:

к.и.н., зав. кафедры арт-бизнеса и рекламы

Кудинова А.В.

к.п.н., доцент кафедры теории и методики зимних видов спорта, велоспорта и спортивного туризма
КубГУФСит

Долгополов Л.П.

Составитель:

Горбачева Д.А. – доктор педагогических наук, профессор кафедры туризма и ФК.

Рабочая программа учебной дисциплины рассмотрена и утверждена на заседании кафедры туризма и физической культуры «26» августа 2020 г., протокол №1.

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена и рекомендована к использованию в учебном процессе Учебно-методическим советом ФГБОУ ВО «КГИК» «27» августа 2020 г., протокол № 9.

Содержание

1. Цели и задачи освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО
3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины
4. Структура и содержание дисциплины
 - 4.1. Структура дисциплины:
 - 4.2. Тематический план освоения дисциплины по видам учебной деятельности и виды самостоятельной (внеаудиторной) работы
5. Образовательные технологии
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации:
 - 6.1. Контроль освоения дисциплины
 - 6.2. Оценочные средства
7. Учебно-методическое и информационно обеспечение дисциплины (модуля)
 - 7.1. Основная литература
 - 7.2. Дополнительная литература
 - 7.3. Периодические издания
 - 7.4. Интернет-ресурсы
 - 7.5. Методические указания и материалы по видам занятий
 - 7.6. Программное обеспечение
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)
9. Дополнения и изменения к рабочей программе учебной дисциплины (модуля)

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели освоения дисциплины (модуля) Цель дисциплины - изучения курса «Стандартизация и сертификация в туристской организации» является формирование у студента основных понятий современного состояния стандартизации и сертификации, проблемами и направлениями совершенствования лицензирования, стандартизации и сертификации в туризме.

Задачи:

- Знать основы российской и международной системы стандартизации и сертификации.
- Знать организацию стандартизации и сертификации на предприятиях туризма.
- Знать правовые и нравственные нормы в сфере прав потребителя.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

В соответствии со структурой учебного плана по направлению подготовки «Туризм» и профилю подготовки «Стандартизация и сертификация в туристской отрасли», дисциплина входит в состав вариативной части профессионального цикла.

Дисциплины, необходимые для освоения данной учебной дисциплины:

- «Организация туристской деятельности»,
- «Менеджмент в туристской индустрии».

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки (специальности):

способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта (ОПК-1);

способностью к разработке туристского продукта (ОПК-2);

способностью находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристской деятельности (ПК-6);

способностью использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии (ПК-12);

В результате освоения дисциплины обучающиеся должны:

Знать:

- исторические основы , стандартизации и сертификации;
- теоретические основы стандартизации;
- исторические основы развития стандартизации и сертификации;
- роль сертификации в повышении качества продукции и развитие на международном, региональном и национальном уровнях;
- правовые основы стандартизации;
- основные положения национальной системы стандартизации ;
- основные цели и задачи стандартизации;
- основные термины и определения в области сертификации. -Качество продукции и защиту прав потребителя;

Уметь:

- составлять схемы и системы сертификации;
- осуществлять проведение сертификации.
- определять оптимальный уровень унификации и стандартизации.

Владеть:

- навыками составления нормативных документов;
- навыками работы с информационными системами.

Приобрести опыт деятельности: в области стандартизации и сертификации в туризме.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Структура дисциплины для очной формы обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы (108 часов).

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Л	ПЗ	ИЗ	СР	
Раздел 1 Научная база стандартизации								
1.	Тема № 1	4	1	2	4		1	Опрос в ходе занятия

	.Исторические основы развития стандартизации и сертификации.							
	Тема № 2 Научная база стандартизации.	4	3	2	4		1	Контрольный опрос
3.	Тема № 3 Правовые основы стандартизации	4	4	2	4		1	Круглый стол
Раздел 2 Международная организация по стандартизации								
4.	Тема № 4 Международная организация по стандартизации ИСО	4	5	2	4		1	Сравнительный анализ существующих стандартов ИСО
Раздел 3 Сертификация и ее роль в повышении качества туристских услуг								
5.	Тема №5 Сертификация, ее роль в повышении качества продукции и развитие на международном, региональном и национальном уровнях.	4	6	2	4		1	Опрос в ходе занятия
6.	Тема №6 Качество продукции и защита потребителя.	4	7	2	4		1	Контрольная работа
7.	Тема 7 Обязательная и добровольная сертификация Схемы и системы сертификации. Условия осуществления сертификации	4	8	2	4		1	Опрос, контрольная работа
8.	Тема 8 Правила и порядок проведения сертификации Органы по сертификации и испытательные лаборатории.	4	9-13	2	4		1	Круглый стол
9.	Тема 9 Органы по и испытательные и. Аккредитация сертификации и ных лабораторий.	4	14-17	2	4		1	Конспект
10	Итого 108ч			18	36		9	Зачет (45ч)

4.2. Структура дисциплины для заочной формы обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часа.

№ п/п	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Л	ПЗ	ИЗ	СР	
	4 семестр			Л	ПЗ	ИЗ	СР	
Раздел 1 Научная база стандартизации								
1	Тема № 1 .Исторические основы развития стандартизации и сертификации.	4					9	
2	Тема № 2 Научная база стандартизации.	4		1	1		9	Контрольный опрос
3	Тема № 3 Правовые основы стандартизации	4		1	1		9	
Раздел 2 Международная организация по стандартизации								
4	Тема № 4 Международная организация по стандартизации ИСО	4		1	1		9	Контрольный опрос
Раздел 3 Сертификация и ее роль в повышении качества туристских услуг								
5	Тема №5 Сертификация, ее роль в повышении качества продукции и развитие на международном, региональном и национальном уровнях.	4					9	
6	Тема №6 Качество продукции и защита потребителя.	4					9	
7	Тема 7 Обязательная и добровольная сертификация Схемы и системы сертификации. Условия осуществления сертификации	4		1	2		9	Тестирование
8	Тема 8 Правила и порядок проведения сертификации Органы по сертификации и испытательные лаборатории.	4			1		10	
9	Тема 9 Органы по сертификации и испытательные	4					12	

	лаборатории. Аккредитация органов по сертификации и испытательных лабораторий.							
10	Итого 108ч	4	4	6		94	Зачет (4ч.)	

4.2. Тематический план освоения дисциплины по видам учебной деятельности и виды самостоятельной (внеаудиторной) работы очная форма обучения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала (темы, перечень раскрываемых вопросов): лекции, практические занятия (семинары), индивидуальные занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа	Объем часов / з.е.	Формируемые компетенции (по теме)
1	2	3	4
семестр			
Раздел 1.			
Раздел 1 Научная база стандартизации			
Тема 1.1. Исторические основы развития стандартизации и сертификации	<u>Лекции:</u> 1.Из истории стандартизации. Основные принципы стандартизации 2.Методы стандартизации. Научная база стандартизации. 3.Стандартизация терминологии. Стандартизация характеристик качества услуг 4.Определение оптимального уровня унификации и стандартизации	2	ОПК-1 ОПК-2 ПК-6
	<u>Практические занятия (семинары):</u> 1.Сформулируйте цели стандартизации. 2.Что является объектом стандартизации. Приведите примеры. 3.Приведите на конкретном примере механизм стандартизации. 4.Какие документы охватывает понятие «нормативный документ»? 5.При разработке каких нормативных документов используется метод систематизации объектов? 6.В чем смысл опережающей стандартизации	4	
	<u>Индивидуальные занятия</u>		
	<u>Самостоятельная работ</u> В системе интернет найти нормативные документы по стандартизации основных терминов сферы услуг	1	
Тема 1.2. Научная база стандартизации.	<u>Лекции:</u> 1.Стандартизация как наука 2.Стандартизация терминологии 3.Стандартизация характеристик качества услуг 4.Определение оптимального уровня унификации и стандартизации 5.Системы обеспечения качества услуг	2	ОПК-1 ОПК-2 ПК-6
	<u>Практические занятия (семинары)</u> 1.Объект науки стандартизация. 2.Предмет науки стандартизации.	4	

	3.Раскройте понятие процесс стандартизации		
	<u>Индивидуальные занятия:</u>	-	
	<u>Самостоятельная работа</u> Приведите примеры использования метода унификации в стандартизации услуг.Стандартизация характеристик качества услуг-конспект	1	
Тема 1.3 Правовые основы стандартизации	<u>Лекции:</u> 1.Основные положения закона « О техническом регулировании» 2Основные положения закона» О защите прав потребителей»	2	ОПК-1 ОПК-2 ПК-6
	<u>Практические занятия</u> Закон « О техническом регулировании» 1. Какова цель технического регулирования? 2.Приведите примеры технических регламентов. 3.Какие обязательные требования к продукции установил Федеральный закон « О техническом регулировании» ? 4. Какие вопросы регламентирует технический регламент? 5. Перечислите цели применения технических регламента. 6.В чем отличие стандарта и технического регламента на идентичную продукцию? 7. Виды технических регламентов.	4	
	<u>Индивидуальные занятия</u>	-	
	<u>Самостоятельная работа</u> Перечислите основные требования безопасности при проектировании туристских услуг	1	
	<i>Раздел 2 Международная организация по стандартизации</i>		
Тема 2.1. Международная организация по стандартизации ИСО	<u>Лекции:</u> Основные положения национальной системы стандартизации	2	ОПК-1 ОПК-2 ПК-6
	<u>Практические занятия (семинары)</u> 1.Международная организация по стандартизации ИСО 2.Виды стандартов ИСО. 3. Комитеты ИСО. 4.Цели и задачи ИСО	4	
	<u>Индивидуальные занятия:</u>		
	<u>Самостоятельная работа</u> Международный стандарты ИСО 9000- конспект	1	
Раздел 3 Сертификация и ее роль в повышении качества туристских услуг			
Тема 3.1. Сертификация, ее роль в повышении качества продукции и развитие на международном, региональном и национальном уровнях	<u>Лекции:</u> 1.Понятие сертификации 2.Основные функции сертификации 3.Цели и объекты сертификации 4.Принципы подтверждения соответствия	2	ОПК-1 ОПК-2 ПК-6

	<u>Практические занятия (семинары)</u> 1. Какие лица или органы участвуют в подтверждении соответствия? 2. Перечислите нормативные документы, требования которых проверяются при обязательной сертификации. 3. В чем сходство в процедурах обязательной сертификации и декларирования соответствия? 4. Какие федеральные органы исполнительной власти создают системы сертификации?	4	
	<u>Индивидуальные занятия:</u>		
	<u>Самостоятельная работа</u> Побывайте в турагентствах и гостиницах города и сделайте заключение : какие объекты предоставления услуги сертифицированы.	1	
Тема 3.2 Качество продукции и защита потребителя	<u>Лекции:</u> 1. Понятие качества туристских услуг 2. Качество продукции и защита потребителя	2	ОПК-1 ОПК-2 ПК-6
	<u>Практические занятия (семинары):</u> 1. Понятие качества 2. Защита потребителя в туризме	4	
	<u>Индивидуальные занятия</u>		
	<u>Самостоятельная работа</u> Защита потребителя в туризме: решения	1	
Тема 3.3 Обязательная и добровольная сертификация	<u>Лекции:</u> 1. Схемы и системы сертификации. 2. Условия осуществления сертификации	2	ОПК-1 ОПК-2 ПК-6
	<u>Практические занятия (семинары)</u> 1. Цели и объекты сертификации 2. Принципы подтверждения соответствия 3. Какая схема сертификации продукции является самой жесткой? 4. В чем различие понятий «схема сертификации» и «порядок сертификации»? 5. В чем заключаются функции органа по сертификации? 6. Какие иностранные сертификаты признаются в России?	4	
	<u>Индивидуальные занятия:</u>		
	<u>Самостоятельная работа</u> Сертификация в туризме	1	
Тема 3.4 Правила и порядок проведения сертификации	Особенности сертификации услуг 1. Организация подтверждения соответствия в сфере услуг 2. Туристские услуги 3. Услуги размещения	2 2	ПК-3

Органы по сертификации и испытательные лаборатории.	4. Услуги общественного питания 5. Понятие «систем качества» 6. Порядок проведения работ по организации сертификации «систем качества»	1	
	Практические занятия (семинары): 1. Закон «О техническом регулировании» о сертификации обязательной и добровольной 2. Порядок проведения обязательной сертификации 3. Объекты и принципы добровольной сертификации 4. Организационная структура добровольной сертификации	4	
	Индивидуальные занятия	2	
	Самостоятельная работа Порядок проведения работ по организации сертификации «систем качества»	5	
Тема 3.5 Органы по сертификации и испытательные лаборатории. Аккредитация органов по сертификации и испытательных лабораторий	Лекции: 9 1. Испытательные лаборатории, их значение 2. Аккредитация, порядок аккредитации	2 2	ОИЖ-В ОПК-2 ПК-6
	Практические занятия (семинары): 1. История аккредитации 2. Принципы аккредитации 3. Аккредитация органов по сертификации услуг 4. Порядок аккредитации	44	
	Индивидуальные занятия	2	
	Самостоятельная работа Порядок аккредитации лабораторий Ознакомиться с работой органа по сертификации услуг. Занятие проводится на выходе за пределами аудиторий.	1 5	
ВСЕГО:		108	

заочная форма обучения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала (темы, перечень раскрываемых вопросов): лекции, практические занятия (семинары), индивидуальные занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа	Объем часов / з.е.	Формируемые компетенции (по теме)
1	2	3	4
___ семестр			
Раздел 1. _____			
Раздел 1 Научная база стандартизации			
Тема 1.1. Исторические основы развития стандартизации и сертификации	Лекции: 1. Из истории стандартизации. Основные принципы стандартизации 2. Методы стандартизации. Научная база стандартизации. 3. Стандартизация терминологии. Стандартизация характеристик качества услуг 4. Определение оптимального уровня унификации и стандартизации	2	ОПК-1 ОПК-2 ПК-6

	<p><u>Практические занятия (семинары):</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Сформулируйте цели стандартизации. 2.Что является объектом стандартизации. Приведите примеры. 3.Приведите на конкретном примере механизм стандартизации. 4.Какие документы охватывает понятие «нормативный документ»? 5.При разработке каких нормативных документов используется метод систематизации объектов? 6.В чем смысл опережающей стандартизации 	4	
	<u>Индивидуальные занятия</u>		
	<p><u>Самостоятельная работ</u></p> <p>В системе интернет найти нормативные документы по стандартизации основных терминов сферы услуг</p>	1	
<p>Тема 1.2. Научная база стандартизации.</p>	<p><u>Лекции:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Стандартизация как наука 2.Стандартизация терминологии 3.Стандартизация характеристик качества услуг 4.Определение оптимального уровня унификации и стандартизации 5.Системы обеспечения качества услуг 	2	<p>ОПК-1 ОПК-2 ПК-6</p>
	<p><u>Практические занятия (семинары)</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Объект науки стандартизация. 2.Предмет науки стандартизации. 3.Раскройте понятие процесс стандартизации 	4	
	<u>Индивидуальные занятия:</u>	-	
	<p><u>Самостоятельная работа</u></p> <p>Приведите примеры использования метода унификации в стандартизации услуг.Стандартизация характеристик качества услуг-конспект</p>	1	
<p>Тема 1.3 Правовые основы стандартизации</p>	<p><u>Лекции:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Основные положения закона « О техническом регулировании» 2Основные положения закона» О защите прав потребителей» 	2	<p>ОПК-1 ОПК-2 ПК-6</p>
	<p><u>Практические занятия</u></p> <p>Закон « О техническом регулировании»</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Какова цель технического регулирования? 2.Приведите примеры технических регламентов. 3.Какие обязательные требования к продукции установил Федеральный закон « О техническом регулировании» ? 4. Какие вопросы регламентирует технический регламент? 5. Перечислите цели применения технических регламента. 6.В чем отличие стандарта и технического регламента на идентичную продукцию? 7. Виды технических регламентов. 	4	
	<u>Индивидуальные занятия</u>	-	
	<p><u>Самостоятельная работа</u></p> <p>Перечислите основные требования безопасности при проектировании туристских услуг</p>	1	

Раздел 2 Международная организация по стандартизации			
Тема 2.1. Международная организация по стандартизации ИСО	<u>Лекции:</u> Основные положения национальной системы стандартизации	2	ОПК-1 ОПК-2 ПК-6
	<u>Практические занятия (семинары)</u> 1.Международная организация по стандартизации ИСО 2.Виды стандартов ИСО. 3. Комитеты ИСО. 4.Цели и задачи ИСО	4	
	<u>Индивидуальные занятия:</u>		
	<u>Самостоятельная работа</u> Международный стандарты ИСО 9000- конспект	1	
Раздел 3 Сертификация и ее роль в повышении качества туристских услуг			
Тема 3.1. Сертификация, ее роль в повышении качества продукции и развитие на международном, региональном и национальном уровнях)	<u>Лекции:</u> 1.Понятие сертификации 2.Основные функции сертификации 3.Цели и объекты сертификации 4.Принципы подтверждения соответствия	2	ОПК-1 ОПК-2 ПК-6
	<u>Практические занятия (семинары)</u> 1.Какие лица или органы участвуют в подтверждении соответствия? 2.Перечислите нормативные документы, требования которых проверяются при обязательной сертификации. 3.В чем сходство в процедурах обязательной сертификации и декларировании соответствия? 4.Какие федеральные органы исполнительной власти создают системы сертификации?	4	
	<u>Индивидуальные занятия:</u>		
	<u>Самостоятельная работа</u> Побывайте в турагентствах и гостиницах города и сделайте заключение : какие объекты предоставления услуги сертифицированы.	1	
Тема 3.2 Качество продукции и защита потребителя	<u>Лекции:</u> 1. Понятие качества туристских услуг 2. Качество продукции и защита потребителя	2	ОПК-1 ОПК-2 ПК-6
	<u>Практические занятия (семинары):</u> 1.Понятие качества 2. Защита потребителя в туризме	4	
	<u>Индивидуальные занятия</u>		
	<u>Самостоятельная работа</u> <u>Защите потребителя в туризме: решения</u>	1	

Тема 3.3 Обязательная и добровольная сертификация	<u>Лекции:</u> 1.Схемы и системы сертификации. 2.Условия осуществления сертификации	2	ОПК-1 ОПК-2 ПК-6
	<u>Практические занятия (семинары)</u> 1.Цели и объекты сертификации 2.Принципы подтверждения соответствия 3.Какая схема сертификации продукции является самой жесткой? 4.В чем различие понятий «схема сертификации» и «порядок сертификации»? 5.В чем заключаются функции органа по сертификации? 6.Какие иностранные сертификаты признаются в России?	4	
	Индивидуальные занятия:		
	<u>Самостоятельная работа</u> Сертификация в туризме	1	
Тема 3.4 Правила и порядок проведения сертификации Органы по сертификации и испытательные лаборатории.	Особенности сертификации услуг 1.Организация подтверждения соответствия в сфере услуг 2.Туристские услуги 3.Услуги размещения 4.Услуги общественного питания 5.Понятие «систем качества» 6.Порядок проведения работ по организации сертификации «систем качества»	2 2	ОПК-1 ОПК-2 ПК-6
	<u>Практические занятия (семинары):</u> 1.Закон «О техническом регулировании» о сертификации обязательной и добровольной 2. Порядок проведения обязательной сертификации 3.Объекты и принципы добровольной сертификации 4.Организационная структура добровольной сертификации	4	
	<u>Индивидуальные занятия</u>	4 2	
	<u>Самостоятельная работа</u> Порядок проведения работ по организации сертификации «систем качества»	5	
		1	
Тема 3.5 Органы по сертификации и испытательные лаборатории. Аккредитация органов по сертификации и испытательных	<u>Лекции:</u> 9 1.Испытательные лаборатории, их значение 2.Аккредитация, порядок аккредитации	2 2	ОПК-1 ОПК-2 ПК-6

лабораторий			
	<u>Практические занятия (семинары):</u> 1.История аккредитации 2.Принципы аккредитации 3.Аккредитация органов по сертификации услуг 4.Порядок аккредитации	4	
	<u>Индивидуальные занятия</u>	2	
	<u>Самостоятельная работа</u> Порядок аккредитации лабораторий Ознакомиться с работой органа по сертификации услуг. Занятие проводится на выходе за пределами аудитории.	5	
		1	
ВСЕГО:		<i>108</i>	

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе изучения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

- лекционные занятия: проблемные и интерактивные лекции, лекция-визуализация, лекция-беседа, лекция-дискуссия, лекция-анализ ситуаций;
- практические занятия: тематические семинары, проблемные семинары, «круглые столы», формы «коллективной мыслительной деятельности» и анализа проблемных ситуаций;
- самостоятельная работа: обязательная самостоятельная работа студента по заданию преподавателя, выполняемая во внеаудиторное время, индивидуальная самостоятельная работа студента под руководством преподавателя;
- Интернет-ресурсы.
- Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется главной целью программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием конкретных дисциплин, и в целом в учебном процессе составляют не менее 18 % от всего объема аудиторных занятий по направлению подготовки.

6 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

6.1. Контроль освоения дисциплины

Контроль освоения дисциплины производится в соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов ФГБОУ ВО «Краснодарский государственный университет культуры и

искусств». Программой дисциплины в целях проверки прочности усвоения материала предусматривается проведение различных форм контроля.

Текущий контроль успеваемости студентов по дисциплине производится в следующих формах:

- контрольные вопросы по темам
- тестовые задания

Рубежный контроль предусматривает оценку знаний, умений и навыков студентов по пройденному материалу по данной дисциплине на основе текущих оценок, полученных ими на занятиях за все виды работ. В ходе рубежного контроля используются следующие методы оценки знаний:

- рефераты
- стандарты по туризму

Промежуточный контроль по результатам семестра по дисциплине проходит в форме зачёта (экзамена).

6.2. Оценочные средства

6.2.1. Примеры тестовых заданий (ситуаций)

В-1

1.Цели стандартизации:

- А.установление обязательных норм и требований
- Б.установление рекомендательных норм и требований
- В.устранение технических барьеров в международной торговле
- Г.выявление наиболее правильного и экономичного варианта

2.Требования национальных стандартов России

- А.обязательны для выполнения
- Б.добровольны
- В.обязательны отдельные требования

3.Международные стандарты ИСО серии 9000 в России носят характер:

- А.обязательный
- Б.добровольный

4.Подтверждение поставщика о соответствии товара имеет форму:

- А.стандарта предприятия
- Б.заявления-декларации о соответствии
- В. сертификата соответствия
- Г. сертификата качества

5.Основным способом доказательства соответствия товара в ЕС является:

- А.обязательная сертификация третьей стороной
- Б.международная сертификация
- В.декларация изготовителя

6.Сертификат удостоверяет соответствие:

- А.стандарту
- Б.обязательным требованиям стандарта

В. техническому регламенту

Г. Директиве в (ЕС)

7. Признается ли зарубежный сертификат на импортируемый товар в РФ?

А. да

Б. нет

В. при соответствующих условиях

8. Товар подлежит обязательной сертификации. Изготовитель, опасаясь упустить момент своевременного выхода на рынок, начал в России рекламную кампанию во время сертификационных испытаний. Правильно ли это?

А. да

Б. нет

9. Знаки соответствия имеют системы:

А. обязательной сертификации

Б. добровольной сертификации

10. Организационные принципы стандартизации РФ определены:

А. законом «О защите прав потребителей»

Б. законом «О техническом регулировании»

В. приказом Комитета по техническому регулированию

В-2

1. Цель международной стандартизации – это:

А. упразднение национальных стандартов

Б. разработка самых высоких требований

В. устранение технических барьеров в торговле

Г. содействие взаимопониманию в деловых отношениях

2. Обязательные требования в технических регламентах могут быть на основании:

А. предложений потребителя

Б. желания изготовителя

В. государственного законодательства

Г. контракта (договора) купли-продажи

Д. директивы (в ЕС)

3. «Семейство» стандартов ИСО серии 9000 – растет за счет:

А. расширения объектов стандартизации

Б. увеличения областей применения

В. роста числа пользователей

4. Испытательная лаборатория приобретает необходимые полномочия, если она:

А. аттестована

Б. имеет нужное оборудование

В. аккредитована

5. Европейский знак СЕ подтверждает соответствие товара:

А. европейским стандартам

Б. требованиям директив безопасности

В. международным стандартам ИСО

6.Сертификация обязательна, если:

- А.стандарт содержит требования безопасности
- Б.продукция включена в Перечень обязательной сертификации
- В.на продукцию действует технический регламент
- Г.изготовитель принял решение
- Д.действует Директива (в ЕС)

7.Отдельные государственные стандарты Советского Союза применяются в качестве межгосударственных в СНГ?

- А.да
- Б.нет

8.Аккредитацию органа по сертификации строительной продукции организует:

- А.Комитет по техническому регулированию
- Б.Госгортехнадзор
- В.Госстрой России
- Г.Строительная выставка

9.В системе ГОСТ Р сертифицируют:

- А.продукцию
- Б.системы обеспечения качества
- В. услуги
- Г. персонал

10.Госнадзор контролирует на предприятии:

- А.соблюдение требований национальных стандартов
- Б.соблюдение обязательных требований технических регламентов
- В. сертифицированную продукцию
- Г.соблюдение обязательных требований национальных стандартов

В-3

1.Обязательный для выполнения нормативный документ – это:

- А. национальный стандарт
- Б.технический регламент
- В.стандарт предприятия

2.Международные (региональные) стандарты:

- А.обязательны для применения
- Б. рекомендательны

3.Штриховое кодирование актуально:

- А.во внутренней торговле
- Б.в международной торговле

4.Декларация поставщика о соответствии под его полную ответственность удостоверяет, что продукция (услуга) соответствует:

- А.конкретному стандарту
- Б.сертификату качества
- В.сертификату соответствия
- Г.директиве в (ЕС)

5.Добровольная сертификация проводится в системах:

- А.добровольной сертификации

Б.обязательной сертификации

6.Участники обязательной сертификации:

А.органы государственного управления

Б.продавцы

В.изготовители

Г.потребители

Д.Комитет по техническому регулированию

7.Проведение обязательной сертификации финансирует:

А.государство

Б.изготовитель

8.Государственный надзор за сертифицированными пищевыми товарами

проводят:

А.Комитет по техническому регулированию

Б.Минздрав России

В.Госсанэпиднадзор

9.Схему обязательной сертификации в системе ГОСТ Р назначает:

А.орган по сертификации

Б.Комитет по техническому регулированию

В. изготовитель продукции

Г.испытательная лаборатория

Д.технический регламент

10.К приоритетным задачам, связанным с совершенствованием стандартов в РФ отнесены:

А.развитие экспорта товаров

Б.утилизация отходов

В.охрана труда

Г.контроль качества продукции

В-4

1. Международные стандарты могут применяться в России:

А.после введения требований международного стандарта

Б.до принятия в качестве ГОСТ Р

2.Технический регламент принимается:

А.национальной организацией по стандартам

Б.органом по сертификации

В. правительственным органом

Г.международной организацией

3.Код товара составляет:

А. национальная организация по стандартизации

Б.изготовитель товара

В.торговая организация

4.Обязательная сертификация в РФ введена законом:

А.«О техническом регулировании»

Б.« О защите прав потребителей»

В.«О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»

5.Инспекционный контроль за сертифицированной продукцией проводится в течение:

- А. всего срока выпуска
- Б. года
- В. срока действия сертификата

6.Добровольная сертификация удостоверяет соответствие:

- А. требованиям стандарта
- Б.Закону « О техническом регулировании»
- В. нормативному документу по выбору заявителя
- Г. условиям договоров

7.Государственный надзор за сертифицированными лекарствами проводит:

- А. Федеральное агенство по техническому регулированию
- Б. Минздрав России
- В. Госсанэпиднадзор

8.Для вступления России в ВТО необходимо:

А. создать и ввести в действие информационный центр по стандартизации
Б. гармонизировать национальную систему стандартизации с международными правилами

В. создать национальный орган по стандартизации

9. Организация и принципы стандартизации в РФ определены:

- А. законом « О защите прав потребителей»
- Б. законом « О техническом регулировании»
- В. постановлениями Правительства РФ
- Г. приказами Комитета по техническому регулированию

10.Технический регламент носит характер:

- А. обязательный
- Б. рекомендательный

В-5

1.Конечный потребитель по цифровому ряду кода может определить:

- А. страну происхождения товара
- Б. фирму-поставщика
- В. качество товара

2.Для товаров, подлежащих обязательной сертификации, ответственность за наличие сертификата и знака соответствия несет:

- А. торговая организация
- Б. изготовитель товара
- В. испытательный центр
- Г. Федеральное агенство по техническому регулированию

3.Экспортируемая продукция должна быть сертифицирована в соответствии с

- А. законом «О техническом регулировании»
- Б. условиями контракта
- В. законом принимающей страны
- Г. заявкой предприятия-экспортера

4. Испытательная лаборатория может участвовать в сертификации, если она:

- А. подала заявку в Федеральное агентство по техническому регулированию
- Б. имеет большой опыт испытаний
- В. аккредитована в соответствующей системе

5. Изготовитель сертифицировал систему обеспечения качества продукции. в стандарте на которую содержатся требования безопасности. Необходима ли в данном случае сертификация продукции?

- А. да
- Б. нет

6. На таможенную территорию РФ не была выпущена партия посуды тайваньского производства, несмотря на наличие сертификата соответствия ГОСТ-Азия. Таможенный орган сослался на Закон « о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения». Какого документа не хватало поставщику для признания сертификата?

- А. таможенной декларации
- Б. сертификата качества
- В. копии контракта
- Г. гигиенического сертификата

7. Унифицированные стандарты совпадают по:

- А. форме
- Б. содержанию

8. Отдельные государственные стандарты Советского Союза применяются в качестве межгосударственных в СНГ?

- А. да
- Б. нет

9. К функциям ТК по стандартизации относится:

- А. определение концепции стандартизации в отрасли
- Б. участие в международной стандартизации
- В. привлечение предприятий (организаций) к обязательному участию в стандартизации

10. Изготовитель использует знак соответствия при наличии :

- А. сертифицированного товара
- Б. лицензии на применение знака
- В. указания руководителя предприятия

6.2.2. Контрольные вопросы для проведения текущего контроля

1. Какая схема сертификации продукции является самой жесткой?
2. В чем различие понятий «схема сертификации» и «порядок сертификации»?
3. В чем заключаются функции органа по сертификации?
4. Какие иностранные сертификаты признаются в России?
5. Какие лица или органы участвуют в подтверждении соответствия?
6. Перечислите нормативные документы, требования которых проверяются при обязательной сертификации.

7. В чем сходство в процедурах обязательной сертификации и декларировании соответствия?

8. Какие федеральные органы исполнительной власти создают системы сертификации?

9. Закон «О техническом регулировании»

о сертификации обязательной и добровольной

10. Порядок проведения обязательной сертификации

11. Объекты и принципы добровольной сертификации

12. Организационная структура добровольной сертификации

11. Какие специфические виды национальных стандартов используются при сертификации услуг?

12. В чем отличие сертификации услуг от сертификации продукции?

13. Особенности сертификации туристских услуг.

6.2.3. Тематика эссе, рефератов, презентаций

1. Сущность и содержание стандартизации

2. Правовые основы стандартизации

3. Государственная система стандартизации Российской Федерации

4. Стандартизация систем управления качеством

5. Стандартизация услуг

6. Стандартизация как наука

7. Концепция национальной системы стандартизации

8. Стандартизация и маркетинг

9. Международная стандартизация

10. Международные и региональные организации по стандартизации

11. Сертификация: сущность и содержание

12. Российские системы сертификации

13. Нормативно-правовое обеспечение сертификации

14. Международная сертификация

15. Сертификация туристских услуг

16. Сертификация услуг средств размещения

17. Маркировка товаров в России и за рубежом

18. Сертификация систем качества

19. Органы по сертификации и испытательные лаборатории

20. Принципы, правила и порядок проведения сертификации услуг

21. Качество жизни и стандартизация

22. Маркирование продукции знаком соответствия СЕ

23. Система обеспечения качества услуг

24. Стандартизация услуг за рубежом

25. Системы добровольной сертификации

26. Обязательная сертификация

27. Стандартизация в области охраны окружающей среды

28. Экологическая сертификация

29. Сертификация в зарубежных странах

30. Основные положения ФЗ «О техническом регулировании»

6.2.4. Вопросы к зачету по дисциплине

1. Сущность и содержание стандартизации
2. Правовые основы стандартизации
3. Государственная система стандартизации Российской Федерации
4. Стандартизация систем управления качеством
5. Стандартизация услуг
6. Стандартизация как наука
7. Концепция национальной системы стандартизации
8. Стандартизация и маркетинг
9. Международная стандартизация
10. Международные и региональные организации по стандартизации
11. Сертификация: сущность и содержание
12. Российские системы сертификации
13. Нормативно-правовое обеспечение сертификации
14. Международная сертификация
15. Сертификация туристских услуг
16. Сертификация услуг средств размещения
17. Маркировка товаров в России и за рубежом
18. Сертификация систем качества
19. Органы по сертификации и испытательные лаборатории
20. Принципы, правила и порядок проведения сертификации услуг
21. Качество жизни и стандартизация
22. Маркирование продукции знаком соответствия СЕ
23. Система обеспечения качества услуг
24. Стандартизация услуг за рубежом
25. Системы добровольной сертификации
26. Обязательная сертификация
27. Стандартизация в области охраны окружающей среды
29. Экологическая сертификация
30. Сертификация в зарубежных странах

6.2.5. Вопросы к экзамену по дисциплине (не предусмотрен)

6.2.6. Примерная тематика курсовых работ (не предусмотрена)

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1 основная литература:

1. Кобяк, М. В. Управление качеством в гостинице [Текст] : учеб. пособие / М. В. Кобяк, С. С. Скобкин. - М. : Магистр; ИНФРА-М, 2015. - 510 с. : табл. - ISBN 978-5-9776-0049-1 ; 978-5-16-005469-8

2. Гулиев, Н.А. Стандартизация и сертификация социально-культурных и туристских услуг : учебное пособие / Н.А. Гулиев, Б.К. Смагулов. - 3-е изд., стереотип. - М. : Флинта, 2017. - 240 с. - ISBN 978-5-9765-0111-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=93436\(07.10.2017\)](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=93436(07.10.2017))

3. Товароведение, экспертиза и стандартизация : учебник / А.А. Ляшко, А.П. Ходыкин, Н.И. Волошко, А.П. Снитко. - 2-е изд. - М. : Дашков и Ко, 2015. - 660 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02005-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253888> (07.10.2017)

7.2 Дополнительная литература:

1. Колочева, В.В. Стандартизация и сертификация в туризме и гостиничном хозяйстве : учебное пособие : [16+] / В.В. Колочева ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2017. – 78 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=574778> (дата обращения: 25.11.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7782-3310-2. – Текст : электронный.

2. Крылова, Г.Д. Основы стандартизации, сертификации, метрологии : учебник / Г.Д. Крылова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 671 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114433> (дата обращения: 30.11.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-01295-7. – Текст : электронный.

3. Данилевич, С.Б. Основы законодательной метрологии, технического регулирования и стандартизации : учебное пособие : [16+] / С.Б. Данилевич ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2019. – 47 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576182> (дата обращения: 30.11.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7782-3864-0. – Текст : электронный.

4. Тарасова, О.Г. Стандартизация и подтверждение соответствия продукции и услуг : учебное пособие / О.Г. Тарасова ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2018. – 84 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494337> (дата обращения: 30.11.2020). – Библиогр.: с. 56-57. – ISBN 978-5-8158-1995-5. – Текст : электронный.

5. Медведева, Ч.Б. Стандартизация и сертификация органических продуктов : учебное пособие / Ч.Б. Медведева, И.В. Цивунина, Г.Ю. Климентова ; Министерство образования и науки России, Казанский национальный исследовательский технологический университет. – Казань : Казанский научно-исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2016. – 120 с. : табл., граф., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=560854> (дата обращения: 30.11.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7882-1990-5. – Текст : электронный.

7.3. Периодические издания

1. Журнал АСТТ. Туристические технологии.
2. Туризм. Практика, проблемы, перспективы
3. Турбизнес.

7.4. Интернет-ресурсы

<http://rosstandart.ru>
<http://www.gost.ru/>
[http://www. Rosstandart.info](http://www.Rosstandart.info)
[http://www. docs.cntd.ru./](http://www.docs.cntd.ru/)

7.5. Методические указания и материалы по видам занятий

Виды самостоятельной работы студентов, обеспечивающие реализацию цели и решение задач данной рабочей программы:

- подготовка к семинарским занятиям;
- изучение тем дисциплины, выносимых для самостоятельного изучения студентам очной формы обучения;
- выполнение работы
подготовка и сдача экзамена

Методические рекомендации по подготовке контрольных работ даны в методическом пособии «Реферат, контрольная работа, курсовой и дипломный проект: методика написания и требования. Для преподавателей и студентов очного и заочного обучения»/ Составители: Горбачева Д.А., Горбачев А.А., Горбачева В.А. -Краснодар, КГУКИ, 2010.-60 с.

7.6. Программное обеспечение

WindowsXP2007Server, пакетами MSOffice, выходом в Интернет.

MS office professional plus 2007, MS office professional plus 2010

(Включает комплект программ

- * Microsoft Office Access – программа создания баз данных
- * Microsoft Office Excel- редактор таблиц
- * Microsoft Office InfoPath- Приложение, используемое для разработки форм ввода данных на основе XML
- * Microsoft Office Outlook - Персональный информационный менеджер с функциями почтового клиента
- * Microsoft Office PowerPoint – программа создания презентаций
- * Microsoft Office Word – текстовый редактор).

Гарант Справочно- правовая система

Консультант + Справочно- правовая система,
антивирус **Kaspersky Endpoint Security"**

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Материально-техническое обеспечение дисциплины «Стандартизация и сертификация туристской индустрии» включает в себя презентацию лекционного курса и наборы иллюстративных и видео материалов по основным темам.

Видео-фильмы, интерактивные сайты комитета по техническому регулированию, средства проекции (презентации), программированного контроля (тестирования).

Материально-техническая база КГИК обеспечивает проведение всех видов учебной, практической и научно-исследовательской работ обучающихся, предусмотренных учебным планом.

Специальная аудитория оборудованная аудио и видеоаппаратурой. Библиотека, читальный зал.

Компьютерные средства обучения стандартной комплектации. Компьютеры с программами обеспечивающими доступ студентов к базам данных.

Наличие необходимой учебной литературы в достаточном количестве.

Наличие компьютера со свободным доступом в интернет.

Для проведения занятий лекционного типа имеется демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации к рабочим учебным программам дисциплин (модулей).

Выделены помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с подключением к сети "Интернет" и электронной информационно-образовательной среде института.

Созданы необходимые условия, направленные на обеспечение образовательного процесса для инвалидов и лиц с ОВЗ: - специальная страница на сайте института; - пандусы, поручни, распашные двери и др.; - специальное учебное, медицинское оборудование; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; - оснащение помещений предупредительной информацией, обустройство информирующих обозначений помещений.

ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В рабочую программу учебной дисциплины вносятся следующие изменения:

- _____;
- _____;
- _____.

Дополнения и изменения к рабочей программе рассмотрены и рекомендованы на заседании кафедры _____.

Протокол № ___ от «___» _____ 20__ г.

Исполнитель:

Профессор кафедры туризма и ФК

Горбачева Д.А.

Заведующий кафедрой туризма и ФК

Абазян А.Г.