

Министерство культуры Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«КРАСНОДАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ  
КУЛЬТУРЫ»**

Факультет социально-культурной деятельности и туризма  
Кафедра арт-бизнеса и рекламы

УТВЕРЖДАЮ

Зав. кафедрой арт-бизнеса и рекламы



А.В. Кудинова

**АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
Б1. В.ОД. 16 КОНФЛИКТОЛОГИЯ В АРТ-БИЗНЕСЕ**

Направление подготовки – 50.03.01 Искусства и гуманитарные науки  
Профиль подготовки – Технологии управления в сфере культуры  
Квалификация (степень) выпускника – академический бакалавр  
Форма обучения - очная, заочная

Составитель:

Кочубей Е.И. к.филос.н.  
доцент кафедры арт-бизнеса и  
рекламы



Краснодар  
2016

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цели** освоения дисциплины:

- формирование базовых представлений о конфликте как социальном явлении, его природе и механизмах возникновения, развития и завершения конфликтов; приобретение необходимых знаний, навыков и умения управления конфликтами.

**Задачи:**

- систематизация междисциплинарных конфликтологических представлений студентов,  
- формирование навыков анализа, моделирования развитие конфликтной ситуации, применения на практике методы и приемы профилактики, управления и разрешения конфликтов.  
- совершенствование умения студентов самостоятельно осваивать прикладные конфликтологические знания для работы к конкретной сфере юридической практики.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина изучается на основе и в тесной связи с учебными дисциплинами гуманитарного, социального и экономического цикла раскрывающими конфликтологические аспекты в сервисной и управленческой сферах; относится к дисциплинам по выбору вариативной части. Дисциплина адресована студентам бакалавриата по направлению подготовки, является дисциплиной по выбору вариативной части ООП ВО. Успешное освоение дисциплины позволяет перейти к углубленному изучению дисциплин: «Менеджмент арт-объектов», «Менеджмент НКО», «Маркетинг арт-объектов».

## 3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВПО по данному направлению подготовки (специальности):

### **а) общекультурных (ОК)**

способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-3);

**б) общепрофессиональных (ОПК)** способностью использовать основные положения и методы социальных и гуманитарных наук при решении социальных и профессиональных задач, анализировать социально-значимые проблемы и процессы (ОПК-4);

**в) профессиональных (ПК):** способностью работать в профессиональных коллективах, способностью обеспечивать работу данных коллективов соответствующими материалами при всех вышеперечисленных видах профессиональной деятельности (ПК-8);

владением навыками участия в разработке и реализации различного типа проектов в образовательных и культурно-просветительских учреждениях, в социально-педагогической, гуманитарно-организационной, книгоиздательской, массмедийной и коммуникативной сферах (ПК-9).

В результате освоения дисциплины обучающиеся должны:

**Знать:**

- о природе конфликта, научных основах междисциплинарного подхода к изучению конфликта;
- о причинах различных социальных конфликтов и особенности их протекания
- о закономерностях конфликтного и неконфликтного поведения;
- о истории медиации как методе альтернативного разрешения споров и его правовом регулировании в России и в зарубежных странах.
- о возможностях управления нестандартной ситуацией и оказания позитивного влияния на окружающих.

**Уметь:**

- распознавать модели поведения, закономерно приводящие партнеров по общению к эскалации противоборства ;

- прогнозировать развитие внутри и межкорпоративных конфликтных ситуаций;
- предупреждать появление нежелательных конфликтов;
- выбирать наиболее эффективную тактику поведения в нестандартной ситуации.

**Владеть**

- навыками научного анализа конфликтов различных уровней;
- навыками постановки управленческих целей и их эффективного достижения;
- навыками оценки своих поступков и поступков окружающих с точки зрения конфликтности.

**Приобрести опыт деятельности:** управления собственными эмоциональными переживаниями.

#### **4. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часов). Дисциплина реализуется в 7 семестре. Форма промежуточной аттестации – зачет в 7 семестре.