

Министерство культуры Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«КРАСНОДАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
КУЛЬТУРЫ»**

Информационно-библиотечный факультет
Кафедра документоведения и информационной культуры

УТВЕРЖДАЮ
Зав. кафедрой
документоведения
и информационной культуры
Н.Б.Зиновьева
26.08.2015 г.

**АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Б1.В.ОД14.Конфликтология

Направление подготовки **46.03.02 – Документоведение и архивоведение**

Профиль подготовки **Делопроизводство в органах исполнительной власти и местного самоуправления**

Квалификация (степень) выпускника **-бакалавр**

Форма обучения - очная, заочная

Составитель:

Мельникова А.В., к.п.н., ст. преподаватель

 (подпись) _____ (Ф.И.О.)

Краснодар 2015

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели освоения дисциплины (модуля): всесторонняя подготовка квалифицированных документоведов, способных вести работу в области связей с общественностью в органах государственной власти, в политической сфере и сфере бизнеса.

Задачи:

- научить эффективно действовать в конфликтных ситуациях,
- обучить средствам и методам разрешения конфликтов, связанных с профессиональной деятельностью.
- сформировать умение обосновывать выдвинутое положение, умение публично выступать по тому или иному вопросу;
- сформировать умение отстаивать свою точку зрения;
- сформировать системное представление о конфликтах;
- сформировать умения ведения дискуссии, собрания, деловых переговоров
- привить навыки поведения в конфликтных ситуациях.
- повысить конфликтологическую компетентность;
- сформировать конфликтоустойчивость.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Данная дисциплина относится к профессиональному циклу (вариативная часть). Изучение дисциплины базируется на знании студентами следующих дисциплин учебного плана: Педагогика, Психология, Деловой этикет

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВПО по данному направлению подготовки (специальности):

а) общекультурных (ОК)

ОК-2 способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции

ОК-5 Способность к социальному взаимодействию на основе принятых в обществе моральных и правовых норм, проявление уважение к людям, толерантность к другой культуре; готовность нести ответственность за поддержание партнёрских, доверительных отношений, к кооперации с коллегами и работе в коллективе;

ОК-6 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

В результате освоения дисциплины обучающиеся должны:

Знать:

- категориальный аппарат;
- методологию изучения социальных конфликтов;

- структуру конфликта и его причины.
- методы изучения конфликта;

Уметь:

- применять полученные знания на практике;
- разрабатывать и реализовывать план действий в конфликтной ситуации.

Владеть:

- инструментами анализа и прогнозирования в области конфликтологии;
- пакетом диагностических методик по выявлению конфликта;
- тактикой избегания конфликта;
- способами разрешения конфликтов.

Приобрести опыт деятельности:

- управления конфликтом, включая проведение переговоров и оказания посреднических услуг;

4. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы (108 часов). Дисциплина реализуется в 3 семестре. Форма промежуточной аттестации – экзамен в 3 семестре.