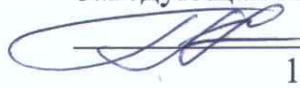


Министерство культуры Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«КРАСНОДАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ КУЛЬТУРЫ»**  
**ФАКУЛЬТЕТ СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ТУРИЗМА**  
**КАФЕДРА ТУРИЗМА**

УТВЕРЖДАЮ

Заведующая кафедрой туризма

 Д.А. Горбачева

10 февраля 2016 г.

**АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Б1.В.ДВ.10.2 «Организация обслуживания в санаторно-курортных  
комплексах »**

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Профиль подготовки «Технология и организация туроператорских и  
турагентских услуг»

Квалификация (степень) выпускника - Бакалавр

Форма обучения - Очная, заочная

**Составитель:**

доктор педагогических наук, профессор  Горбачев А.А.

Краснодар  
2016

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели формирование у студентов знаний о курортной системе как основе создания службы общественного здоровья, позволяющей получить представление о принципах, новых методах организации курортного оздоровления и отдыха в условиях рекреационно-реабилитационных учреждений, о состоянии и перспективах развития санаторно-курортной отрасли.

Задачи:

- 1.изучение основных понятий дисциплины «Организация обслуживания в санаторно – курортных комплексах»;
2. изучение особенностей поведения потребителей санаторно-курортных услуг;
- 3.изучение особенностей продвижения санаторно-курортных услуг.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

В соответствии со структурой учебного плана по направлению подготовки 43.03.02 Туризм дисциплина «Организация обслуживания в санитарно-курортных комплексах» входит в состав дисциплин по выбору вариативной части блока 1.

Успешное изучение дисциплины базируется на освоении теоретического и практического учебного материала по следующим дисциплинам базовой части Блока 1, формирующим у обучающихся знания, умения и навыки в области туризма:

- «Основы коммуникативной культуры»;
- «Человек и его потребности»;
- «Введение в профессию»;
- «Виды туризма»;
- «География».
- «Правовое регулирование туристской деятельности»
- «Интеллектуальные права»
- «Информационная культура личности».

Данные дисциплины являются теоретической базой для профессиональной деятельности бакалавра туризма.

Дисциплина обеспечивает формирование совокупного ожидаемого результата образовательной работы в соответствии с компетентностной моделью выпускника по направлению подготовки 43.03.02 Туризм с квалификацией (степенью) – «бакалавр».

Для успешного изучения дисциплины учащиеся должны обладать достаточными знаниями, умениями и навыками, приобретенными в результате освоения перечисленных выше учебных курсов.

Изучение дисциплины будет способствовать успешному усвоению следующих дисциплин:

- «Технологии рекреации и анимации»;

- «Технологии организационно – выставочной деятельности».
- «Организация обслуживания в туристской индустрии».
- «Корпоративная культура».

### 3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

#### а) общепрофессиональных (ОПК)

-способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта (ОПК-1);

-способностью организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов (ОПК-3).

способностью организовывать работу исполнителей, принимать решение в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-4);

#### б) профессиональных (ПК)

-способностью организовывать работу исполнителей, принимать решение в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-4).

В результате освоения дисциплины обучающиеся должны:

#### 1)Знать:

- основные направления курортного дела как отдельной отрасли;
- общую характеристику курортных факторов и то, как они используются в курортном деле в современных рекреационно-оздоровительных технологиях;
- особенности поведения потребителей санаторно-курортных услуг;
- особенности деятельности санаторно-курортных комплексов;
- состав санаторно-курортной услуги;
- особенности материально-технической базы санаторно-курортного комплекса;
- состав персонала для санаторно-курортного комплекса;
- особенности продвижения санаторно-курортных услуг.

#### 2)Уметь:

- организовывать процесс обслуживания потребителей санаторно-курортных услуг;
- планировать, организовывать и контролировать работу персонала санаторно-курортного комплекса в соответствии с потребностями клиентов;

- разрабатывать и реализовывать технологические процессы санаторно-курортного комплекса;
- обосновывать необходимость применения работ по оценке туристского потенциала для их использования в практике турбизнеса;
- определять функциональные возможности каждого типа ресурсов в развитии туризма;
- выявлять аспекты и особенности природно-ресурсного потенциала региона;
- организовывать контактную зону санаторно-курортного комплекса;
- внедрять и использовать современные информационные технологии при организации деятельности санаторно-курортного комплекса;

### **3) Владеть:**

- навыками получения, анализа и использования информации, необходимой для организации обслуживания в санаторно-курортных комплексах;
- методами планирования производственно-хозяйственной деятельности санаторно-курортных комплексов;
- методами организации производственно-хозяйственной деятельности санаторно-курортных комплексов;

**Приобрести опыт деятельности:** в умении анализировать и использовать информацию, необходимую для организации обслуживания в санитарно-курортных комплексах.

## **4. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **4.1. Структура дисциплины для очной формы обучения**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы (108 часов).

Дисциплина реализуется в 7-8 семестре. Форма промежуточной аттестации - экзамен в 8 семестре.