

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Краснодарский государственный институт культуры»

ПРИНЯТО
решением Ученого совета
25 февраля 2016 года
(Протокол №2)

УТВЕРЖДАЮ

Ректор



С.С. Зенгин
25 февраля 2016 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке взаимодействия и оказания ситуативной помощи
инвалидам и другим маломобильным гражданам с ограниченными
возможностями здоровья для ответственных лиц

Краснодар
2016

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящий порядок разработан для регламентации работы сотрудников ФГБОУ ВО «Краснодарский государственный институт культуры» (далее - КГИК) с инвалидами и другими маломобильными группами населения с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды), преодоления средовых, отношенческих и иных барьеров в интересах инвалидов при посещении, пребывании и получении образовательных услуг в образовательном учреждении.

Настоящее Положение разработано на основе Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ, Конвенции о правах инвалидов принятой Резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН 13 декабря 2006 года №16/106, в соответствии с нормативно-правовыми актами Краснодарского края, письмом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 11.04.2012 №30-7/10/2-3602.

Порядок предназначен для ответственных лиц по оказанию ситуативной помощи инвалидам.

Целью настоящего порядка является обеспечение свободного доступа и создание максимально комфортных условий для реализации прав маломобильных групп населения при получении образовательных услуг в КГИК.

2. ХАРАКТЕРИСТИКА СИТУАТИВНОЙ ПОМОЩИ РАЗЛИЧНЫМ КАТЕГОРИЯМ ИНВАЛИДОВ

Для реализации ситуационной помощи каждой группе инвалидов нормативно установлен код (буквенный), что позволяет упростить и систематизировать деятельность сотрудников института по определению и представлению видов услуг инвалидам и видов помощи, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Для обеспечения инвалидам доступности образования, наравне с другими, доступа к инфраструктурным объектам, зданиям и помещениям института, приказом ректора назначаются ответственные лица по работе с

инвалидами для оказания им ситуативной помощи в процессе посещения, пребывания, получения образовательных и иных услуг инвалидами, в зависимости от категории инвалидности и имеющихся нарушений здоровья. Ситуативная помощь в институте оказывается с учетом буквенного кода и той ситуации, в которой находится инвалид. Основные буквенные коды инвалидности обозначаются буквами русского алфавита и каждая буква указывает на физические ограничения инвалида:

Буква «**К**» – инвалид передвигается в коляске. *Нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) при передвижении вне дома.*

Буква «**С**» – инвалид слепой и слабовидящий, ограничен в средовой ориентации. *Нуждается в помощи (сопровождение) посторонних лиц (персонала) вне дома.*

Буква «**О**» – инвалид с нарушениями опорно-двигательного аппарата, ограничен в самообслуживании. *Нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) в самообслуживании или в других действиях вне дома.*

Буква «**Г**» – инвалид с нарушениями слуха (глухонемой, слабослышащий). *При формальных взаимоотношениях вне дома нуждается в услугах сурдопереводчика.*

3. ОКАЗАНИЕ СИТУАТИВНОЙ ПОМОЩИ ИНВАЛИДАМ

Ответственными лицам по сопровождению инвалидов на территории института оказывается следующая ситуативная помощь инвалидам, которые нуждаются в помощи посторонних лиц вне дома (категории «**К**», «**С**», «**О**», «**Г**»):

Ситуативная помощь инвалиду с кодом «К»

При нахождении инвалида в институте сотрудники и студенты института должны оказывать инвалиду с данным буквенным кодом «**К**» помощь при входе и выходе из учреждения, при перемещении, пребывании внутри учреждения и при получении образовательных услуг, при подъеме и спуске (при отсутствии лифта), в гардеробе помочь раздеться и одеться.

– При посещении инвалидом с буквенным кодом «К» института выделяется сотрудник, способный помочь инвалиду на коляске войти и выйти из учреждения, помочь ему при передвижении внутри учебного заведения, при отсутствии лифта или лестничного подъемника (ступенькохода), помочь поднять инвалида на нужный этаж при помощи сотрудников или студентов находящихся в это время поблизости.

– Во время проведения занятий в аудитории ответственным по организации учебного процесса инвалида-колясочника и по другим вопросам связанным с ним, является преподаватель предмета, который действует в соответствии с разработанными в КГИК учебно-методическими рекомендациями по работе с инвалидами.

– При необходимости инвалиду оказывается помощь при одевании и раздевании, а также в решении других бытовых вопросов, с привлечением студентов-волонтеров и старосты группы

Ситуативная помощь инвалиду с кодом «С»

– При нахождении инвалида в институте сотрудники и студенты института должны оказывать инвалиду с данным буквенным кодом «С» ситуативную помощь при входе и выходе из учреждения, при ориентационном перемещении, пребывании внутри образовательного учреждения и при получении информационных, образовательных услуг, при подъеме и спуске, в гардеробе помочь раздеться и одеться.

– На входе в институт незрячего или слабовидящего инвалида ответственный сотрудник берет под локоть и сопровождает его при передвижении по территории.

Сотрудник также знакомит инвалида со всеми необходимыми надписями, знаками и основным маршрутом передвижения.

– Оказывается помощь при заполнении документов.

– Во время проведения занятий по получению образовательных услуг в аудитории, ответственным по организации учебного процесса со студентом с нарушениями зрения и по другим вопросам связанным с ним, является

преподаватель предмета, который действует в соответствии с учебно-методическими рекомендациями по работе с инвалидами разработанными в КГИК.

– При необходимости инвалиду оказывается помощь при одевании и раздевании, а также в решении других бытовых вопросов, с привлечением студентов-волонтеров и старосты группы

Ситуативная помощь инвалиду с кодом «О»

При нахождении инвалида с нарушениями опорно-двигательного аппарата в институте сотрудники института и студенты должны оказывать инвалиду с данным буквенным кодом «О» помощь при входе и выходе из учебного учреждения – открыть и закрыть дверь, в гардеробе помочь раздеться и одеться помочь, если нужно, снять и одеть сменную обувь. Оказать помощь и содействие при оформлении документации.

– Инвалидам с этим буквенным кодом ответственный сотрудник оказывает помощь при всех действиях выполняемых руками.

– На входе в учебное заведение инвалида, ограниченного в движениях и в самообслуживании, должен встретить сотрудник, который открывает и закрывает двери, а также сопровождает его при передвижении по территории учебного заведения.

– Инвалиду с кодом «О» ответственный сотрудник помогает раздеться и одеться, а при необходимости содействует при оформлении документации.

– Во время проведения занятий в аудитории ответственным по организации учебного процесса инвалида с нарушениями опорно-двигательного аппарата и по другим вопросам связанным с ним, является преподаватель предмета, который при необходимости привлекает студентов-волонтеров и старосту группы, действует в соответствии с учебно-методическими рекомендациями по работе с инвалидами разработанными в КГИК.

Ситуативная помощь инвалиду с кодом «Г»

При нахождении в институте инвалида с буквенным кодом «Г» – инвалид глухой, при формальном общении нуждается в услугах сурдопереводчика.

– Во время пребывания инвалида в образовательном учреждении сурдопереводчик сопровождает его по территории института, знакомит с письменной информацией о проводимых в институте мероприятиях, оказывает услуги по сурдопереводу.

– При отсутствии сурдопереводчика, ответственный сотрудник института знакомит инвалида с информацией в письменном виде или сопровождает его к зрительным информационным стендам и видео материалам.

– Во время проведения занятий в аудитории ответственным по организации учебного процесса со студентами с нарушениями слуха и речи и по другим вопросам связанным с ним, является преподаватель предмета, который при необходимости привлекает студентов-волонтеров и старосту группы и действует в соответствии с разработанными в КГИК учебно-методическими рекомендациями по работе с инвалидами.

4. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПРИ ОБЩЕНИИ С ИНВАЛИДОМ

Ответственные сотрудники при оказании ситуативной помощи и общении с инвалидами руководствуются настоящим положением и разработанными в КГИК учебно-методическими рекомендациями по работе с инвалидами, принятыми учебно-методическим советом (протокол №4 от 23 декабря 2015 г.), а также методическими рекомендациями Министерства труда и социальной защиты РФ от 2015 г., часть 1, глава 3, «Этика общения с инвалидами».

Во время проведения занятий в аудитории со студентами-инвалидами всех категорий и с ограниченными возможностями здоровья, ответственным по организации учебного процесса, оказанию ситуативной помощи и по другим вопросам связанным с ними, является преподаватель предмета,

который при необходимости задействует студентов-волонтеров и старосту группы.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ПОЛНОМОЧИЯ

ФГБОУ ВО «Краснодарский государственный институт культуры» несет ответственность перед инвалидом за убытки и моральный вред, причиненные ему вследствие неоказания или ненадлежащего оказания ему помощи или услуги, нарушения его прав и законных интересов, в том числе разглашения его персональных данных и использования сотрудниками института своего служебного положения в целях несоответствующих интересам инвалида.

При оказании ситуативной и иной помощи, работники ФГБОУ ВО «Краснодарский государственный институт культуры» обязаны соблюдать и защищать права и интересы инвалидов и обеспечить конфиденциальность персональных данных инвалида.

Ответственный сотрудник ФГБОУ ВО «Краснодарский государственный институт культуры» знакомит инвалида с внутренним распорядком института и вправе требовать от него соблюдения существующих норм и правил при нахождении в учебном учреждении.