

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Зенгин Сергей Семенович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 13.07.2021 09:00:59  
Уникальный программный ключ:  
6a5d8615911b6f6409e56c2d301686fe076872cb

Министерство культуры Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
**«КРАСНОДАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ КУЛЬТУРЫ»**

ПРИНЯТО

Решением Ученого совета  
25 февраля 2020 г.  
(протокол №1)

УТВЕРЖДАЮ

Ректор Зенгин С. С. Зенгин  
25 февраля 2020 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**по работе с инцидентами информационной безопасности**  
**в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении**  
**высшего образования «Краснодарский государственный институт**  
**культуры»**

Краснодар 2020

Настоящее Положение разработано в целях организации работы с инцидентами информационной безопасности в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Краснодарский государственный институт культуры» (далее – Институт).

Инцидент – одно событие или группы событий, которые могут привести к сбоям или нарушению функционирования информационной системы (далее – ИС) и (или) к возникновению угроз безопасности информации, в том числе персональных данных.

## 1. Общие положения

Положение о работе с инцидентами информационной безопасности (далее – Положение) разработано в соответствии с:

1) Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;

2) Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

3) требованиями к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 года № 1119;

4) требованиями по реализации мер, предусмотренных составом и содержанием организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утверждёнными приказом ФСТЭК России от 18 февраля 2013 года № 21;

5) политикой обработки персональных данных субъектов Института.

Работа с инцидентами в области информационной безопасности помогает определить наиболее актуальные угрозы информационной безопасности и создает обратную связь в системе обеспечения информационной безопасности, что способствует повышению общего уровня защиты информационных ресурсов и информационных систем.

Работа с инцидентами включает в себя следующие направления:

1) определение лиц, ответственных за выявление инцидентов и реагирование на них;

2) обнаружение, идентификация и регистрация инцидентов;

3) своевременное информирование лиц, ответственных за выявление инцидентов и реагирование на них, о возникновении инцидентов в информационной системе пользователями и администраторами;

4) анализ инцидентов, в том числе определение источников и причин возникновения инцидентов, а также оценка их последствий;

5) принятие мер по устранению последствий инцидентов;

6) планирование и принятие мер по предотвращению повторного возникновения инцидентов.

Для анализа инцидентов, в том числе определения источников и причин возникновения инцидентов, а также оценки их последствий; планирования и принятия мер по предотвращению повторного возникновения инцидентов, назначается постоянно действующая комиссия по работе с инцидентами в соответствии с приказом ректора Института.

## 2. Ответственные за выявление инцидентов и реагирование на них

### 2.1. В информационных системах.

Ответственными за выявление инцидентов в ИС являются:

- 1) лица, имеющие право доступа к ИС;
- 2) ответственный за техническое обслуживание ИС;
- 3) администратор ИС;
- 4) администратор информационной безопасности ИС.

Ответственными за реагирование на инциденты в ИС являются:

- 1) лица, имеющие право доступа к ИС;
- 2) руководитель подразделения Института, в котором выявлен инцидент;
- 3) ответственный за техническое обслуживание ИС;
- 4) администратор ИС;
- 5) администратор информационной безопасности ИС;
- 6) ответственный за организацию обработки персональных данных в Институте, в случае если ИС является информационной системой персональных данных (далее – ИСПДн);
- 7) Председатель комиссии по работе с инцидентами.

### 2.2. Вне информационных систем.

Ответственными за выявление инцидентов вне ИС являются все работники Института.

Ответственными за реагирование на инциденты вне ИС являются:

- 1) работник Института, обнаруживший инцидент;
- 2) руководитель подразделения Института, в котором выявлен инцидент;
- 3) ответственный за организацию обработки персональных данных в Институте, в случае если существует угроза безопасности персональных данных;
- 4) Председатель комиссии по работе с инцидентами.

## 3. Обнаружение, идентификация и регистрация инцидентов

3.1. Работа по обнаружению инцидентов в области информационной безопасности включает в себя мероприятия, направленные на:

- 1) выявление инцидентов в области информационной безопасности с помощью технических средств;
- 2) выявление инцидентов в области информационной безопасности в ходе контрольных мероприятий;
- 3) выявление инцидентов с помощью работников Института.

3.2. Работа по идентификации инцидентов в области информационной

безопасности включает в себя мероприятия, направленные на доведение до работников Института информации, позволяющей идентифицировать инциденты.

3.3. Регистрацию инцидентов осуществляет Председатель комиссии по работе с инцидентами в журнале регистрации инцидентов информационной безопасности. Форма журнала утверждается приказом ректора Института.

Хранение журнала осуществляется в местах, исключающих доступ к журналу посторонних лиц. Журнал хранится в течение 5 лет после завершения ведения. Ответственный за хранение журнала – председатель комиссии по работе с инцидентами.

#### 4. Информирование о возникновении инцидентов

Работник Института (пользователь ИС), обнаруживший инцидент в ИС, должен незамедлительно, любым доступным способом, сообщить об инциденте непосредственному руководителю, администратору ИС, администратору информационной безопасности ИС, ответственному за организацию обработки персональных данных в Институте (в случае если ИС является ИСПДн), председателю комиссии по работе с инцидентами.

Администратор ИС, в случае необходимости, информирует пользователей ИС о возникновении инцидента и дает указания по дальнейшим действиям.

#### 5. Анализ инцидентов, а также оценка их последствий

Анализ инцидентов, в том числе определение источников и причин возникновения инцидентов, а также оценку их последствий осуществляет комиссия по работе с инцидентами информационной безопасности.

5.1. Источниками и причинами возникновения инцидентов в области информационной безопасности являются:

1) действия организаций и отдельных лиц враждебные интересам Института;

2) отсутствие персональной ответственности работников Института и их руководителей за обеспечение информационной безопасности, в том числе персональных данных;

3) недостаточная работа с персоналом по обеспечению необходимого режима соблюдения конфиденциальности, в том числе персональных данных;

4) отсутствие дисциплинарной мотивации соблюдения правил и требований информационной безопасности;

5) недостаточная техническая оснащённость подразделений, ответственных за обеспечение информационной безопасности;

6) совмещение функций по разработке и сопровождению или сопровождению и контролю за информационными системами;

7) наличие привилегированных бесконтрольных пользователей в информационной системе;

8) пренебрежение правилами и требованиями информационной безопасности работниками Института.

5.2. Оценка последствий инцидента производится на основании потенциально возможного или фактического ущерба.

## 6. Принятие мер по устранению последствий инцидентов

Меры по устранению последствий инцидентов включают в себя мероприятия, направленные на:

1) определение границ инцидента и ущерба от реализации угроз информационной безопасности;

2) ликвидацию последствий инцидента и полное либо частичное возмещение ущерба.

## 7. Планирование и принятие мер по предотвращению инцидентов

7.1. Планирование и принятие мер по предотвращению возникновения инцидентов осуществляет комиссия по работе с инцидентами информационной безопасности и основывается на:

1) планомерной деятельности по повышению уровня осознания информационной безопасности руководством и работниками Института;

2) проведении мероприятий по обучению работников Института правилам и способам работы со средствами защиты информационных систем;

3) доведении до работников норм законодательства, внутренних документов Института, устанавливающих ответственность за нарушение требований информационной безопасности;

4) разъяснительной работе с увольняющимися работниками и работниками, принимаемыми на работу;

5) своевременной модернизации системы обеспечения информационной безопасности, с учетом возникновения новых угроз информационной безопасности, либо в случае изменения требований руководящих документов по организации обеспечения информационной безопасности;

6) своевременном обновлении программного обеспечения, в том числе баз сигнатур антивирусных средств.

7.2. Работа с персоналом является основным направлением деятельности по обеспечению требований информационной безопасности. В работе с персоналом основной упор должен делаться не на наказание работника за нарушения в области информационной безопасности, а на поощрение за надлежащие выполнение требований информационной безопасности, проявление личной инициативы в укреплении системы информационной безопасности.

Оперативно предоставленные сведения об инциденте информационной безопасности являются основанием для смягчения либо отмены наказания за нарушение требований информационной безопасности.