

Министерство культуры Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«КРАСНОДАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
КУЛЬТУРЫ»**

ФАКУЛЬТЕТ СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ТУРИЗМА

КАФЕДРА ТУРИЗМА

УТВЕРЖДАЮ

Заведующая кафедрой туризма

_____ Д.А. Горбачева

10.02.2016 г.

**АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Б1.Б.18 «Психология делового общения»

Направление подготовки 43.03.02 – Туризм

Профиль подготовки – «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Квалификация (степень) выпускника - Бакалавр

Форма обучения - Очная, заочная

Составитель:

преподаватель _____ **Егорова Е.Н.**

**Краснодар
2016**

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины «Психология делового общения» - формирует у студентов представления о психологии как науки в объяснении феноменов психики человека, а так же системы знаний и методов психологии делового общения в ее общетеоретических, прикладных и научно-практических аспектах.

Задачи:

1. изучение психологии делового общения как науки;
2. сформировать представление о природе и закономерностях основных психических процессов и психических состояниях, и о свойствах личности;
3. обеспечить тесную взаимосвязь теоретического и практического курсов обучения;
4. способствовать формированию у студентов навыков самоанализа своих эмоциональных состояний и поведения;
5. развить психологическую компетентность в области психологии.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

В соответствии со структурой учебного плана по направлению подготовки 43.03.02 Туризм дисциплина «Введение в профессию» входит в состав обязательных дисциплин вариативной части блока 1.

Успешное изучение дисциплины базируется на освоении теоретического и практического учебного материала по следующим дисциплинам базовой части Блока 1, формирующим у обучающихся знания, умения и навыки в области туризма:

- «Русский язык»;
- «обществознание»;
- «Литература».

Данные дисциплины являются теоретической базой для профессиональной деятельности бакалавра туризма.

Дисциплина обеспечивает формирование совокупного ожидаемого результата образовательной работы в соответствии с компетентностной моделью выпускника по направлению подготовки 43.03.02 Туризм с квалификацией (степенью) – «бакалавр».

Для успешного изучения дисциплины учащиеся должны обладать достаточными знаниями, умениями и навыками, приобретенными в результате освоения перечисленных выше учебных курсов.

Изучение дисциплины будет способствовать успешному усвоению следующих дисциплин:

- «Психология»;
- «Философия».

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

а) общекультурных (ОК)

способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3)

способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4)

б) общепрофессиональных (ОПК)

способностью организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов (ОПК-3)

в) профессиональных (ПК)

готовностью к реализации проектов в туристской индустрии (ПК-3)

В результате освоения дисциплины обучающиеся должны

1) Знать

предмет и задачи психологии делового общения;

основные категории и понятия психологической науки;

основные направления в психологии делового общения;

историю развития представлений о психике человека;

структуру психологии делового общения;

о психологических, индивидуально – личностных, темпераментных и характерологических особенностях человека, внутренней (эмоционально и волевой регуляции его деятельности, основных психических процессов (ощущении, восприятии, внимании, памяти, мышлении и др.));

структуру личности;

общие характеристики познавательных процессов и свойств личности; место и роль процессов познания и самопознания в психическом развитии человека;

самостоятельно разбираться в постановке и решении проблем, связанных со строением и развитием личности и индивидуальности человека.

2) Уметь

ориентироваться в основных направлениях психологической науки и практики;

понимать основные закономерности восприятия человеком окружающего мира и его поведение на этой основе;

проводить самоанализ и использовать знания в оценке себя, других людей, межличностного общения и взаимодействия.

3) Владеть п

онятийным аппаратом психологической науки, описывающей аспекты личности, индивидуальности человека, его характерологические и темпераментные особенности, эмоционально, волевою сферу личности,

проблемы познания, мышления, обучения и межличностного взаимодействия;
способами психологической оценки поведения и деятельности человека;
методами психологического воздействия для повышения эффективности профессионального взаимодействия и совместной деятельности;
приемами психической саморегуляции.

Приобрести опыт деятельности: в области самопознания себя и окружающих, саморегуляции, межличностной коммуникации.

4. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы (144 часа).

Дисциплина реализуется в 1 семестре. Форма промежуточной аттестации- экзамен в 3 семестре.