

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Камович Жанна Михайловна

Должность: Директор музыкального кадетского корпуса им. Александра Невского

Дата подписания: 25.08.2026 14:36:44

Уникальный программный код

04cce1618025cb910cd528747cb21482a174173d

Министерство культуры Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«КРАСНОДАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ КУЛЬТУРЫ»

Факультет среднего профессионального и предпрофессионального образования

Музыкальный кадетский корпус имени Александра Невского

УТВЕРЖДЕНО

решением педагогического совета

МКК им. А. Невского

от 05.06.2024, прот. № 5

Директор МКК

Ж.М. Камович



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

**Вид образования** – общее образование

**Уровень образования** – основное общее образование

**Форма обучения** – очная

Краснодар  
2024

Рабочая программа предназначена для преподавания дисциплины ОГСЭ.03. Психология общения части общего гуманитарного и социально-экономического цикла обучающимся очной форме обучения по направлению подготовки по специальности 53.02.03 Инструментальное исполнительство (по видам инструментов) в 13 семестре.

Рабочая программа учебной дисциплины специальности 53.02.03 Инструментальное исполнительство (по видам инструментов) разработана в соответствии с требованиями ФГОС СПО, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской 23 декабря 2014 года, приказ № 1608.

**Рецензенты:**

Преподаватель ЧУ-ПО «Кубанский техникум  
экономики и недвижимости»

Е.А. Толстых

Доцент кафедры педагогики, психологии и  
физической культуры, к.п.н.,  
доцент ФГБОУ ВО «КГИК»

Станоева Ю.П.

**Составитель:**

Ольховская Е.В. к.п.н., преподаватель СПО.

## СОДЕРЖАНИЕ

|                                                                                                   |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>                                                    | <b>4</b>  |
| 1.1 Область применения рабочей программы.....                                                     |           |
| 1.2 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы..... | 4         |
| 1.3 Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины.....  | 4         |
| 1.4 Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины.....                  | 5         |
| <b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>                                               | <b>5</b>  |
| 2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы.....                                           |           |
| 2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины.....                                        | 6         |
| <b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>                                                   |           |
| 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.....                          | 10        |
| 3.2. Информационное обеспечение обучения.....                                                     | 10        |
| <b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>                               | <b>11</b> |

# **1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **ОГСЭ.03 Психология общения**

### **1.1. Область применения рабочей программы**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью общеобразовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 53.02.05 Сольное и хоровое народное пение, укрупненная группа специальностей 53.00.00 Музыкальное искусство.

### **1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:**

Дисциплина ОГСЭ.03 Психология общения входит в состав общего гуманитарного и социально-экономического цикла.

### **1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:**

формировать культуру общения, способствовать формированию у студентов соответствующих психологических и нравственных качеств, обеспечивающих эффективную педагогическую, исполнительскую деятельность.

**Задачи** - изучение общих принципов, методик, приемов и основ общения; формировать умения работать в коллективе, эффективно общаться с коллегами, руководством, решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях; ставить цели, организовывать и контролировать работу сотрудников, реализуя комфортно-психологическое общение и разнообразные стратегии и тактики, ориентированные на достижение компромисса и сотрудничества.

**В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:** применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

**В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:** взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и

уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС СПО по данной специальности.

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе, обеспечивать его сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ПК 2.1. Использовать знания в области психологии и педагогики, специальных дисциплин в преподавательской деятельности.

ПК 2.2. Использовать базовые теоретические знания и навыки, полученные в процессе профессиональной практики, для педагогической работы.

ПК 2.3. Анализировать проведенные занятия для установления соответствия содержания, методов и средств поставленным целям и задачам, интерпретировать и использовать в работе полученные результаты для коррекции собственной деятельности.

ПК 2.4. Пользоваться учебно-методической литературой, формировать, критически оценивать и грамотно обосновывать собственные приемы и методы преподавания.

ПК 2.5. Применять классические и современные методы преподавания, вокальных и хоровых дисциплин, анализировать особенности народных исполнительских стилей.

ПК 2.6. Использовать индивидуальные методы и приемы работы в исполнительском классе с учетом возрастных, психологических и физиологических особенностей обучающихся.

ПК 2.7. Планировать развитие профессиональных умений обучающихся. Создавать педагогические условия для формирования и развития у обучающихся самоконтроля и самооценки процесса и результатов освоения основных и дополнительных образовательных программ.

ПК 2.8. Владеть культурой устной и письменной речи, профессиональной терминологией.

ПК 2.9. Осуществлять взаимодействия с родителями (законными представителями) обучающихся, осваивающих основную и дополнительную общеобразовательную программу, при решении задач обучения и воспитания.

#### **1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося 44 часа, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 32 часов;

самостоятельной работы обучающегося 12 часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы                                                                                                                                                           | Объем часов |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>                                                                                                                                 | 44          |
| <b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>                                                                                                                      | 32          |
| в том числе:                                                                                                                                                                 |             |
| лабораторные работы                                                                                                                                                          |             |
| практические занятия                                                                                                                                                         |             |
| <b>контрольные работы</b>                                                                                                                                                    |             |
| Лекционные занятия                                                                                                                                                           |             |
| <b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>                                                                                                                           | 12          |
| в том числе:                                                                                                                                                                 |             |
| Подготовка рефератов на тему: «Психология общения»,<br>«Психология межличностных отношений», «Актуальные<br>проблемы общения в молодежной среде».<br>Подготовка презентаций. |             |
| Промежуточная аттестация в форме ДЗ                                                                                                                                          |             |

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.03 психология общения

| Наименование разделов и тем                                                                      | Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Объем часов | Уровень освоения |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------|
| 1                                                                                                | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 3           | 4                |
| <b>Раздел 1.</b>                                                                                 | <b>Введение в психологию общения</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |             |                  |
| <b>Тема 1.</b> Категория общения в психологии.<br>Компетентностный<br>Подход к проблемам общения | Содержание учебного материала                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 3           | 2                |
|                                                                                                  | 1 Ученые рассматривают общение как социально-психологическое явление, которое вмещает в себя все богатство многообразных духовных и материальных форм жизнедеятельности человека и является его насущной потребностью. В едином процессе общения социальные психологи выделяют три стороны, или функции: 1) коммуникативную (передача, получение и обмен информацией); 2) интерактивную (взаимодействие); 3) перцептивную (восприятие и понимание или взаимопонимание).<br>Основные понятия: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны; компетентность.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |             |                  |
|                                                                                                  | Лабораторные работы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |             |                  |
|                                                                                                  | Практические занятия<br>Тест Коммуникативная компетентность                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |             |                  |
|                                                                                                  | Контрольные работы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |             |                  |
|                                                                                                  | Самостоятельная работа обучающихся<br>Основные категории общения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2           |                  |
| <b>Тема 2.</b><br>Коммуникативная компетентность                                                 | Содержание учебного материала                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 3           | 2                |
|                                                                                                  | 1 Коммуникативная компетентность - знание культурных норм; владение эффективным стилем и формами взаимодействия; техниками убеждающего и внушающего воздействия на партнера; умение устанавливать обратную связь. Вербальная компетентность - отсутствие трудностей в письменной речи. В оформлении документации; умение вести дискуссию.<br>Психологическая компетентность - знание индивидуальной мотивации и направленности, умение управлять конфликтными ситуациями. Социально-психологическая компетентность - это межличностная ориентация; умение решать межличностные и внутригрупповые проблемы.<br>Интерактивная компетентность - умение создавать игровые команды, выбирать лидера.<br>Эго-компетенция - важная составляющая социальной компетентности, позволяющая понимать свои возможности и предназначение.<br>Основные понятия: коммуникативная, вербальная, психологическая, социально-психологическая, интерактивная, эго-компетентная компетентность..... |             |                  |
|                                                                                                  | Лабораторные работы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |             |                  |
|                                                                                                  | Практические занятия Тестирование - обсуждение социально-психологическая компетентность                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |             |                  |
|                                                                                                  | Контрольные работы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |             |                  |
|                                                                                                  | Самостоятельная работа обучающихся<br>Подготовка реферата : Актуальные проблемы общения в молодежной среде                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |             |                  |
| <b>Раздел 2.</b>                                                                                 | <b>Модели общения</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |                  |
| <b>Тема 3</b>                                                                                    | Содержание учебного материала                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 3           | 3                |
|                                                                                                  | 1 В коммуникации выделяют информационную, убеждающую, экспрессивную, внушающую и ритуальную                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |             |                  |

|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |   |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|
|                                                                                     | <p>модель общения.</p> <p>Информационная модель общения обычно применяется для передачи и получения информации.</p> <p>Убеждающая модель общения. Эта модель позволяет сделать участников общения своими единомышленниками. Убеждение - это коммуникативный процесс, в котором коммуникатор пытается вызвать изменения в убеждениях. Экспрессивная модель общения. Ее целью является сформировать у участников взаимодействия психоэмоционального настроя.</p> <p>Суггестивная модель общения. Внушающая модель общения, искусство внушать, а не рассказывать.</p> <p>Основные понятия: информационная, убеждающая, экспрессивная, суггестивная модели общения; убеждение.</p> |   |  |
|                                                                                     | Лабораторные работы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |   |  |
|                                                                                     | Практические занятия<br>Тест<br>Эмпатические способности, склонность к внушению: обсуждение результатов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |   |  |
|                                                                                     | Контрольные работы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |  |
|                                                                                     | Самостоятельная работа обучающихся<br>Суггестия и эмпатия –краткая характеристика                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2 |  |
| <b>Тема 4</b><br>Перцептивная функция общения.<br>Эффекты межличностного восприятия | <p>Содержание учебного материала</p> <p>Перцепция-процесс восприятия, способствующий взаимопониманию участников общения.</p> <p>Эффекты межличностного восприятия.</p> <p>Социальный стереотип-устойчивое представление, о каких либо людях и явлениях. Предвззудки и предубеждения как необоснованное негативное представление о других людях. Эффект ореола. Фактор превосходства. Фактор статуса. Фактор «отношения к нам». Фактор атрибуция. Проекция.</p> <p>Основные понятия: перцепция.Эффект межличностного восприяти</p>                                                                                                                                              | 3 |  |
| <b>Тема.5</b> Трудности и деструктивное общения. Имидж и самопрезентация..          | <p>Содержание учебного материала</p> <p>Дефектное общение-это неполноценное общение, которое чаще проявляется в межличностных отношениях.</p> <p>Дефектные черты взаимодействия по своей природе иррациональны. Дефектное общение весьма близко к деструктивному. Деструктивное общение, к нему обычно относят те формы и особенности межличностных контактов, которые отрицательно сказываются на собеседниках и осложняют процесс взаимопонимания. К распространенным формам деструктивного поведения относят обман, ложь.</p> <p>Основное понятия: дефект, обман, ложь, деструктивное общение. Имидж, самопрезентация</p>                                                   | 3 |  |
|                                                                                     | Лабораторные работы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |   |  |
|                                                                                     | Практические занятия<br>Тест Эффект ореола, обсуждение деструктивного общения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |  |
|                                                                                     | Самостоятельная работа<br>Имидж и его формирование                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2 |  |
|                                                                                     | <b>Интерактивная функция общения</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |   |  |
| <b>Раздел 3</b>                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |   |  |
| <b>Тема 6.</b> Структура межличностного                                             | <p>Содержание учебного материала</p> <p>Интерактивная функция общения (от англ. Interaction - взаимодействие) обеспечивает взаимодействие людей в</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 3 |  |

|                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |   |  |
|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|
| взаимодействия                                                         | организации, непосредственную организацию их совместной деятельности.<br>Три уровня общения в литературе: макроуровень, мезауровень, микроуровень. Уровни общения: конвенциональный, примитивный, манипулятивный, стандартизированный, игровой, духовный.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |   |  |
| <b>Тема 7.</b> Стратегии и тактики взаимодействия                      | Взаимопонимание-это результат познания партнера, формирования общих целей и методов взаимодействия.<br>Координация-поиск таких средств общения, которые в наилучшей степени соответствуют намерениям и возможностям партнеров.<br>Согласование-механизм взаимодействия, касающийся в основном мотивационно- потребностной стороны общения.<br>Партнерство - предполагает отношение к другому человеку как к равному, с кем надо считаться, но в то же время стремление не допустить ущерба себе, раскрывая цели своей деятельности.<br>Совместимость - это, прежде всего оптимальное сочетание свойств участников взаимодействия, возможность группы в данном составе работать бесконфликтно и согласованно, что создает условия для эффективной совместной деятельности. Сработанность - это согласованность в работе между участниками совместной деятельности.<br>Фасцитация (от англ. fascination- очарование) - это специально организованное вербальное воздействие на поведение участника групповой работы, с целью формирования доверия<br>Основные понятия: взаимопонимание, координация, согласование, партнерство, сработанность. | 3 |  |
| Раздел 4                                                               | <b>Психологические особенности общения.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |  |
| <b>Тема 8 .</b> Вербальные и невербальные средства общения.            | Содержание учебного материала<br>Средства общения: вербальные и невербальные .Речевое общение. Язык. Речь. Основные понятия :Мимика, жесты, пантомимика, Самостоятельная работа. Основные техники НЛП.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 3 |  |
| <b>Тема 9.</b> Коммуникативное намерение. Средства вербального общения | Содержание учебного материала<br>Коммуникативное намерение- это желание одного из партнеров вступить в общение с другим партнером. Существует 2 вида целей: ближайшая (т.е. то, что непосредственно выражает говорящий) и долгосрочная цель.<br>Целевой подтекст- стоит за ближайшими целями собеседника.<br>Признаки подтекста могут скрываться: в содержании речи, характеристиках ее звучания, в невербальных характеристиках поведения.<br>Основные понятия: коммуникативное намерение, целевой подтекст, признаки подтекста.<br>Самостоятельная работа. Дискуссия и принятие решений в группе.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 3 |  |
|                                                                        | Практические работы<br>Тест Репрезентативная система человека, обсуждение                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |   |  |
|                                                                        | Самостоятельная работа<br>Общая характеристика техники НЛП                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2 |  |
| Раздел 5                                                               | <b>Конфликтное общение</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |  |
| <b>Тема 10.</b> Понятие                                                | Содержание учебного материала                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 3 |  |

|                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |           |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--|
| конфликта в общении. Стадии протекания конфликта.                                       | Конфликт рассматривается как столкновение противоположных целей, интересов, взглядов, позиций или мнений людей.<br>Структурные элементы конфликта:<br>Стороны конфликта, предмет конфликта, мотивы конфликта, позиции конфликтующих сторон, конфликтогены.<br>Типы конфликтов: внутриличностный, межличностный.<br>Практический урок «Вавилонская башня»<br>Основные понятия: конфликт., способы поведения в конфликте                                                                |           |  |
|                                                                                         | Лабораторные занятия                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |           |  |
|                                                                                         | Практические занятия<br>Тест К.Томаса , обсуждение стратегий поведения в конфликте                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |           |  |
|                                                                                         | Самостоятельная работа<br>Особенности конфликтной личности                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2         |  |
| <b>Тема 11</b><br>Эмоциональное реагирование в конфликтах                               | Содержание учебного материала<br>Неотъемлемым компонентом конфликтных отношений являются негативные переживания, которые служат индикатором зарождающегося конфликта. Преодоление конфликта связано с управлением эмоциями. А.Эллис выделил пять групп разрушающих коммуникаций:<br>Эмоции агрессивного круга; аутоагрессия, депрессия, отчаяние. Умение учителя управлять своими эмоциями - важнейший компонент в деятельности учителя. Основные понятия: эмоциональное реагирование | 1         |  |
|                                                                                         | Лабораторные занятия                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |           |  |
|                                                                                         | Практические занятия<br>Методика Бойко, тестирование, обсуждение результатов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |           |  |
|                                                                                         | Самостоятельная работа                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2         |  |
| <b>Тема 12.</b> Этические формы общения                                                 | Этические нормы и корпоративная этика Основные понятия: понятие нормы Этика и репутация Ценности организации. Позитивные и негативные ценности.<br>Практический урок «Барьеры в коммуникации» Самостоятельная работа. Эмпатическое слушание                                                                                                                                                                                                                                           | 1         |  |
|                                                                                         | Лабораторные занятия                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |           |  |
|                                                                                         | Практические занятия Тест Барьеры в коммуникации, обсуждение результатов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |           |  |
|                                                                                         | Самостоятельная работа                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |           |  |
| Примерная тематика курсовой работы (проекта) (если предусмотрены)                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |           |  |
| Самостоятельная работа обучающихся над курсовой работой (проектом) (если предусмотрены) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |           |  |
| <b>Всего:</b>                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>44</b> |  |

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета

**Оборудование учебного кабинета:** кабинет с мультимедийным оборудованием, компьютерные диски с презентациями к лекциям; учебными фильмами: «Чувства человека: вкус, обоняние, зрение, осязание, слух, равновесие», «Лицо человека».

Персональный компьютер (ноутбук).

Дисциплина «Психология общения» обеспечена: информационной техникой, аудио и видео материалами, литературой, необходимым оборудованием для проведения практических занятий.

Инструментальные и программные средства, используемые при проведении различных видов занятий: средства проекции (презентации), программированный контроль (тестирование), иллюстративные материалы, в том числе учебные фильмы по соответствующим разделам программы.

**Оборудование лаборатории:** Аудиторные классы, кабинет с мультимедийным оборудованием, компьютерные диски с презентациями к лекциям; учебными фильмами: «Чувства человека: вкус, обоняние, зрение, осязание, слух, равновесие», «Лицо человека».

Персональный компьютер (ноутбук).

#### **Программное обеспечение**

Преподавание дисциплины обеспечивается следующими программными продуктами: операционная система AstraLinux, офисный пакет Р7 Офис, справочно-правовые системы - Консультант +, Гарант, комплект браузеров Googlechrom, Firefox, Яндекс браузер.

### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

#### **Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

##### **Основная литература:**

1. Мандель, Б. Р. Психология общения: история и проблематика : учебное пособие / Б. Р. Мандель. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. – 422 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494799> (дата обращения: 23.08.2022). – Текст : электронный.

2. Пшеничнова, Л. М. Психология общения : учебное пособие / Л. М. Пшеничнова, Г. Г. Ротарь ; науч. ред. Е. В. Асмолова. – Воронеж : Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2019. – 113 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=601573> (дата обращения: 23.08.2022). – Текст : электронный.

3. Столяренко, Л. Д. Психология общения : учебник для колледжей / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2016. – 317 с. – (Среднее профессиональное образование). – Текст (визуальный) : непосредственный.

4. Кошечая, И. П. Профессиональная этика и психология делового общения : учебное пособие для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования / И. П. Кошечая, А. А. Канке. – Москва : Форум : Инфра-М, 2018. – 303 с. – (Профессиональное образование). – Текст (визуальный) : непосредственный.

##### **Дополнительная литература:**

1. Цуранова, С. П. Психология и этика деловых отношений. Практикум : учебное пособие / С. П. Цуранова, И. М. Павлова, А. А. Вашкевич. – 4-е изд., стер. – Минск : РИПО, 2015. – 192 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=463541> (дата обращения: 23.08.2022). – Текст : электронный.

2. Козьяков, Р. В. Психология общения: электронная презентация / Р. В. Козьяков. – Москва : Директ-Медиа, 2014. – 6 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=229235> (дата обращения: 23.08.2022). – Текст : электронный.

3. Бороздина, Г. В. Психология делового общения : учебник / Г. В. Бороздина. – 2-е изд. – Москва : Инфра-М, 2009. – 295 с. – (Высшее образование). – Текст (визуальный) : непосредственный.

### **Интернет-ресурсы**

1. <http://www.edu.ru/> - каталог образовательных Интернет-ресурсов.
2. <http://www.ipras.ru/08.shtml> - психологический журнал // сайт Института психологии РАН.
3. <http://psyvoren.narod.ru/bibliot.htm> - виртуальная психологическая библиотека
4. <http://www.psychol.ras.ru> - сервер Института психологии РАН
5. <http://www.belti.msk.ru/edu/> - сервер Лаборатории технических средств обучения и медиаобразования РАО

## **4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

;

### **Область применения комплекта оценочных средств**

Комплект оценочных средств предназначен для оценки результатов освоения учебной дисциплины ОГСЭ. 03. **Психология общения.**

Направление подготовки **51.02.01 Народное художественное творчество**

Таблица 1<sup>1</sup>

| <b>Результаты освоения<sup>2</sup></b><br>(объекты оценивания) | <b>Основные показатели оценки результата и их критерии<sup>3</sup></b> | <b>Тип задания;<br/>№ задания<sup>4</sup></b> | <b>Форма аттестации<br/>(в соответствии с учебным планом)</b> |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Знать взаимосвязь                                              | Владение понятиями:                                                    | Теоретическое                                 | <b>Анализ качества</b>                                        |

<sup>1</sup> Правила заполнения таблицы см. в разъяснениях по разработке КОС

<sup>2</sup> Указываются коды и наименования результатов обучения в соответствии с программой учебной дисциплины (знания, умения) или профессионального модуля (общие, профессиональные компетенции, умения, знания, практический опыт). Подробнее см. разъяснения по разработке КОС

<sup>3</sup> Критерии указываются, если необходимы для того чтобы впоследствии эксперты могли дать ответ в экспертном листе, используя дуальную систему: «выполнил – не выполнил»; «да-нет» и т.п. Чаще всего помимо показателей требуются критерии при разработке оценочных средств по программам СПО.

<sup>4</sup> № задания указывается, если предусмотрен.

|                                                                             |                                                                                                                   |                              |                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| общения и деятельности                                                      | цели и функции общения; вербальное и невербальное общение, межличностное, светское, профессиональное общение      | и практическое               | <b>выполнения письменной работы по заданию. Тестирование.</b>                                                                                   |
| Знать цели, функции, виды и уровни общения                                  | Владение понятиями речевая деятельность, коммуникация эмпатия, фрустрация, сочувствие, настроение                 | Теоретическое и практическое | Анализ понятий и терминов общения. <b>Контрольная работа и анализ качества выполнения. Ролевая игра.</b>                                        |
| Знать роли и ролевые ожидания в общении                                     | Владение понятиями: статус, роль, ролевое ожидание, ролевой конфликт.                                             | Теоретическое и практическое | <b>Устная, письменная проверка.</b> Анализ и оценка устных ответов. экспертная оценка практической деятельности в ролевой игре.                 |
| Знать виды социальных взаимодействий                                        | Владение понятиями: коммуникация, интеракция, социальный контакт, межгрупповое взаимодействие                     | Теоретическое и практическое | <b>Устная, письменная проверка.</b> Самоанализ самооценки тестовых работ, выполненных учащимися. Ролевые упражнения                             |
| Знать механизмы взаимопонимания в общении                                   | Владение понятиями перцепция, интеракция, коммуникация, взаимопонимание на основе эмпатии и толерантности         | Теоретическое и практическое | <b>Устная, письменная проверка.</b> Анализ и оценка устных ответов. Контрольная работа.                                                         |
| Знать техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения | Знать и уметь объяснить различия и сходство в понятиях о технике и приемах общения, ведения беседы и переговоров. | Теоретическое и Практическое | Анализ и оценка устных ответов. Тестирование. экспертная оценка использования приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения |
| Знать этические принципы общения                                            | Уметь объяснить основные принципы общения: понимание,                                                             | Теоретическое и Практическое | Экспертная оценка использования приемов этического                                                                                              |

|                                                                                        |                                                                                                        |                              |                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                        | достоверность, уважение к собеседнику; принятие; возрастные и национальные особенности собеседника.    |                              | поведения в процессе межличностного общения. Тестирование.                                                                                                             |
| Знать источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов                         | Определение понятий: спор, дискуссия, полемика, конфликт и способы его разрешения.                     | Теоретическое и Практическое | Устный опрос <b>(фронтальный, индивидуальный и комбинированный)</b> Анализ и оценка устных ответов. Диагностика по методике К.Томаса о способах поведения в конфликте. |
| Уметь применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; | Сформированное умение взаимодействовать, поддерживать коммуникацию, вести переговоры.                  | Теоретическое и Практическое | Психологическое тестирование, анализ ситуаций по материалам кейса.                                                                                                     |
| Уметь использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.   | Сформированное умение регулировать и контролировать эмоциональные состояния, культура выражения эмоций | Практическое                 | Методика Бойко по определению способности к саморегуляции-тестирование; анализ практических ситуаций.                                                                  |