

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Мотуз Наталия Александровна

Должность: Заведующий отделением среднего профессионального образования

Дата подписания: 10.09.2024 13:36:01

Уникальный программный ключ:

3f5196884d68e205adcb7ce70bb81e3ca49b74e6

Министерство культуры Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

**«КРАСНОДАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
КУЛЬТУРЫ»**

Факультет среднего профессионального и предпрофессионального образования
Отделение среднего профессионального образования

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий отделением СПО

 /Мотуз Н.А.

«17» июня 2024 г., пр. № 6

с изменениями и дополнениями
от 26 августа 2024 г., пр. № 8

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.03. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Специальность 53.02.05 Сольное и хоровое народное пение

Вид – сольное народное пение

Профиль подготовки – гуманитарный

Квалификация выпускника – Артист-вокалист, преподаватель, руководитель
народного коллектива

Форма обучения – очная

Краснодар 2024

Рабочая программа предназначена для преподавания дисциплины ОГСЭ.03. Психология общения части общего гуманитарного и социально-экономического цикла обучающимся очной формы обучения по направлению подготовки 53.02.05 Сольное и хоровое народное пение, вид – сольное народное пение в 3 семестре.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с требованиями ФГОС СПО по специальности 53.02.05 Сольное и хоровое народное пение, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской от 27 октября 2014 г. № 1388, (ред. от 03.07.2024 г.).

Рецензенты:

заведующий кафедрой педагогики
психологии и физической культуры КГИК,
кандидат психологических наук, доцент

Капиева К.Р.

Составитель:

Спасова Е. Б., преподаватель СПО.

Рабочая программа учебной дисциплины рассмотрена на заседании Цикловой комиссии общеобразовательных дисциплин от «17» июня 2024 г., протокол № 6 и утверждена на заседании отделения СПО от «17» июня 2024 г., протокол № 6, с изменениями и дополнениями от 26 августа 2024 г., пр. № 8

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1 Область применения рабочей программы.....	4
1.2 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.....	4
1.3 Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины.....	4
1.4 Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины.....	7
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	
2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы.....	7
2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины.....	8
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	
3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.....	12
3.2. Информационное обеспечение обучения.....	12

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.03 Психология общения

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью общеобразовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 53.02.05 Сольное и хоровое народное пение, укрупненная группа специальностей 53.00.00 Музыкальное искусство.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Дисциплина ОГСЭ.03 Психология общения входит в состав общего гуманитарного и социально-экономического цикла.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины: формировать культуру общения, способствовать формированию у студентов соответствующих психологических и нравственных качеств, обеспечивающих эффективную педагогическую, исполнительскую деятельность.

Задачи - изучение общих принципов, методик, приемов и основ общения; формировать умения работать в коллективе, эффективно общаться с коллегами, руководством, решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях; ставить цели, организовывать и контролировать работу сотрудников, реализуя комфортно-психологическое общение и разнообразные стратегии и тактики, ориентированные на достижение компромисса и сотрудничества.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь: применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать: взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных

взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС СПО по данной специальности.

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

ПК 2.1. Использовать знания в области психологии и педагогики, специальных дисциплин в преподавательской деятельности.

ПК 2.2. Использовать базовые теоретические знания и навыки, полученные в процессе профессиональной практики, для педагогической работы.

ПК 2.3. Анализировать проведенные занятия для установления соответствия содержания, методов и средств поставленным целям и задачам, интерпретировать и использовать в работе полученные результаты для коррекции собственной деятельности.

ПК 2.4. Пользоваться учебно-методической литературой, формировать, критически оценивать и грамотно обосновывать собственные приемы и методы преподавания.

ПК 2.5. Применять классические и современные методы преподавания, вокальных и хоровых дисциплин, анализировать особенности народных исполнительских стилей.

ПК 2.6. Использовать индивидуальные методы и приемы работы в исполнительском классе с учетом возрастных, психологических и физиологических особенностей обучающихся.

ПК 2.7. Планировать развитие профессиональных умений обучающихся. Создавать педагогические условия для формирования и развития у обучающихся самоконтроля и самооценки процесса и результатов освоения основных и дополнительных образовательных программ.

ПК 2.8. Владеть культурой устной и письменной речи, профессиональной терминологией.

ПК 2.9. Осуществлять взаимодействия с родителями (законными представителями) обучающихся, осваивающих основную и дополнительную общеобразовательную программу, при решении задач обучения и воспитания.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 66 часа, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов;

самостоятельной работы обучающегося 18 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	66
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
лабораторные работы	
практические занятия	26
контрольные работы	
Лекционные занятия	22
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	18
в том числе:	
<i>Подготовка рефератов на тему: «Психология общения», «Психология межличностных отношений», «Актуальные проблемы общения в молодежной среде».</i> <i>Подготовка презентаций.</i>	
Промежуточная аттестация в форме <i>Зачета с оценкой</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.03 психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения	
1	2	3	4	
Раздел 1.	Ведение в психологию общения			
Тема 1. Категория общения в психологии. Компетентностный Подход к проблемам общения	Содержание учебного материала	4	2	
	1 Ученые рассматривают общение как социально-психологическое явление, которое вмещает в себя все богатство многообразных духовных и материальных форм жизнедеятельности человека и является его насущной потребностью. В едином процессе общения социальные психологи выделяют три стороны, или функции: 1) коммуникативную (передача, получение и обмен информацией); 2) интерактивную (взаимодействие); 3) перцептивную (восприятие и понимание или взаимопонимание). Основные понятия: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны; компетентность.			
	Лабораторные работы			*
	Практические занятия Тест Коммуникативная компетентность			2
	Контрольные работы			*
	Самостоятельная работа обучающихся Основные категории общения			2
Тема 2. Коммуникативная компетентность	Содержание учебного материала	2	2	
	1 Коммуникативная компетентность - знание культурных норм; владение эффективным стилем и формами взаимодействия; техниками убеждающего и внушающего воздействия на партнера; умение устанавливать обратную связь. Вербальная компетентность - отсутствие трудностей в письменной речи. В оформлении документации; умение вести дискуссию. Психологическая компетентность - знание индивидуальной мотивации и направленности, умение управлять конфликтными ситуациями. Социально-психологическая компетентность - это межличностная ориентация; умение решать межличностные и внутригрупповые проблемы. Интерактивная компетентность - умение создавать игровые команды, выбирать лидера. Эго-компетенция - важная составляющая социальной компетентности, позволяющая понимать свои возможности и предназначение. Основные понятия: коммуникативная, вербальная, психологическая, социально-психологическая, интерактивная, эго-компетентная компетентность.....			
	Лабораторные работы			*
	Практические занятия Тестирование - обсуждение социально-психологическая компетентность			2
	Контрольные работы			*
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка реферата: Актуальные проблемы общения в молодежной среде			2
Раздел 2.	Модели общения	*		
Тема 3	Содержание учебного материала		3	
	1 В коммуникации выделяют информационную, убеждающую, экспрессивную, внушающую и ритуальную			

	<p>модель общения. Информационная модель общения обычно применяется для передачи и получения информации. Убеждающая модель общения. Эта модель позволяет сделать участников общения своими единомышленниками. Убеждение - это коммуникативный процесс, в котором коммуникатор пытается вызвать изменения в убеждениях. Экспрессивная модель общения. Ее целью является сформировать у участников взаимодействия психоэмоционального настроения. Суггестивная модель общения. Внушающая модель общения, искусство внушать, а не рассказывать. Основные понятия: информационная, убеждающая, экспрессивная, суггестивная модели общения; убеждение.</p>	2	
	Лабораторные работы	*	
	Практические занятия Тест Эмпатические способности, склонность к внушению: обсуждение результатов	4	
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа обучающихся Суггестия и эмпатия – краткая характеристика	2	
Тема 4 Перцептивная функция общения. Эффекты межличностного восприятия	<p>Содержание учебного материала Перцепция-процесс восприятия, способствующий взаимопониманию участников общения. Эффекты межличностного восприятия. Социальный стереотип-устойчивое представление, о каких либо людях и явлениях. Предубеждения и предубеждения как необоснованное негативное представление о других людях. Эффект ореола. Фактор превосходства. Фактор статуса. Фактор «отношения к нам». Фактор атрибуция. Проекция. Основные понятия: перцепция.Эффект межличностного восприятия</p>	2	
Тема.5 Трудности и деструктивное общения. Имидж и самопрезентация..	<p>Содержание учебного материала Дефектное общение-это неполноценное общение, которое чаще проявляется в межличностных отношениях. Дефектные черты взаимодействия по своей природе иррациональны. Дефектное общение весьма близко к деструктивному. Деструктивное общение, к нему обычно относят те формы и особенности межличностных контактов, которые отрицательно сказываются на собеседниках и осложняют процесс взаимопонимания. К распространенным формам деструктивного поведения относят обман, ложь. Основное понятия: дефект, обман, ложь, деструктивное общение. Имидж, самопрезентация</p>	2	
	Лабораторные работы		
	Практические занятия Тест Эффект ореола, обсуждение деструктивного общения	2	
	Самостоятельная работа Имидж и его формирование	2	
Раздел 3	Интерактивная функция общения		
Тема 6. Структура межличностного	Содержание учебного материала		

взаимодействия	Интерактивная функция общения (от англ. Interaction- взаимодействие) обеспечивает взаимодействие людей в организации, непосредственную организацию их совместной деятельности. Три уровня общения в литературе: макроуровень, мезауровень, микроуровень. Уровни общения: конвенциональный, примитивный, манипулятивный, стандартизированный, игровой, духовный.	4
Тема 7. Стратегии и тактики взаимодействия	Взаимопонимание-это результат познания партнера, формирования общих целей и методов взаимодействия. Координация-поиск таких средств общения, которые в наилучшей степени соответствуют намерениям и возможностям партнеров. Согласование-механизм взаимодействия, касающийся в основном мотивационно- потребностной стороны общения. Партнерство - предполагает отношение к другому человеку как к равному, с кем надо считаться, но в то же время стремление не допустить ущерба себе, раскрывая цели своей деятельности. Совместимость - это, прежде всего оптимальное сочетание свойств участников взаимодействия, возможность группы в данном составе работать бесконфликтно и согласованно, что создает условия для эффективной совместной деятельности. Сработанность - это согласованность в работе между участниками совместной деятельности. Фасцитация (от англ. fascination- очарование) - это специально организованное вербальное воздействие на поведение участника групповой работы, с целью формирования доверия Основные понятия: взаимопонимание, координация, согласование, партнерство, сработанность.	2
Раздел 4	Психологические особенности общения.	
Тема 8. Вербальные и невербальные средства общения.	Содержание учебного материала Средства общения: вербальные и невербальные .Речевое общение. Язык. Речь. Основные понятия :Мимика, жесты, пантомимика, Самостоятельная работа. Основные техники НЛП.	2
Тема 9. Коммуникативное намерение. Средства вербального общения	Содержание учебного материала Коммуникативное намерение- это желание одного из партнеров вступить в общение с другим партнером. Существует 2 вида целей: ближайшая (т.е. то, что непосредственно выражает говорящий) и долговременная цель. Целевой подтекст- стоит за ближайшими целями собеседника. Признаки подтекста могут скрываться: в содержании речи, характеристиках ее звучания, в невербальных характеристиках поведения. Основные понятия: коммуникативное намерение, целевой подтекст, признаки подтекста. Самостоятельная работа. Дискуссия и принятие решений в группе.	2
	Практические работы Тест Репрезентативная система человека, обсуждение	4
	Самостоятельная работа Общая характеристика техники НЛП	2

Раздел 5	Конфликтное общение		
Тема 10. Понятие конфликта в общении. Стадии протекания конфликта.	Содержание учебного материала Конфликт рассматривается как столкновение противоположных целей, интересов, взглядов, позиций или мнений людей. Структурные элементы конфликта: Стороны конфликта, предмет конфликта, мотивы конфликта, позиции конфликтующих сторон, конфликтогены. Типы конфликтов: внутриличностный, межличностный. Практический урок «Вавилонская башня» Основные понятия: конфликт., способы поведения в конфликте	2	
	Лабораторные занятия		
	Практические занятия Тест К.Томаса , обсуждение стратегий поведения в конфликте	2	
	Самостоятельная работа Особенности конфликтной личности	4	
Тема 11 Эмоциональное реагирование в конфликтах	Содержание учебного материала Неотъемлемым компонентом конфликтных отношений являются негативные переживания, которые служат индикатором зарождающегося конфликта. Преодоление конфликта связано с управлением эмоциями. А.Эллис выделил пять групп разрушающих коммуникаций: Эмоции агрессивного круга; аутоагрессия, депрессия, отчаяние. Умение учителя управлять своими эмоциями - важнейший компонент в деятельности учителя. Основные понятия: эмоциональное реагирование	4	
	Лабораторные занятия		
	Практические занятия Методика Бойко, тестирование, обсуждение результатов	4	
	Самостоятельная работа	2	
Тема 12.. Этические формы общения	Этические нормы и корпоративная этика Основные понятия: понятие нормы Этика и репутация Ценности организации. Позитивные и негативные ценности. Практический урок «Барьеры в коммуникации» Самостоятельная работа. Эмпатическое слушание	2	
	Лабораторные занятия		
	Практические занятия Тест Барьеры в коммуникации, обсуждение результатов	2	
	Самостоятельная работа	2	
Примерная тематика курсовой работы (проекта) <i>(если предусмотрены)</i>		*	
Самостоятельная работа обучающихся над курсовой работой (проектом) <i>(если предусмотрены)</i>		*	
Всего:		66	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета

Оборудование учебного кабинета: кабинет с мультимедийным оборудованием, компьютерные диски с презентациями к лекциям; учебными фильмами: «Чувства человека: вкус, обоняние, зрение, осязание, слух, равновесие», «Лицо человека».

Персональный компьютер (ноутбук).

Дисциплина «Психология общения» обеспечена: информационной техникой, аудио и видео материалами, литературой, необходимым оборудованием для проведения практических занятий.

Инструментальные и программные средства, используемые при проведении различных видов занятий: средства проекции (презентации), программированный контроль (тестирование), иллюстративные материалы, в том числе учебные фильмы по соответствующим разделам программы.

Оборудование лаборатории: Аудиторные классы, кабинет с мультимедийным оборудованием, компьютерные диски с презентациями к лекциям; учебными фильмами: «Чувства человека: вкус, обоняние, зрение, осязание, слух, равновесие», «Лицо человека».

Персональный компьютер (ноутбук).

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основная литература:

1. Мандель, Б. Р. Психология общения: история и проблематика : учебное пособие / Б. Р. Мандель. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. –

422 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494799> (дата обращения: 23.08.2022). – Текст : электронный.

2. Пшеничнова, Л. М. Психология общения : учебное пособие / Л. М. Пшеничнова, Г. Г. Ротарь ; науч. ред. Е. В. Асмолова. – Воронеж : Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2019. – 113 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=601573> (дата обращения: 23.08.2022). – Текст : электронный.

3. Столяренко, Л. Д. Психология общения : учебник для колледжей / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2016. – 317 с. – (Среднее профессиональное образование). – Текст (визуальный) : непосредственный.

4. Кошечкина, И. П. Профессиональная этика и психология делового общения : учебное пособие для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования / И. П. Кошечкина, А. А. Канке. – Москва : Форум : Инфра-М, 2018. – 303 с. – (Профессиональное образование). – Текст (визуальный) : непосредственный.

Дополнительная литература:

1. Цуранова, С. П. Психология и этика деловых отношений. Практикум : учебное пособие / С. П. Цуранова, И. М. Павлова, А. А. Вашкевич. – 4-е изд., стер. – Минск : РИПО, 2015. – 192 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=463541> (дата обращения: 23.08.2022). – Текст : электронный.

2. Козьяков, Р. В. Психология общения: электронная презентация / Р. В. Козьяков. – Москва : Директ-Медиа, 2014. – 6 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=229235> (дата обращения: 23.08.2022). – Текст : электронный.

3. Бороздина, Г. В. Психология делового общения : учебник / Г. В. Бороздина. – 2-е изд. – Москва : Инфра-М, 2009. – 295 с. – (Высшее образование). – Текст (визуальный) : непосредственный.

Интернет-ресурсы

1. <http://www.edu.ru/> - каталог образовательных Интернет-ресурсов.
2. <http://www.ipras.ru/08.shtml> - психологический журнал // сайт Института психологии РАН.
3. <http://psyvoren.narod.ru/bibliot.htm> - виртуальная психологическая библиотека
4. <http://www.psychol.ras.ru> - сервер Института психологии РАН
5. <http://www.belti.msk.ru/edu/> - сервер Лаборатории технических средств обучения и медиаобразования РАО