

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ананко Надежда Юрьевна

Должность: заведующий отделением среднего профессионального образования

Дата подписания: 25.06.2026 09:36:35

Уникальный программный идентификатор:

39cc45a215917f8f60997235a3010fd246d00a28

Министерство культуры Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«КРАСНОДАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ  
КУЛЬТУРЫ»**

Факультет среднего профессионального и предпрофессионального образования  
Отделение среднего профессионального образования

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий отделением СПО

*С.С.С.* / Н.Ю. Ананко

«25» *июня* 2026 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЭ.03. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Специальность 53.02.05 Сольное и хоровое народное пение

Вид: Сольное народное пение

Профиль подготовки – гуманитарный

Квалификации выпускника – артист-вокалист, преподаватель, руководитель  
народного коллектива

Форма обучения – очная

Краснодар, 2026

Рабочая программа предназначена для преподавания дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения, является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического учебного цикла образовательной программы по специальности 53.02.05 Сольное и хоровое народное пение, вид – Сольное народное пение.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с требованиями ФГОС СПО по специальности 53.02.05 Сольное и хоровое народное пение, вид – Сольное народное пение, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 27 октября 2014 г., приказ № 1388 (ред. от 03.07.2024 г.).

#### **Рецензенты:**

Преподаватель кафедры педагогики, русского языка и литературы Хабибулина П.В.

Преподаватель высшей квалификационной категории ГБПОУ КК «Краснодарский архитектурно-строительный техникум» Окорокова И.В.

#### **Составитель:**

Спасова Елена Борисовна, преподаватель СПО

Рабочая программа учебной дисциплины рассмотрена на заседании отделения СПО 28 мая 2026 г. (протокол № 05), одобрена и рекомендована к использованию в учебном процессе Учебно-методическим советом Краснодарского государственного института культуры 29 мая 2026 г. (протокол № 10).

## СОДЕРЖАНИЕ

1.	Общая характеристика рабочей программы учебной дисциплины «ОГСЭ.03 Психология общения».....	4
2.	Структура и содержание учебной дисциплины.....	5
3.	Условия реализации программы учебной дисциплины.....	9
4.	Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины.....	11

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОГСЭ. 02. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

## 1.1. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина «ОГСЭ.03. Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического учебного цикла образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 53.02.05 Сольное и хоровое народное пение, вид – Сольное народное пение.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ПК.2.1, ПК.2.2, ПК.2.8, ПК.2.9.

## 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

Целью учебной дисциплины является формирование у студентов культуры общения, соответствующих психологических и нравственных качеств, обеспечивающих эффективную педагогическую, исполнительскую деятельность.

Актуальность учебной дисциплины «Психология общения» заключается в её практической направленности в изучении общих принципов, методик, приемов и основ общения, формирование умения работать в коллективе, эффективно общаться с коллегами, руководством, решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях, ставить цели, организовывать и контролировать работу сотрудников, реализуя комфортно-психологическое общение и разнообразные стратегии и тактики, ориентированные на достижение компромисса и сотрудничества.

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются следующие умения и знания:

Коды ОК, ПК	Умения	Знания
ОК.01 ОК.03 ОК.04 ОК.05 ОК.06	- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	- взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и

		способы разрешения конфликтов
ПК.2.1	использовать теоретические сведения о личности и межличностных отношениях в педагогической деятельности;	-основы теории воспитания и образования; -психолого-педагогические особенности работы с детьми дошкольного и школьного возраста; -требования к личности педагога;
ПК.2.2		-технику и приемы общения (слушания, убеждения) с учетом возрастных и индивидуальных особенностей собеседников
ПК.2.8		-профессиональную терминологию;
ПК.2.9		-технику и приемы общения (слушания, убеждения) с учетом возрастных и индивидуальных особенностей собеседников.

**1.3. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:**  
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 44 часа.

## **2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Объем образовательной программы учебной дисциплины</b>	<b>44</b>
<b>в т.ч. в форме практической подготовки</b>	<b>22</b>
в том числе:	
лабораторные работы	
практические занятия	22
контрольные работы	
лекционные занятия	22
<b>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета в 4 семестре</b>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся		Объем, акад. ч. / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч	Коды компетенций формирования которых способствует элемент программы
1	2		3	4
	<b>4 семестр (22 л.+22 пр.з.)</b>			
<b>Раздел 1.</b>	<b>Психология и этика общения</b>		<b>20/10</b>	
<b>Тема 1.1</b> <b>Общение как социально – психологическая проблема</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		2	ОК.01 ОК.04 ОК.06 ПК.2.1 ПК.2.8
	1	Общение в системе межличностных и общественных отношений. Понятие «общение» в психологии. Структура и средства общения. Роль общения в профессиональной деятельности.		
	<b>Практические занятия</b> Стили общения. Тестирования.		2	
<b>Тема 1.2</b> <b>Структура общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		2	
	2	Виды, функции общения. Структура и средства общения. Средства общения (вербальные и невербальные).		
	<b>Практические занятия</b> Невербальные средства общения: кинесика, экстралингвистика, паралингвистика, такесика, проксемика. Презентации, тестирования.			
<b>Тема 1.3</b> <b>Коммуникативная сторона общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		2	
	3	Основные элементы коммуникации. Виды коммуникаций. Коммуникативные барьеры. Синтоническая модель общения. Манера общения и Я-высказывания.		
	<b>Практические занятия</b> Виды, правила и техники слушания. Методы развития коммуникативных способностей. Техники активного слушания.		2	

<b>Тема 1.4</b> <b>Общение как восприятие людьми друг друга</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		2	ОК.03 ОК.5 ПК.2.2 ПК.2.9
	4	Понятие социальной перцепции. Виды межличностного взаимодействия. Механизмы восприятия. Эффекты восприятия. Трансактный анализ общения (по Э. Берну).		
<b>Практические занятия</b> Средства и приемы психологического воздействия. Социально-психологическое влияние: конформизм и внушаемость.		2		
<b>Тема 1.5</b> <b>Проявление индивидуальных особенностей в деловом общении</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		2	
	5	Темперамент. Типы темперамента. Свойства темперамента. Характер. Клинические типологии характера. Способности. Экстерналы и интерналы: локус контроля.		
<b>Практические занятия</b> Проявление индивидуальных особенностей в деловом общении, процессе образования.		2		
<b>Раздел 2</b>	<b>Деловое общение и этика</b>		<b>12/6</b>	
<b>Тема 2.2</b> <b>Деловое общение</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		2	
	6	Деловое общение. Виды делового общения. Этапы делового общения. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений.		
<b>Практические занятия</b> Презентации, самопрезентация, тестирования.		2		
<b>Тема 2.3</b> <b>Подготовка публичного выступления</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		2	
	7	Подготовка к выступлению. Формулировка цели (сверхзадача). Выступление с опорой на текст. Особенности выступления экспромтом. Тренировка памяти.		
<b>Практические занятия</b> Риторические приёмы в публичном выступлении.		2		
<b>Тема 2.4</b> <b>Этикет в профессиональной деятельности</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		2	
	8	Понятие этикета. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.		
<b>Практические занятия</b> Правила общения по телефону и в мессенджерах. Деловая переписка.		2		
<b>Раздел 3</b>	<b>Конфликтология</b>		<b>12/6</b>	

<b>Тема 3.1 Конфликт, его сущность</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		2	ПК.2.1 ПК.2.2 ПК.2.8 ПК.2.9
	<b>9</b>	Понятие конфликта и его структура. Динамика конфликта. Общая типология и классификации конфликтов, их структура и функции.		
	<b>Практические занятия</b> Модели эскалации конфликтного противодействия и регрессия сознательной сферы психики в процессе эскалации конфликта.		2	
<b>Тема 3.2 Типы и стратегии поведения личности в конфликтных ситуациях</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		2	ОК.01 ОК.03 ОК.04 ОК.05 ОК.06 ПК.2.1 ПК.2.2 ПК.2.8 ПК.2.9
	<b>10</b>	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Конфликт как форма агрессивного ответа на внешнюю ситуацию, конфликт как форма ответа на конкурентную ситуацию. Классификация типов конфликтных личностей. Стратегии поведения личности в конфликтных ситуациях.		
	<b>Практические занятия</b> Мотивация оппонентов в конфликте и целевая структура конфликтной ситуации		2	
<b>Тема 3.3 Принципы и технологии управления конфликтом, предпосылки его предупреждения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		2	ОК.04 ОК.05 ОК.06 ПК.2.1 ПК.2.2 ПК.2.8 ПК.2.9
	<b>11</b>	Современные идеи управления конфликтами. Прогнозирование, профилактика, предупреждение, ослабление, урегулирование, разрешение конфликтов. Технологии предупреждения конфликта. Способы урегулирования конфликтов.		
	<b>Практические занятия</b> Правила поведения в конфликтах. Преодоление конфликтов.		2	
<b>Промежуточная аттестация: зачет с оценкой</b>				
			<b>Всего:</b>	<b>44/22</b>

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета. Эффективность преподавания курса психологии общения зависит от наличия соответствующего материально-технического оснащения. Это объясняется особенностями курса, в первую очередь его многопрофильностью и практической направленностью.

Оборудование учебного кабинета:

- специализированная учебная мебель: рабочие места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;

Технические средства обучения:

- мультимедийное оборудование
- комплект учебно-наглядных пособий;
- электронные пособия;
- методические разработки уроков и мероприятий.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

**Основная литература:**

1. Ефремова, О. И. Психология общения : учебное пособие : [16+] / О. И. Ефремова, Л. И. Кобышева. – Москва : Директ-Медиа, 2024. – 172 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=717372> (дата обращения: 25.05.2026). – Библиогр.: с. 117-122. – ISBN 978-5-4499-4654-6. – DOI 10.23681/717372. – Текст : электронный.

**Дополнительная литература:**

1. Пшеничнова, Л. М. Психология общения : учебное пособие / Л.М.Пшеничнова, Г.Г.Ротарь ; науч. ред. Е. В. Асмолова. – Воронеж :

Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2019. – 113 с. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=601573> (дата обращения: 25.05.2026). – Текст : электронный.

2. Столяренко, Л. Д. Психология общения : учебник для колледжей / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2016. – 317 с. – (Среднее профессиональное образование). – Текст (визуальный) : непосредственный.

3. Кошечая, И. П. Профессиональная этика и психология делового общения : учебное пособие для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования / И. П. Кошечая, А. А. Канке. – Москва : Форум : Инфра-М, 2018. – 303 с. – (Профессиональное образование). – Текст (визуальный) : непосредственный.

4. Цуранова, С. П. Психология и этика деловых отношений. Практикум : учебное пособие / С. П. Цуранова, И. М. Павлова, А. А. Вашкевич. – 4-е изд., стер. – Минск : РИПО, 2015. – 192 с. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=463541> (дата обращения: 25.05.2026). – Текст : электронный.

5. Козьяков, Р. В. Психология общения: электронная презентация / Р. В. Козьяков. – Москва : Директ-Медиа, 2014. – 6 с. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=229235> (дата обращения: 25.05.2026). – Текст : электронный.

6. Бороздина, Г. В. Психология делового общения : учебник / Г. В. Бороздина. – 2-е изд. – Москва : Инфра-М, 2009. – 295 с. – (Высшее образование). – Текст (визуальный) : непосредственный.

### **Интернет-ресурсы**

1. <http://www.edu.ru/> - каталог образовательных Интернет-ресурсов.

2. <http://www.ipras.ru/08.shtml> - психологический журнал // сайт Института психологии РАН.

3. <http://psyvoren.narod.ru/bibliot.htm> - виртуальная психологическая библиотека

1. <http://www.psychol.ras.ru> - сервер Института психологии РАН

2. <http://www.belti.msk.ru/edu/> - сервер Лаборатории технических средств обучения и медиаобразования РАО

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка раскрываются через дисциплинарные результаты, усвоенные знания и приобретенные студентами умения, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций.

Результаты освоения (объекты оценивания)	Критерии оценки	Методы оценивания
Знать взаимосвязь общения и деятельности	Владение понятиями: цели и функции общения; вербальное и невербальное общение, межличностное, светское, профессиональное общение	Анализ качества выполнения письменной работы по заданию. Устный опрос. Тестирование. Дифференцированный зачет
Знать цели, функции, виды и уровни общения	Владение понятиями речевая деятельность, коммуникация эмпатия, фрустрация, сочувствие, настроение	Анализ понятий и терминов общения. Анализ качества выполнения письменной работы по заданию. Устный опрос. Тестирование. Ролевая игра. Дифференцированный зачет
Знать роли и ролевые ожидания в общении	Владение понятиями: статус, роль, ролевое ожидание, ролевой конфликт.	Устная, письменная проверка. Анализ и оценка устных ответов. экспертная оценка практической деятельности в ролевой игре. Дифференцированный зачет
Знать виды социальных взаимодействий	Владение понятиями: коммуникация, интеракция, социальный контакт, межгрупповое взаимодействие	Устная, письменная проверка. Самоанализ взаимооценка тестовых работ, выполненных учащимися. Ролевые упражнения. Дифференцированный зачет
Знать механизмы	Владение понятиями	Устная, письменная проверка.

взаимопонимания в общении	перцепция, интеракция, коммуникация, взаимопонимание на основе эмпатии и толерантности	Анализ и оценка устных ответов. Дифференцированный зачет
Знать техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	Знать и уметь объяснить различия и сходство в понятиях о технике и приемах общения, ведения беседы и переговоров.	Анализ и оценка устных ответов. Тестирование. Дифференцированный зачет
Знать этические принципы общения	Уметь объяснить основные принципы общения: понимание, достоверность, уважение к собеседнику; принятие; возрастные и национальные особенности собеседника.	Экспертная оценка использования приемов этического поведения в процессе межличностного общения. Тестирование. Дифференцированный зачет
Знать источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Определение понятий: спор, дискуссия, полемика, конфликт и способы его разрешения.	Устный опрос (фронтальный, индивидуальный и комбинированный) Анализ и оценка устных ответов. Диагностика по методике К.Томаса о способах поведения в конфликте. Дифференцированный зачет(слушания, убеждения) с учетом возрастных и индивидуальных особенностей собеседников
Знать основы теории воспитания и образования; -психолого-педагогические особенности работы с детьми дошкольного и школьного возраста; -требования к личности педагога;	Владение понятиями основ теории воспитания и образования, психолого-педагогическими особенностями работы с детьми дошкольного и школьного возраста, требований к личности педагога	Устная, письменная проверка. Анализ и оценка устных ответов. Дифференцированный зачет
Знать технику и приемы общения (слушания, убеждения) с учетом возрастных и индивидуальных особенностей собеседников	Владение понятиями техники и приемами общения (слушания, убеждения) с учетом возрастных и индивидуальных особенностей собеседников	Устная, письменная проверка. Анализ и оценка устных ответов. Дифференцированный зачет

Знать профессиональную терминологию;	Владение профессиональной терминологией	Устная, письменная проверка. Анализ и оценка устных ответов. Дифференцированный зачет
Знать технику и приемы общения (слушания, убеждения) с учетом возрастных и индивидуальных особенностей собеседников.	Владеть техникой и приемами общения (слушания, убеждения) с учетом возрастных и индивидуальных особенностей собеседников	Устная, письменная проверка. Анализ и оценка устных ответов. Дифференцированный зачет
Уметь применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Сформированное умение взаимодействовать, поддерживать коммуникацию, вести переговоры.	Психологическое тестирование, анализ ситуаций по материалам кейса. Дифференцированный зачет
Уметь использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Сформированное умение регулировать и контролировать эмоциональные состояния, культура выражения эмоций	Методика В.В. Бойко по определению способности к саморегуляции – тестирование; анализ практических ситуаций. Дифференцированный зачет
Уметь использовать теоретические сведения о личности и межличностных отношениях в педагогической деятельности;	Сформированное умение использовать теоретические сведения о личности и межличностных отношениях в педагогической деятельности	Анализ и оценка устных ответов. Тестирование. Дифференцированный зачет